



# Ubezpieczenie Szpitalne LUX MED – Opieka Ortopedyczna

Przewodnik po ubezpieczeniu



## POTRZEBUJESZ POMOCY?

Koordinator Opieki Szpitalnej jest zawsze dla Ciebie








Leczenie planowe: 22 434 00 24

**LMG FÖRSÄKRINGS AB S.A.**  
ODDZIAŁ W POLSCE  
GRUPA LUXMED

[luxmed.pl](https://luxmed.pl)

Cieszymy się, że będziemy mogli dbać o Twoje zdrowie. Poniżej przedstawiamy najważniejsze informacje, które wyjaśnią, jak działa ubezpieczenie oraz kiedy i jak możesz z niego skorzystać.




## Ubezpieczenie Szpitalne LUX MED – Opieka Ortopedyczna to:

-  **Zabiegi/operacje ortopedyczne w trybie planowym w wyniku nieszczęśliwego wypadku** (np. operacje stawu kolanowego, operacyjne leczenie złamania)
-  **Diagnostyka szpitalna**, która jest niezbędna przed zabiegiem lub operacją
-  **Rehabilitacja poszpitalna**, czyli kinezyterapia i fizykoterapia po zabiegach
-  **Wizyty kontrolne po hospitalizacji**, których celem jest monitorowanie efektów przeprowadzonego zabiegu lub operacji.
-  **Opieka Koordynatora Opieki Szpitalnej**

## Jak pomoże Ci Koordynator Opieki Szpitalnej?

Rolą Koordynatora Opieki Szpitalnej jest wsparcie Cię przez okres Twojego leczenia.

**Możesz liczyć na:**

-  Koordynację opieki
-  Stały kontakt telefoniczny
-  Ciągłość opieki w przypadku planowych zabiegów i operacji ortopedycznych oraz wizyt kontrolnych po hospitalizacji



## Jak możesz skorzystać z ubezpieczenia?

### LECZENIE PLANOWE

Jeżeli otrzymasz skierowanie na leczenie szpitalne, wystarczy, że skontaktujesz się z Koordynatorem Opieki Szpitalnej.

1



**Dzwonisz pod nr 22 434 00 24.**

Koordinator przyjmuje zgłoszenie.

2



**Otrzymujesz informację na temat hospitalizacji.**

W ciągu 3 dni otrzymasz informację na temat Twojego planowego leczenia szpitalnego.

3



**Wybierasz szpital z propozycji przedstawionych przez KOS.**

Koordinator pomoże Ci przygotować się do pobytu oraz przekaże niezbędne informacje – terminy konsultacji, przyjęcia do szpitala, badań.

4



**Wykonujesz badania i zgłaszasz się do szpitala.**

Podczas przyjęcia do szpitala i samej hospitalizacji wspiera Cię Koordinator.

**Pamiętaj! Po otrzymaniu skierowania na leczenie szpitalne skontaktuj się z nami jak najszybciej.**

**LMG FÖRSÄKRINGS AB S.A.**

ODDZIAŁ W POLSCE

GRUPA LUXMED 

[luxmed.pl](https://luxmed.pl)



## Kiedy możesz skorzystać z ubezpieczenia?

### Z ubezpieczenia możesz skorzystać, jeśli:



Otrzymałeś/otrzymałaś skierowanie do szpitala na planowy zabieg lub operację ortopedyczną po nieszczęśliwym wypadku

### **Pamiętaj! Skontaktuj się z nami jak najszybciej po nieszczęśliwym wypadku.\***

\*Sprawdź, do kiedy zgodnie z warunkami ubezpieczenia musisz się z nami skontaktować.

## Z jakich szpitali możesz skorzystać w ramach ubezpieczenia?



W ramach ubezpieczenia możesz skorzystać z 16 szpitali Grupy LUX MED oraz placówek współpracujących. Pełną listę placówek znajdziesz na [luxmed.pl](https://www.luxmed.pl)



## Jak możesz zgłosić reklamację?

### Jeżeli chcesz złożyć reklamację, możesz to zrobić w następujący sposób:



Elektronicznie, za pomocą formularza, który jest dostępny na naszej stronie <https://www.luxmed.pl/zgloszenie-reklamacji-ubezpieczenia>



Pisemnie – napisz na e-mail [reklamacje.ubezpieczenia@luxmed.pl](mailto:reklamacje.ubezpieczenia@luxmed.pl) lub przesyłką pocztową na adres naszej siedziby **ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa**

Odpowiedzi udzielimy w ciągu 30 dni. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w tym terminie (w sytuacjach szczególnie skomplikowanych), poinformujemy Cię o przyczynie opóźnienia oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, jednak nie dłuższym niż 60 dni.

Materiał reklamowy. Obowiązują wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela. Szczegółowy zakres oraz warunki Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED - Opieka Ortopedyczna znajdziesz w OWU dostępnym pod adresem <https://www.luxmed.pl/dla-pacjenta/wzory-dokumentow-do-pobrania>