



Regulamin Platformy mededuhub.luxmed.pl

Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną – za pośrednictwem Platformy: mededuhub.luxmed.pl - prowadzonej przez LUX MED Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie; adres: ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265353, NIP 5272523080, REGON 140723603, kapitał zakładowy 676 123 500,00 zł

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Platforma mededuhub.luxmed.pl jest bezpłatnym serwisem edukacyjnym przeznaczonym wyłącznie dla lekarzy posiadających ważny numer prawa wykonywania zawodu (PWZ). Korzystanie z Platformy wymaga rejestracji oraz pozytywnej weryfikacji numeru PWZ.
- 1.2. Administratorem i podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy jest LUX MED Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa, NIP: 527-252-30-80, REGON: 140723603, Spółka wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000265353. Wysokość kapitału zakładowego: 676 123 500,00 zł
- 1.3. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest pod adresem: mededuhub@luxmed.pl.
- 1.4. Regulamin określa zasady korzystania z Platformy, prawa i obowiązki Użytkowników oraz zasady odpowiedzialności Usługodawcy.

2. Definicje

- Certyfikat – dokument potwierdzający ukończenie kursu lub szkolenia, mogący zawierać punkty edukacyjne CMKP.
- Konto - część Platformy, do której dostęp za pośrednictwem kanałów dostępu posiada wyłącznie Użytkownik po uprzednim zalogowaniu przy użyciu Loginu oraz hasła, w ramach której Użytkownik ma możliwość dostępu do Usług świadczonych za pośrednictwem Platformy.
- Materiały Edukacyjne – treści udostępniane na Platformie, w tym: nagrania wideo, artykuły, kursy, nagrania z wydarzeń naukowych, testy, quizy, egzaminy, baza wiedzy.
- Newsletter – wiadomości e-mail zawierające informacje edukacyjne lub organizacyjne.
- Platforma – serwis internetowy mededuhub.luxmed.pl, posiadający funkcjonalności jak opisane w niniejszym Regulaminie
- RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- Usługodawca/LUX MED – LUX MED sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
- Użytkownik – lekarz posiadający ważny numer PWZ, który przeszedł proces rejestracji i został dopuszczony do korzystania z Platformy.

3. Zakres usług świadczonych za pośrednictwem Platformy

3.1. Platforma umożliwia Użytkownikom:

- dostęp do materiałów edukacyjnych (wideo, artykuły, kursy),
- dostęp do nagrań z wydarzeń naukowych,
- udział w quizach i testach
- pobieranie certyfikatów, w tym certyfikatów z punktami CMKP,
- dokonywanie zapisów na wydarzenia stacjonarne i online,
- korzystanie z bazy wiedzy,
- otrzymywanie newslettera.

3.2. Wszystkie funkcjonalności Platformy są bezpłatne. Platforma może zawierać linki do zewnętrznych wydarzeń płatnych – kliknięcie w link nie stanowi zakupu ani zobowiązania po stronie Usługodawcy.

4. Świadczenie Usług elektronicznych za pośrednictwem Platformy odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2019 r., poz. 123 ze zm.).
5. Dla każdego Użytkownika zakładane jest indywidualne Konto, za pośrednictwem którego możliwe jest korzystanie z Platformy.
6. W celu skorzystania z Usług elektronicznych dostępnych w Platformie, Użytkownik każdorazowo loguje się na swoje Konto przy użyciu Loginu oraz hasła dostępu, które zostają ustalone dla każdego Konta w sposób opisany poniżej.
7. Utworzenie Konta wymaga podania przez Użytkownika następujących danych osobowych Użytkownika: imię i nazwisko, adres e-mail, numer PWZ, specjalizację oraz miejscowość.
8. Login do Konta jest ustalany przez Użytkownika. Loginem jest adres email użyty do zarejestrowania konta.
9. Hasło dostępu do Konta jest alfanumeryczne i składa się z co najmniej 12 znaków, w tym z co najmniej 1 cyfry i znaku specjalnego (!@#\$%^&*()_+~{}|:"';\<>?.,/~`), co najmniej 1 dużej litery i co najmniej 1 małej litery. Użytkownik powinien zachować Login i hasło do Konta w poufności i nie udostępniać ich osobom trzecim. Użytkownik zobligowany jest do cyklicznej zmiany hasła. Rekomenduje się jego zmianę co minimum 30 dni.
10. Hasło dostępu do Konta znane jest wyłącznie Użytkownikowi i jego zmiana może nastąpić poprzez: zalogowanie się Użytkownika na swoje Konto przy użyciu dotychczasowego hasła dostępu do Konta lub poprzez przesłanie żądania zresetowania hasła na stronie mededuhub.luxmed.pl, po wcześniejszym podaniu Loginu.
11. Jeśli po zalogowaniu się na Konto przez okres 30 minut Użytkownik nie podejmie żadnej aktywności, nastąpi automatyczne wylogowanie Użytkownika z Konta.
12. Pięciokrotne, błędne wprowadzenie Loginu i/lub hasła dostępu do Konta spowoduje zablokowanie Konta. Aby odblokować konto należy dokonać restartu hasła na stronie mededuhub.luxmed.pl.
13. W przypadku ujawnienia osobie trzeciej hasła dostępu do Konta należy bezzwłocznie zresetować hasło dostępu po zalogowaniu się na Konto.
14. Odzyskanie zagubionego hasła dostępu do Konta lub odblokowanie dostępu do Konta po zablokowaniu (zgodnie z ust. 12) wymaga kontaktu z Usługodawcą za pomocą adresu e-mail mededuhub@luxmed.pl. Po weryfikacji użytkownika konto zostanie odblokowane, a na adres poczty e-mail przypisany do Konta Użytkownika zostanie przesłany indywidualny odnośnik do strony internetowej umożliwiający nadanie nowego hasła do Konta, przy użyciu którego Użytkownik będzie mógł kontynuować korzystanie z Platformy;

- 15.** LUX MED zapewnia bezpieczne logowanie do Konta wyłącznie przy użyciu narzędzi informatycznych udostępnionych na stronie internetowej <https://mededuhub.luxmed.pl>, ponadto należy zawsze upewnić się czy adres w oknie przeglądarki jest poprawny, tj. czy jest to adres mededuhub.luxmed.pl.
- 16.** Do logowania do Konta nie należy korzystać z żadnych linków przesłanych mailem oraz aplikacji nieautoryzowanych przez LUX MED. LUX MED zaleca niekorzystanie z tego typu narzędzi do połączeń z Platformą, ponieważ mogą one stanowić próbę wyłudzenia hasła dostępu do Konta, a w konsekwencji umożliwić dostęp do danych osobowych Użytkownika przez osoby nieuprawnione.
- 17. Rejestracja i dostęp do Platformy**
- 17.1.** Rejestracja wymaga podania danych osobowych (imię, nazwisko, adres email oraz specjalizacja) oraz numeru PWZ.
- 17.2.** Dostęp do Platformy jest możliwy wyłącznie po pozytywnej weryfikacji numeru PWZ.
- 17.3.** Użytkownik może posiadać tylko jedno konto.
- 17.4.** Użytkownik nie może udostępniać konta osobom trzecim.
- 18. Zasady korzystania z Platformy**
- 18.1.** Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Platformy zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami.
- 18.2.** Zabronione jest:
- podejmowanie działań zakłócających funkcjonowanie Platformy,
 - podejmowanie prób obejścia zabezpieczeń technicznych.
- 19. Treści sponsorowane**
- Platforma może zawierać materiały edukacyjne przygotowane lub finansowane przez partnerów zewnętrznych. Treści sponsorowane są wyraźnie oznaczone.
- 20. Prawa autorskie i zakaz kopiowania**
- 20.1.** Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Platformy, w szczególności prawa autorskie do materiałów szkoleniowych, zdjęć, znaki towarowe LUX MED, wchodzące w ich skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują LUX MED lub podmiotom, z którymi LUX MED zawarł stosowne umowy i są chronione przepisami Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 20.2.** Zabrania się w szczególności:
- pobierania materiałów wideo lub audio,
 - kopiowania treści,
 - udostępniania materiałów osobom trzecim,
 - wyświetlania publicznego,
 - wykorzystywania materiałów w celach innych niż edukacyjne,
 - publikowania materiałów poza Platformą.
- 20.3.** Naruszenie praw autorskich może skutkować:
- natychmiastową blokadą konta,
 - odpowiedzialnością cywilną (w tym obowiązkiem naprawienia szkody),
 - odpowiedzialnością karną zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 21. Certyfikaty i punkty edukacyjne**
- 21.1.** Użytkownik po ukończeniu kursu lub szkolenia może uzyskać certyfikat potwierdzający.
- 21.2.** Jeśli dany kurs spełnia wymagania formalne Certyfikat może zawierać punkty edukacyjne CMKP.

21.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje organów zewnętrznych dotyczące uznania punktów.

22. Odpowiedzialność Usługodawcy

22.1. Usługodawca dokłada starań, aby materiały publikowane na Platformie były rzetelne i aktualne, jednak nie ponosi odpowiedzialności za decyzje medyczne podejmowane na ich podstawie.

22.2. Platforma ma charakter edukacyjny i nie zastępuje konsultacji medycznej.

22.3. Usługodawca nie odpowiada za przerwy techniczne, awarie lub działania osób trzecich.

23. Wymagania techniczne

Do korzystania z Platformy wymagane jest:

- urządzenie z dostępem do Internetu,
- aktualna przeglądarka internetowa,
- włączona obsługa JavaScript i plików cookie,
- aktywny adres e-mail.

24. Przetwarzanie danych osobowych

24.1. Administratorem danych osobowych podanych przez Użytkowników jest Usługodawca, który przetwarza dane w celu założenia Konta, nadania Użytkownikowi Uprawnień i umożliwienia mu korzystania z funkcjonalności Platformy, w szczególności zapewnienia Użytkownikowi możliwości uczestnictwa w organizowanych przez Usługodawcę wydarzeniach edukacyjnych (m.in. szkoleniach, konferencjach), wydawania certyfikatów oraz rozwiązywania problemów technicznych i przeprowadzania procedury reklamacyjnej dotyczącej Platformy. Podstawą prawną przetwarzania przez Usługodawcę danych Użytkowników jest art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO, tj. realizacja Umowy oraz prawnie uzasadniony interes administratora danych, jakim jest zarządzanie Platformą oraz zapewnienie obsługi Użytkowników Platformy. Jako administrator danych będący przedsiębiorcą, mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania danych w tym celu (art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie roszczeń i obrona przysługujących praw). Jako przedsiębiorca prowadzimy także księgi rachunkowe oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe – wystawiamy, np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania danych osobowych Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dodatkowo, jeżeli Użytkownik wyraził zgodę, zgodnie z ustawą Prawo komunikacji elektronicznej, dotyczącą otrzymywania komunikacji marketingowej za pośrednictwem wybranego kanału komunikacji, dane są przetwarzane w celach marketingowych, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, za jaki uważa się marketing własnych produktów i usług, przy wykorzystaniu wybranych form komunikacji, w związku z wyrażonymi zgodami na konkretne źródło komunikacji elektronicznej (sms, połączenia głosowe, e-mail, powiadomienia PUSH), nie wyłączając kanałów komunikacji tradycyjnej (np. poczta) (art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. Z ustawą Prawo komunikacji elektronicznej). Na tej podstawie możemy kierować do Użytkownika komunikację marketingową dotyczącą działalności LUX MED, taką jak w szczególności promocja organizowanych wydarzeń edukacyjnych, szkoleń i konferencji, informowanie o tych wydarzeniach oraz artykułach z obszaru medycyny. W zależności od decyzji Użytkownika możemy wykorzystywać do tego adres e-mail, wtedy wysyłamy komunikację na skrzynkę poczty elektronicznej lub/oraz numer telefonu Użytkownika, wtedy Użytkownik może otrzymywać od nas sms, mms czy połączenia przychodzące lub/oraz komunikaty wyświetlane poprzez Platformę i powiadomienia PUSH (tzw. wyskakujące okienka).

24.2. Zakres przetwarzanych przez Usługodawcę danych Użytkowników obejmuje: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, specjalizacja, Numer PWZ, miejscowość.

- 24.3.** Dane Użytkowników mogą być przetwarzane przez dostawców usług zaopatrujących Usługodawcę w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne wspierające funkcjonowanie Platformy (w szczególności dostawców usług teleinformatycznych). Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W przypadku przetwarzania danych poza EOG, wybierani są dostawcy, którzy gwarantują odpowiedni poziom bezpieczeństwa przetwarzania danych poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską lub posiadających odpowiedni certyfikat potwierdzający stosowanie adekwatnych środków bezpieczeństwa.
- 24.4.** Dane Użytkowników przetwarzane są przez okres korzystania przez Użytkownika z jego Konta oraz po jego zakończeniu – przez okres przedawnienia roszczeń wskazany przepisami prawa. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych, przetwarzane są przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na komunikację marketingową wybranym kanałem komunikacji, dane przetwarzane są do czasu wniesienia sprzeciwu, ewentualnie do czasu przedawnienia roszczeń. Po upływie wyżej wymienionych okresów dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.
- 24.5.** Podanie Usługodawcy danych, akceptacja niniejszego Regulaminu, założenie Konta na Platformie i korzystanie z jego funkcjonalności jest dobrowolne. Jednak niepodanie danych uniemożliwi rejestrację Konta. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne. Jego niepodanie nie będzie skutkowało odmową założenia konta, lecz może nam to znacznie utrudnić kontakt z Użytkownikiem. Jest to niezwykle istotne w przypadku, np. konieczności przesuwania lub odwoływania terminów szkoleń z uwagi na małą liczbę uczestników. Wyrażenie zgody na komunikację marketingową wybranym kanałem komunikacji również odbywa się na zasadzie dobrowolności. Oznacza to, że odmowa jej udzielenia nie uniemożliwia skorzystania z usług Usługodawcy.
- 24.6.** Informujemy o prawie dostępu do danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia danych do innego administratora danych, złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeśli podstawą prawną przetwarzania jest prawie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W przypadku wyrażenia zgód, mogą one być w każdym czasie wycofane. Nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem przetwarzania w okresie od momentu wyrażenia zgody do chwili jej wycofania. W celu skorzystania z powyższych uprawnień prosimy o kontakt pod adresem, o którym mowa w ust. 24.7. poniżej. Informujemy także, że każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 24.7.** Usługodawca wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, Panią Katarzynę Pisarzewską, z którym Użytkownicy mogą się skontaktować pod adresem: daneosobowe@luxmed.pl.
- 24.8.** Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji (danych), w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnych charakterze, należy zgłaszać do Usługodawcy na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@luxmed.pl.

25. Reklamacje

- 25.1.** Reklamacje dotyczące świadczonych za pośrednictwem Platformy mogą być zgłaszane:

- a) listownie na adres: LUX MED Sp. z o.o.; Departament Obsługi Użytkownika Dział Zarządzania Reklamacjami; ul. Szturmowa 2; 02-678 Warszawa;
- b) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: mededuhub@luxmed.pl.

25.2. Reklamacje dotyczące funkcjonalności Platformy rozpatrywane będą w ciągu 14 dni roboczych.

26. Zawarcie i wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

26.1. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2019 r., poz. 123 ze zm.).

26.2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy zostaje zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem z chwilą pierwszego zalogowania się Użytkownika do Platformy za pośrednictwem Konta.

26.3. Użytkownik może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy, bez wskazywania przyczyny, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia pisemnie na adres mededuhub@luxmed.pl lub listownie na adres LUX MED. Sp. z o.o. ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa. Wypowiedzenie umowy oznacza zakończenie możliwości korzystania z Platformy. W piśmie należy wskazać: imię, nazwisko oraz Login, którym posługiwał się Użytkownik podczas logowania do Platformy.

26.4. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia poprzez przesłanie Użytkownikowi stosownego oświadczenia mailowo oraz na adres pocztowy Użytkownika przypisany do Konta.

27. Postanowienia końcowe

27.1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Platformy w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu, a także do niedostarczania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

27.2. LUX MED nie ponosi odpowiedzialności za skutki usług świadczonych przez LUX MED drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika, jeżeli Użytkownik doprowadzi od tego, iż usługa będzie realizowana w sposób sprzeczny z przepisami obowiązującego prawa lub postanowieniami Regulaminu.

27.3. LUX MED jest uprawniony do zablokowania dostępu do Platformy z przyczyn związanych z bezpieczeństwem.

27.4. W przypadku utraty lub podejrzenia utraty wyłącznej kontroli lub kradzieży danych służących do logowania, Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie skontaktować się z LUX MED w celu zablokowania dostępu do Platformy.

27.5. Zablokowanie dostępu do Platformy może zostać dokonane przez LUX MED na podstawie analizy danych systemowych w przypadku:

- a) zagrożenia przechwycenia danych dostępowych Użytkownika przez złośliwe oprogramowanie;
- b) wykorzystania danych dostępowych Użytkownika przez oprogramowanie służące między innymi do automatycznego logowania się z dużą częstotliwością, wysyłania dużej ilości żądań do serwera;
- c) wykorzystywania systemów w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa;
- d) wykonywanie działań mogących zagrażać bezpieczeństwu systemu i danych w nim przetwarzanych.

27.6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

- 27.7.** Spory sądowe rozpatrywane są przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U.2019 r., poz. 1460 ze zm.).
- 27.8.** W przypadku zaobserwowania wzmożonego ruchu na Koncie wskazującego na możliwość nieuprawnionego dostępu do Platformy i wykorzystywania go nie dla celów innych niż określone w regulaminie, LUX MED zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszenia dostępu do Platformy do czasu wyjaśnienia nieprawidłowości, o czym powiadomi Użytkownika na podany przez niego adres poczty elektronicznej e-mail.
- 27.9.** Użytkownicy mogą nieodpłatnie uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie, za pośrednictwem odesłania internetowego (tj. linku) zamieszczonego na stronie głównej Platformy oraz sporządzić jego wydruk.
- 27.10.** LUX MED zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść niniejszego Regulaminu lub nałożenia na LUX MED określonych obowiązków przez organy państwa, zmiany danych LUX MED, a także w celu usprawnienia działania Platformy i obsługi Użytkowników, poprawy ochrony ich prywatności i zapobieganiu nadużyciom. Zmiany stają się skuteczne w terminie 14 dni od momentu powiadomienia Użytkowników o zmianach i udostępnienia im zmienionego Regulaminu, w szczególności poprzez jego publikację na stronie mededuhub.luxmed.pl oraz przesłanie na adres e-mail Użytkownika powiązany z Kontem. W odniesieniu do Użytkowników posiadających aktywne Konto nowe brzmienie Regulaminu będzie wiążące po spełnieniu się przesłanek, o których mowa w art. 3841 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 2019 r., poz. 1145 ze zm.).