

Pakiet Bazowy

Dla dorosłych (rok życia 18-70)



Pakiet Bazowy stworzyliśmy z myślą o osobach w wieku od 18 do 70 roku życia. Obejmuje podstawową opiekę zdrowotną, w tym konsultacje z **lekarzem internistą** oraz z **wybranymi specjalistami**, którzy zadbają o zdrowie Twoje lub Twoich bliskich.

Dostępne warianty płatności w Pakiecie Bazowym	Wysokość składki
Miesięcznie (12 rat)	95,00 zł
Kwartalnie (4 raty)	276,00 zł
Półrocznie (2 raty)	541,00 zł
Rocznie (1 rata)	1032,00 zł
Składka miesięczna w przypadku płatności rocznej	86,00 zł

Umowa zawierana jest na okres 12 miesięcy

Zakres Pakietu Bazowego:

Zakres usług:	
Telefoniczna Pomoc Medyczna	•
Konsultacje online	•
Konsultacje specjalistów podstawowej opieki medycznej	•
Konsultacje 8 lekarzy specjalistów	•
Zabiegi pielęgniarstwa	•
Zabiegi ambulatoryjne – 20 zabiegów	•
Panel badań laboratoryjnych bez skierowania raz w roku	•
Diagnostyka laboratoryjna i obrazowa – 49 badań	•
Rabat 25% na pozostałe badania laboratoryjne świadczone przez LUX MED i Medycynę Rodzinną z wyłączeniem badań genetycznych	•
Placówki własne LUX MED i Medycyna Rodzinną, wskazane na właściwej podstronie www.luxmed.pl	•
Sieć placówek współpracujących, wskazanych na właściwej podstronie http://www.luxmed.pl/placowkiwspolpracujace	•

*Szczegółowy wykaz usług wchodzących w zakres Pakietu określony jest w części Szczegółowe definicje usług. Prezentowana tabela stanowi jedynie hasłowe zestawienie usług dostępnych w ramach Pakietu.

Szczegółowe definicje usług:



Telefoniczna Pomoc Medyczna

Telefoniczna Pomoc Medyczna jest Świadczeniem zdrowotnym udzielanym w sytuacjach wymagających pilnego uzyskania porady. Usługa obejmuje możliwość skorzystania z Telefonicznej Pomocy Medycznej udzielanej przez specjalistów medycznych (lekarzy, pielęgniarki) w zakresie interny/medycyny rodzinnej/pielęgniarstwa pod numerem ogólnopolskiej Infolinii Grupy LUX MED, przez 24 godziny na dobę. W uzasadnionych medycznie przypadkach specjalista medyczny może skierować Osobę uprawnioną na stacjonarną wizytę lekarską, zdecydować o wezwaniu karetki pogotowia lub skierować w trybie pilnym do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego.

Podczas Telefonicznej Pomocy Medycznej nie są wystawiane e-recepty na szczepionki, leki silnie działające, leki niosące za sobą możliwość uzależnienia, antykoncepcję postkoitalną (antykoncepcja awaryjna), oraz skierowania na badania podczas których wykorzystuje się promieniowanie jonizujące, skierowania na biopsje, badania endoskopowe i próby wysiłkowe. Świadczenie usług w postaci Telefonicznej Pomocy Medycznej odbywa się wyłącznie na rzecz osoby, która jest wskazana, jako Osoba uprawniona do Świadczeń zdrowotnych z tytułu Telefonicznej Pomocy Medycznej na podstawie zawartej Umowy. Osoba uprawniona nie może udostępniać usługi w postaci Telefonicznej Pomocy Medycznej innej osobie oraz ponosi pełną odpowiedzialność zarówno cywilną, jak i karną za to, że podane przez nią dane są zgodne ze stanem faktycznym. Usługa Telefonicznej Pomocy Medycznej nie zastępuje usługi ratunkowej w stanie zagrożenia życia lub zdrowia. Telefoniczna Pomoc Medyczna nie zastępuje konsultacji stacjonarnej ponieważ nie umożliwia badania bezpośredniego. Ostateczna decyzja o wystawieniu e-recepty / e - zwolnienia podczas Telefonicznej Pomocy Medycznej należy do Lekarza, który może odmówić wystawienia e- recepty / e – zwolnienia kierując się wskazaniami medycznymi oraz dobrem Osoby uprawnionej



Konsultacje online

Konsultacja online jest Świadczeniem zdrowotnym udzielanym przez podmiot leczniczy LUX MED za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności. LUX MED udostępnia Pacjentom możliwość interaktywnej indywidualnej rozmowy ze specjalistą medycznym (lekarzem, położną lub pielęgniarką) za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość tj. Portalu Pacjenta. Z Konsultacji online mogą skorzystać Pacjenci, którzy posiadają pełny dostęp do Portalu Pacjenta. Dostępność czasowa Konsultacji online z udziałem lekarza, położnej, oraz pielęgniarki wynika z grafiku specjalistów medycznych i widoczna jest w zakładce „Konsultacje online”. Pacjent może wybrać kanał komunikacji: video, audio lub tekst.

Specjaliści medyczni odpowiadający na pytania mają wgląd do dokumentacji medycznej Pacjenta, dzięki czemu w sytuacjach uzasadnionych medycznie mogą zlecić określone badania lub skierować do innego specjalisty. Konsultacja online udzielana jest wyłącznie po zalogowaniu przez Pacjenta do Portalu Pacjenta, a treść Konsultacji online jest zapisywana i stanowi część dokumentacji medycznej Pacjenta. W zakres Konsultacji online wchodzić niżej wymienione porady specjalistów medycznych, w zakresie nie wymagającym osobistego kontaktu ze specjalistą.

Usługa obejmuje Konsultacje online w następującym zakresie:

- interny/medycy rodzinnej
- położnictwa

Konsultacja online ze specjalistą nie zastępuje konsultacji stacjonarnej ponieważ nie umożliwi badania bezpośredniego. W celu skorzystania z Konsultacji online Pacjent po zalogowaniu się do konta na Portalu Pacjenta w zakładce „Konsultacje online” ustawia się w kolejce oczekujących na skorzystanie z usługi. Świadczenie usług w postaci Konsultacji online odbywa się wyłącznie na rzecz Pacjenta, który zawarł Umowę lub który jest wskazany, jako osoba uprawniona do Świadczeń zdrowotnych z tytułu Konsultacji online. Pacjent nie może udostępniać usługi w postaci Konsultacji online innej osobie. Pacjent ponosi pełną odpowiedzialność zarówno cywilną, jak i karną za to, że podane przez niego dane są zgodne ze stanem faktycznym. W ramach Konsultacji online Pacjent otrzymuje Świadczenie zdrowotne, w tym w ramach usługi mogą być wystawione skierowanie na badania, skierowanie do innego specjalisty w celu uzyskania innej Porady Telemedycznej lub skierowanie do innego specjalisty w celu uzyskania Świadczenia zdrowotnego w ramach usługi stacjonarnej, e-recepta na leki do kontynuacji leczenia przewlekłego, e-recepta de novo w oparciu o dokumentację medyczną oraz wskazania medyczne wynikające z przebiegu Konsultacji online, orzeczenie w przypadku zaistnienia wskazań medycznych.

W uzasadnionych medycznie przypadkach specjalista medycyny w trakcie Konsultacji online może odmówić zdalnej porady i skierować Pacjenta na stacjonarną wizytę lekarską, pielęgniarską lub położniczą. Podczas Konsultacji online nie są wystawiane skierowania na badania, podczas których wykorzystuje się promieniowanie jonizujące oraz skierowania na biopsje, badania endoskopowe i próby wysiłkowe. Ostateczna decyzja o wystawieniu e-recepty podczas Konsultacji online należy do Lekarza, który może odmówić wystawienia e-recepty kierując się wskazaniami medycznymi oraz dobrem Pacjenta. Lekarz podczas Konsultacji online nie wystawia e-recepty na szczepionki, leki silnie działające, leki niosące za sobą możliwość uzależnienia.



Konsultacje specjalistów podstawowej opieki medycznej

Usługa daje możliwość uzyskania **bez skierowania konsultacji lekarskich** w sytuacjach chorobowych, pomocy w nagłych zachorowaniach oraz poradnictwa ogólnomedycznego.

Konsultacje są dostępne w następujących formach:

- w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez nas – w formie wizyt stacjonarnych
- za pośrednictwem systemów łączności - w formie konsultacji telefonicznych lub wideo
- w Centrach Leczenia Infekcji– w formie wizyt stacjonarnych dedykowanych dla Osób uprawnionych z objawami infekcji świadczonych w wybranych Placówkach medycznych wskazanych przez nas

Usługa- w zależności od formy dostarczenia - obejmuje: wywiad, poradę lekarza specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia i dotyczy konsultacji w następującym zakresie:

- interny
- Lekarza medycyny rodzinnej

Usługa Konsultacje specjalistów podstawowej opieki medycznej nie obejmuje: konsultacji Lekarzy dyżurnych, konsultacji Lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora, jak również Lekarzy będących na stanowisku: docenta, profesora nadzwyczajnego i profesora zwyczajnego.



Konsultacje specjalistów

Usługa daje możliwość uzyskania **bez skierowania konsultacji specjalistycznych** w sytuacjach chorobowych, pomocy w nagłych zachorowaniach oraz poradnictwa ogólnomedycznego.

Konsultacje są dostępne w następujących formach:

- w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez nas – w formie wizyt stacjonarnych
- za pośrednictwem systemów łączności - w formie konsultacji telefonicznych lub wideo
- w Centrach Leczenia Infekcji– w formie wizyt stacjonarnych dedykowanych dla Osób uprawnionych z objawami infekcji świadczonych w wybranych Placówkach medycznych wskazanych przez nas

Usługa- w zależności od formy dostarczenia - obejmuje: wywiad, poradę lekarza specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia i dotyczy konsultacji w następującym zakresie:

- chirurgii ogólnej
- nefrologii
- pulmonologii
- dermatologii
- okulistyki
- urologii
- ginekologii
- optometrii

Usługa Konsultacje specjalistów nie obejmuje: konsultacji Lekarzy dyżurnych, konsultacji Lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora, jak również Lekarzy będących na stanowisku: docenta, profesora nadzwyczajnego i profesora zwyczajnego. Również pozostałe konsultacje są odpłatne.



Zabiegi pielęgniarskie

Usługi obejmujące pomiary podstawowe, drobne zabiegi w tym diagnostyczne, zgodnie z kompetencjami wykonywane przez pielęgniarkę lub położną samodzielnie lub na zlecenie Lekarza, w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. Zakres konsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych uzależniony jest od zakresu konsultacji Lekarza, do których Pacjent jest uprawniony w ramach zakresu usług, wieku Pacjenta i dostępności zabiegu w ambulatoryjnej Placówce medycznej wskazanej przez LUX MED.

Zabiegi pielęgniarskie obejmują:

Zabiegi ambulatoryjne pielęgniarskie:

- Iniekcja dożylna
- Iniekcja podskórna / domięśniowa
- Kroplówka w sytuacji doraźnej
- Podanie leku doustnego w sytuacji doraźnej
- Pomiar temperatury ciała (bez skierowania Lekarza)
- Założenie / zmiana / usunięcie – opatrunek mały
- Pobranie krwi
- Mierzenie RR / ciśnienia (bez skierowania Lekarza)
- Pomiar wzrostu i wagi ciała (bez skierowania Lekarza)
- Usługa położnej w gabinecie – badanie palpacyjne piersi

Materiały i środki medyczne takie, jak: opatrunki, bandaże, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, surowica – antytoksyna tężcowa, środki dezynfekujące, użyte do ww. zabiegów, są bezpłatne. Za pozostałe materiały i środki medyczne zużyte do ww. zabiegów od Pacjenta pobierana jest opłata



Zabiegi ambulatoryjne

Usługi obejmujące pomiary podstawowe, zabiegi w tym diagnostyczne, niewymagające hospitalizacji oraz reżimu sali operacyjnej. Zgodnie z kompetencjami wykonywane przez Lekarza lub pielęgniarkę lub położną, podczas właściwej dla zabiegu konsultacji lekarskiej lub poza konsultacją lekarską w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. Zakres konsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych uzależniony jest od zakresu konsultacji Lekarza, do których Pacjent jest uprawniony w ramach zakresu usług, wieku Pacjenta i dostępności zabiegu w ambulatoryjnej Placówce medycznej wskazanej przez LUX MED.

Zabiegi ambulatoryjne obejmują:

Zabiegi ambulatoryjne ogólnolekarskie:

- Mierzenie RR / ciśnienia
- Pomiar wzrostu i wagi ciała
- Usunięcie kleszcza – niechirurgiczne

Zabiegi ambulatoryjne chirurgiczne:

- Szycie rany do 1,5 cm
- Usunięcie kleszcza – chirurgiczne
- Usunięcie kleszcza – niechirurgiczne
- Założenie / zmiana / usunięcie – opatrunek mały (niewymagający opracowania chirurgicznego)
- Usunięcie innego ciała obcego bez nacięcia
- Usunięcie szwów w gabinecie zabiegowym, po zabiegach wykonywanych w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED
- Usunięcie szwów po zabiegach wykonywanych poza Placówkami medycznymi wskazanymi przez LUX MED – kwalifikacja przypadku po ocenie Lekarza LUX MED (nie wykonujemy zdejmowania szwów po porodzie)

Zabiegi ambulatoryjne okulistyczne:

- Standardowe* badanie dna oka
- Dobór szkielek korekcyjnych (nie obejmuje soczewek z płynną ogniskową)
- Płukanie kanalików łzowych
- Standardowe* komputerowe badanie pola widzenia
- Badanie ostrości widzenia
- Standardowe* badanie autorefraktometrem
- Standardowy* pomiar ciśnienia śródgałkowego
- Standardowe* badanie widzenia przestrzennego

Zabiegi ambulatoryjne ginekologiczne:

- Pobranie standardowej* cytologii z szyjki macicy

Zabiegi ambulatoryjne dermatologiczne:

- Dermatoskopia

Materiały i środki medyczne, takie jak: opatrunki, bandaże, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, surowica – antytoksyna tężcowa, środki dezynfekujące, szwy i nici chirurgiczne, użyte do ww. zabiegów, są bezpłatne. Za pozostałe materiały i środki medyczne zużyte do ww. zabiegów, od Pacjenta pobierana jest opłata. Standardowe – rozumiane jako powszechnie dostępne i powszechnie stosowane na terenie RP



Panel badań laboratoryjnych bez skierowania

Usługa jest realizowana wyłącznie w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. Usługa obejmuje **jednorazowe** wykonanie bez skierowania Lekarza (w ciągu 12 miesięcy okresu obowiązywania umowy), panelu badań laboratoryjnych, zawierającego:

- | | | |
|---|--|------------|
| • Mocz – badanie ogólne | • Glukoza na czczo | • Beta HCG |
| • Morfologia + płytki + rozmaz automatyczny | • Standardowa* cytologia szyjki macicy | |
| • Lipidogram | • TSH | |

Standardowe – rozumiane jako powszechnie dostępne i powszechnie stosowane na terenie RP



Diagnostyka laboratoryjna i obrazowa

Usługa obejmuje niżej wymienione badania diagnostyki laboratoryjnej, obrazowej i czynnościowej, wykonywane w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED.

Wszystkie badania diagnostyczne dostępne w ramach usługi wykonywane są na podstawie skierowań wystawionych przez Lekarzy Placówek medycznych, wyłącznie ze wskazań medycznych w przebiegu procesu diagnostyczno-terapeutycznego.

Diagnostyka laboratoryjna:

Badania hematologiczne i koagulologiczne wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- | | | |
|---|----------------|------------|
| • Morfologia + płytki + rozmaz automatyczny | • Reticulocyty | • OB / ESR |
| | • Płytki krwi | |

Badania biochemiczne i hormonalne oraz markery nowotworowe wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- | | | |
|---|---|-----------------------------------|
| • Transaminaza GPT / ALT | • Glukoza 120' po jedzeniu | • CK (kinaza keratynowa) |
| • Transaminaza GOT / AST | • Glukoza 60' po jedzeniu | • Kreatynina |
| • CRP ilościowo | • Glukoza test obciążenia 50 g glukozy po 1 godzinie | • Lipidogram |
| • CRP badanie paskowe | • Glukoza test obciążenia 50 g glukozy po 2 godzinach | • Kwas moczowy/ Uric acid |
| • Bilirubina całkowita | • Glukoza test obciążenia 75 g glukozy po 1 godzinie | • Mocznik / Azot Mocznikowy / BUN |
| • Chlorki / Cl | • Glukoza test obciążenia 75 g glukozy po 2 godzinach | • Potas / K |
| • Cholesterol całkowity | • Glukoza test obciążenia 75 g glukozy po 3 godzinach | • Proteinogram |
| • LDH - dehydrogenaza mleczanowa | • Glukoza test obciążenia 75 g glukozy po 4 godzinach | • Wapń / Ca |
| • Fosfataza zasadowa / Alkaline Phosphatase | • Glukoza test obciążenia 75 g glukozy po 5 godzinach | • Sód / Na |
| • Fosfataza kwaśna | | • Żelazo / Fe |
| • Fosfataza kwaśna sterczowa | | • INR / Czas protrombinowy |
| • GGTP | | • APTT |
| • Glukoza na czczo | | • PSA całkowite / Total PSA |
| • HBs Ag / antygen | | |

Badania moczu wraz z pobraniem materiału (mocz) do badania:

- Mocz – badanie ogólne

Badania kału wraz z pobraniem materiału do badania:

- Kał badanie ogólne
- Kał na krew utajoną

Diagnostyka obrazowa:

Badania elektrokardiograficzne:

- Badanie EKG – spoczynkowe

Badania rentgenowskie (wynik badania na nośniku zgodnym z przyjętym standardem w danej Placówce medycznej):

- RTG klatki piersiowej PA
- RTG klatki piersiowej + bok

Badania ultrasonograficzne z limitem łącznym 1 wizyty w 12-miesięcznym okresie obowiązywania umowy:

- USG jamy brzusznej
- USG ginekologiczne transwaginalne
- USG prostaty przez powłoki brzuszne

W związku z rozwojem technologii nazwy lub metody wykonania poszczególnych badań diagnostycznych mogą ulegać zmianie, co nie będzie ograniczać zakresu usług określonych w niniejszej umowie. Jeżeli efektem zastosowania nowej metody, będzie rozszerzenie ww. zakresu usług, to usługi wynikające z rozszerzenia zakresu, nie będą objęte zakresem usług. Wynik badania wydawany jest na nośniku zgodnym z przyjętym standardem w danej Placówce medycznej. O ile nie zaznaczono inaczej usługa: nie obejmuje testów paskowych a diagnostyka obrazowa w zakresie USG obejmuje prezentację 2D bez dodatkowych opcji.

Standardowe – rozumiane jako powszechnie dostępne i powszechnie stosowane na terenie RP

Rabat 25% na pozostałe badania laboratoryjne świadczone przez LUX MED i Medycynę Rodzinną

Pacjentowi przysługuje **25% rabatu** na badania laboratoryjne z wyłączeniem badań genetycznych, oferowane w Placówkach własnych LUX MED – dotyczy placówek sieci LUX MED i Medycyny Rodzinnej wymienionych na stronie www.luxmed.pl. Rabat naliczany jest od cennika dostępnego w ww. placówce. Rabatów nie sumuje się.