

## Regulamin Promocji Bezpłatne Usługi Stomatologiczne PRIMADENT „Diagnostyka na powitanie”

### § 1.

#### Organizator Promocji

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w Promocji Bezpłatne Usługi Stomatologiczne PRIMADENT „Diagnostyka na powitanie” zwane dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest **LUX MED Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265353, NIP 5272523080, REGON 140723603, kapitał zakładowy 676 123 500, 00 PLN, dalej „LUX MED.”.
3. Następujące pojęcia otrzymują nadane im poniżej znaczenie:
  - 1) **Uczestnik** – osoba pełnoletnia, która nie korzystała z usług stomatologicznych w placówkach PRIMADENT wskazanych w pkt. 2 poniżej, i która przystąpi do niniejszej Promocji na zasadach określonych w Regulaminie;
  - 2) **Regulamin** – niniejszy Regulamin określający zasady Promocji; Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie LUX MED przy ul. Postępu 21 C, 02-676 Warszawa i w placówkach stomatologicznych PRIMADENT zlokalizowanych:

ul. Grójecka 77  
02-094 Warszawa  
Dzielnica Ochota  
tel.: +48 22 350 05 00  
tel.: +48 22 822 28 89

ul. Króżeńska 20  
02-578 Warszawa  
Dzielnica Mokotów  
tel.: +48 22 350 05 00  
tel.: +48 22 849 99 92

ul. Targowa 33a  
03-728 Warszawa  
Dzielnica Praga  
tel.: +48 22 350 05 00  
tel.: +48 22 618 93 60

- 3) **Promocja** – oznacza Bezpłatne Usługi Stomatologiczne (dentystyczne) w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie, udzielane przez LUX MED na rzecz Uczestnika, wyłącznie w placówkach stomatologicznych wskazanych w pkt 2) powyżej.

### § 2.

#### Miejsce i czas trwania Promocji

1. Promocja odbywa się na terenach placówek stomatologicznych PRIMADENT mieszczących się w lokalizacjach wskazanych w § 1 ust. 3 powyżej.
2. Promocja obowiązuje w okresie od 07.11.2018 do 31.01.2019 r. lub do wyczerpania limitu 100 bezpłatnych usług łącznie, w godzinach otwarcia placówek, o których mowa w ust. 1.

### § 3.

#### Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Uczestnik, chcąc skorzystać z Promocji powinien zgłosić się w wyznaczonym terminie do jednej z placówek stomatologicznych PRIMADENT, wskazanych w § 1 ust. 3.
2. Ze świadczeń stomatologicznych w ramach Promocji każdy Uczestnik może skorzystać jednorazowo.

### § 4.

#### Zasady Promocji

1. Każdy Uczestnik Promocji, spełniający wymagania określone w § 3, w miejscu i terminie wskazanym w § 2, uprawniony będzie do otrzymania następujących bezpłatnych Świadczeń Stomatologicznych:
  - 1) Wykonania pantomograficznego zdjęcia zębów,
  - 2) Konsultacji stomatologicznej - Przegląd stomatologiczny wraz z omówieniem pantomogramu,
  - 3) Trzech bezpłatnych znieczuleń na kolejne wizyty.
2. W wyniku udzielonych świadczeń stomatologicznych uczestnik Promocji otrzyma Indywidualny Plan Leczenia Stomatologicznego.
3. Pantomogram wykonywany jest na potrzeby przygotowania Indywidualnego Planu Leczenia i zostanie dołączony do dokumentacji Medycznej. Zdjęcie pantomograficzne może zostać wydane dopiero po zakończeniu zaproponowanego leczenia stomatologicznego. Pacjentowi przysługuje prawo do otrzymania kopii opisu badania.
4. Wykonanie RTG pantomograficznego lub podanie znieczulenia może być niemożliwe ze wskazań medycznych, które określa lekarz na podstawie wywiadu i badania fizykalnego.

**§ 5**

**Dane osobowe**

1. Dane osobowe Uczestników lub osób zgłaszających do Promocji w zakresie: imię i nazwisko, telefon, e-mail mogą być przetwarzane przez Organizatora z uwzględnieniem przepisów prawa w tym zakresie.
2. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wymaganych danych osobowych uniemożliwia udział w Promocji.
4. Wszystkie udostępnione dane osobowe podlegają szczególnej ochronie.
5. Inspektorem Ochrony Danych w jest Katarzyna Korulczyk z siedzibą w Warszawie jest (katarzyna.korulczyk@luxmed.pl).
6. Dane osobowe Uczestników tj. imię i nazwisko oraz adres e-mail będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień Regulaminu tj. w celu przeprowadzenia Promocji, w tym udzielenia świadczeń zdrowotnych w ramach Promocji- podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy oraz zgoda osoby (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji Promocji oraz przez okres, kiedy możliwe jest składanie reklamacji i roszczeń w związku z Promocją, a w razie udzielenia świadczenia zdrowotnego przez okres w jakim przepisy prawa wymagają od podmiotu leczniczego przechowywania danych osobowych.
8. Każdy posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. Każdy Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

**§ 6**

**Postępowanie reklamacyjne**

1. Uczestnik może złożyć reklamację w formie pisemnej na adres:  
LUX MED Sp. z o.o.  
Departament Obsługi Klienta  
Dział Zarządzania Reklamacjami  
Ul. Postępu 21c  
02-676 Warszawa  
lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [obsługa.klienta@luxmed.pl](mailto:obsługa.klienta@luxmed.pl)
2. Reklamacje dotyczące obsługi rozpatrywane są w ciągu 5 dni roboczych, reklamacje dotyczące kwestii medycznych rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od daty wpływu wszystkich danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

**§ 7**

**Postanowienia końcowe**

1. Przystąpienie do Promocji wymaga uprzedniej akceptacji treści Regulaminu przez Uczestnika.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.