

Kultura w zdrowym stylu

Przewodnik po kulturze organizacyjnej

GRUPA LUXMED
Jesteśmy częścią Bupa

pracujemy dla zdrowia

Spis treści

3 Poznajmy się

4 Kultura organizacji

7 Nasza historia

8 Misja

9 Wizja

10 Wartości Grupy LUX MED

11 Opieka dostępna dla każdego

13 Docenianie Pracowników Grupy LUX MED

14 Zawsze blisko ludzi

15 Fundacja LUX MED

16 Wsparcie w trakcie pandemii COVID-19

17 Wsparcie dla Ukrainy

18 Program wellbeingowy

22 Działania ESG

26 Rozwój w Grupie LUX MED

27 Poznaj nasze zespoły

29 Mój rozwój w Grupie LUX MED

31 Grupa LUX MED zza kulis

33 Kariera z perspektywą

34 Benefity

36 Rekrutacja i onboarding

Szanowni Państwo,

misją Grupy LUX MED jest pomaganie ludziom w dłuższym, zdrowszym i szczęśliwszym życiu oraz czynienie świata lepszym. W oparciu o nią podejmujemy wszystkie działania. Od 30 lat budujemy świadomość zdrowotną Polaków i zapewniamy opiekę medyczną na najwyższym poziomie. We wszystkich działaniach kierujemy się naszymi wspólnymi wartościami: odwagą, troską i odpowiedzialnością. Działamy z empatią i szacunkiem w stosunku do naszych Pacjentów, Pracowników oraz Klientów.

Ludzkie życie i zdrowie to dla nas najwyższe dobro, a podejmowane działania z obszaru zrównoważonego rozwoju odzwierciedlają wymiar etyczny naszych postaw i zdrowe zasady zarządzania Grupą LUX MED. Aby nadal się rozwijać w każdym z licznych obszarów naszej działalności, stale poszukujemy osób, które podzielają nasze wartości i chcą pracować w organizacji opartej na relacjach, docenianiu i rodzinnej atmosferze. Zależy nam, aby nasi Pracownicy troszczyli się o swoje zdrowie w pracy i poza nią, rozwijali swój potencjał, odczuwali zadowolenie z pracy i pracodawcy – byli po prostu szczęśliwi.

Serdecznie zachęcam do zapoznania się z przewodnikiem po kulturze naszej organizacji, realizowanych projektach i ofercie Grupy LUX MED, jako pracodawcy.

Zapraszam do współpracy.

Pozdrawiam serdecznie
Anna Rulkiewicz
Prezeska Grupy LUX MED



Organizacja tworzona przez ludzi i dla ludzi



SERDECZNA ATMOSFERA

W Grupie LUX MED bardzo ważne są dla nas dobre relacje. Wiele naszych Koleżanek i Kolegów pracuje w firmie od wielu lat, rozwijając karierę w różnych obszarach. To rodzinna atmosfera i ludzie, których łączą podobne wartości i wspólne pasje, powodują, że dobrze się tutaj pracuje.

Wciąż wypracowujemy standardy, które wspomagają rozwój organizacji, a jednocześnie zapewniają sprawność w procesach decyzyjnych. Jesteśmy w stanie działać szybko i na bieżąco reagować na pojawiające się wyzwania.

SPRAWCZOŚĆ I SZYBKOŚĆ W DZIAŁANIU

Przykładem naszej sprawczości są m.in. działania realizowane przez zespół Grupy LUX MED w trakcie trwania pandemii, czy inicjatywy podejmowane z myślą o pomocy obywatelom Ukrainy podczas wojny. Z troską opiekujemy się naszymi Pracownikami i Pacjentami. Jesteśmy razem w chwilach radości, ale też przede wszystkim w momentach trudnych. Wtedy zawsze stajemy na wysokości zadania i pokazujemy, jak wielką siłą jest nasza umiejętność szybkiej mobilizacji.



„Jesteśmy empatyczni i skupieni na działaniu.
Nie analizujemy miesiącami czy podjąć jakieś kroki – po prostu reagujemy. Na Pracowników Grupy LUX MED można liczyć zawsze, także w trudnych sytuacjach. Troska o innych jest głęboko wpisana w naszą kulturę.”

Dorota Sawicz
Dyrektorka Personalna

Jesteśmy TOP w trosce o ludzi



W 2025 roku jako pierwsza w Polsce i jedyna w tegorocznej edycji firma z sektora prywatnych usług medycznych otrzymaliśmy prestiżową nagrodę Top Employer 2025. Wyróżnienie poprzedzone było wielomiesięczną pracą, dostarczeniem przez firmę licznych dowodów swoich działań na rzecz pracowników i wiązało się z bardzo szczegółowym audytem, realizowanym przez przedstawicieli Top Employers Institute.

Posiadanie certyfikatu Top Employer świadczy o zaangażowaniu organizacji w tworzenie lepszego środowiska pracy, poprzez wdrażanie wysokich standardów z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi i praktyk HR. Program Top Employers Institute certyfikuje organizacje na podstawie oceny kwestionariusza zawierającego najlepsze praktyki z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi.

Kwestionariusz obejmuje 6 kategorii, składających się z 20 tematów, takich jak między innymi: strategia HR, środowisko pracy, pozyskiwanie talentów, szkolenia i rozwój, wellbeing, różnorodność i integracja.

Zostaliśmy szczególnie docenieni za kulturę organizacji, przywództwo oraz słuchanie głosu pracowników.

Otwarci na innych, otwarci na feedback!

Każdy z nas pełni ważną rolę w funkcjonowaniu Grupy LUX MED. Niezależnie od doświadczenia zawodowego, czy roli w organizacji – szanujemy siebie wzajemnie, otwarcie dzielimy się swoją opinią i chętnie słuchamy innych. Z myślą o kultywowaniu tych wartości wdrożyliśmy w naszej firmie politykę „Speak Up" i Kodeks Etyczny.

90%

Pracowników otrzymuje wsparcie od przełożonych, co pozytywnie wpływa na ich codzienną pracę w Grupie LUX MED.

Źródło: Badanie Doświadczeń Pracowników "People Pulse" 2024

NIEUSTANNE DOSKONALENIE

Skupiamy się na tym, by każdego dnia podnosić jakość naszej pracy i pozytywnie wpływać na zadowolenie Pacjentów. Słuchamy opinii innych oraz testujemy różnorodne rozwiązania. Udoskonalamy kulturę organizacyjną dbając o rozwój kompetencji wszystkich Pracowników.

KULTURA FEEDBACKU W PRAKTYCE

Organizujemy warsztaty, podczas których uczymy się, jak istotne jest przyjmowanie feedbacku i udzielanie go innym. Przebiegają one w formie spotkań online dla Pracowników biura i placówek medycznych.

Stworzyliśmy również portal LUXkreacja, czyli przestrzeń online, przeznaczoną dla Pracowników, w której mogą zgłaszać autorskie pomysły oraz swobodnie przekazywać feedback dotyczący obszarów w organizacji, które warto ulepszać, czy doświadczeń Pacjentów.

Dwa razy w roku organizujemy badanie Doświadczeń Pracowników - People Pulse, w którym każdy może wypowiedzieć się w kwestiach związanych z firmą, czy wskazać obszary do doskonalenia.



Czynimy świat lepszym... od 30 lat

Tworzymy Grupę LUX MED, aby troszczyć się o zdrowie. Od 30 lat nieustannie się rozwijamy i z entuzjazmem patrzymy w przyszłość, kreując trendy w obszarze nowoczesnej opieki zdrowotnej. Poznaj naszą historię.

1991

Powstanie CM LIM, jednej z pierwszych prywatnych placówek medycznych.

1992

Rozpoczęcie działalności LUX MED, przyszłego lidera prywatnej opieki zdrowotnej w Polsce.

1998

Powstanie Medycyny Rodzinnej i Promedis.

2007

Integracja placówek medycznych Grupy LUX MED.

2010

Otwarcie wieloprofilowego Szpitala Grupy LUX MED na Ursynowie.

2012

Wystawienie pierwszego ubezpieczenia w ramach LUX MED Ubezpieczenia.

2013

Połączenie Grupy LUX MED z międzynarodową grupą Bupa.

2014

Rozpoczęcie współpracy z PKOl – Grupa LUX MED Głównym Partnerem Medycznym Igrzysk Olimpijskich.

2016

Rozwój stomatologii - powstanie nowej linii biznesowej LUX MED Stomatologia.

2018

Powstanie Fundacji LUX MED im. dr Joanny Perkowicz.

2019

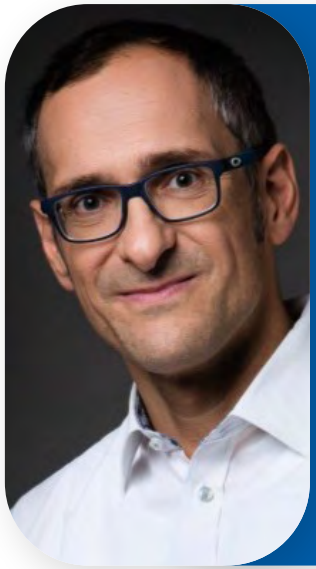
Otwarcie Harmonii – pierwszej Poradni Zdrowia Psychicznego w Grupie LUX MED.

2022

Wprowadzenie na rynek Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED - Pełna Opieka.

Misja

Pomagamy ludziom w dłuższym, zdrowszym i szczęśliwszym życiu oraz czynimy świat lepszym



„Im dłużej tutaj pracuję, tym bardziej rozumiem zależność pomiędzy misją a strategią firmy i celami oraz kluczowymi rezultatami. Widzę ten przepływ wartości, które generują korzyści długoterminowe – zarówno dla nas, Pracowników, jak i dla Pacjentów.”

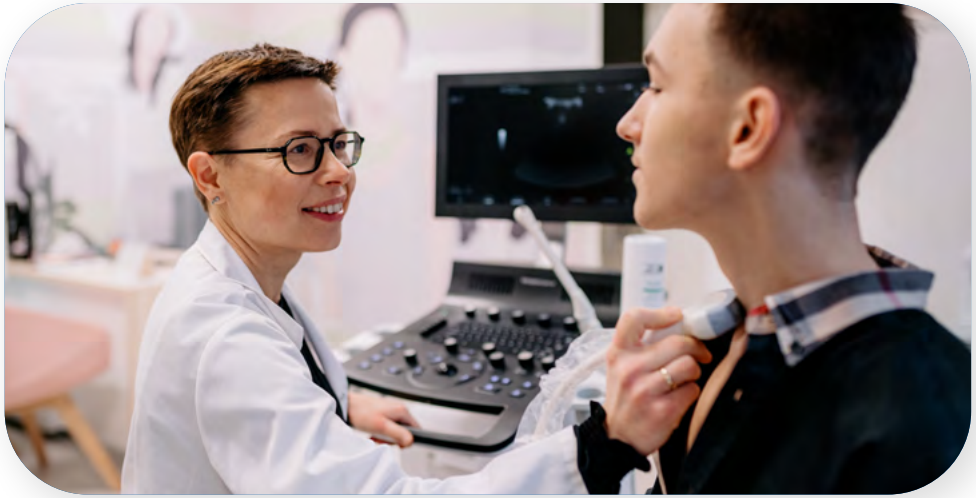
Michał Plit
Dyrektor Strategii i Innowacji

Misja stanowi dla nas ogromną wartość, przejawia się w naszej codziennej pracy. Każdy z nas ma swój wkład w jej realizację.

DZIAŁAMY Z MYŚLĄ O PACJENTACH, PRACOWNIKACH I LEPSZYM ŚWIECIE

Niezależnie od działu i obszaru, w którym pracujemy robimy wszystko, aby zadbać o dobro Pacjentów i traktujemy to jako nasze zobowiązanie wobec społeczeństwa.

Działamy z myślą, że każdego dnia jesteśmy dla Pacjentów. Funkcjonujemy po to, aby pomagać im w kluczowej kwestii – dbaniu o ich zdrowie. Wszystkie aktywności, jakie podejmujemy, wynikają z chęci opieki nad drugim człowiekiem.



Słuchamy naszych Pacjentów, dbamy o każdego z nich

W każdym obszarze naszej organizacji koncentrujemy się na wsłuchiwaniu w potrzeby i opinie naszych Pacjentów. Niezależnie od działu, w którym pracujemy i zadań, które realizujemy, zawsze kierujemy się dobrem tych, którzy powierzają nam troskę o swoje zdrowie. Na podstawie niemal miliona informacji zwrotnych, uzyskiwanych w skali roku, tworzymy projekty oraz wdrażamy działania udoskonalające jakość świadczonych usług.

SŁUCHANIE I ROZWIĄZYWANIE

Jedną z inicjatyw w obszarze budowania pozytywnych doświadczeń naszych Pacjentów jest projekt „Słuchanie i Rozwiązywanie", który polega na odsłuchiwaniu nagrań rozmów z Pacjentami na naszej infolinii, aby rozpoznać i przedyskutować występujące problemy oraz znaleźć rozwiązanie. W projekcie aktywnie biorą udział Dyrektorzy poszczególnych obszarów wraz z zespołami oraz największa ambasadorka kultury, zorientowanej na Pacjenta, Prezeska Anna Rulkiewicz. Jest to tylko jeden z wielu przykładów propacjenckich inicjatyw.

W 2024 roku na LUXkreacji i Confluence opublikowaliśmy Pracownikom Grupy LUX MED łącznie **123** rozmowy z naszymi Pacjentami.

Zostały one odsłuchane **3178** razy.





„Każdego dnia wnikliwie słuchamy naszych Pacjentów i chcemy im pomagać. Wykonując codzienne zadania pamiętamy, że jesteśmy tu dla nich. Pracujemy zgodnie z naszą Misją i Wizją – robimy dobre, mądre rzeczy, z których możemy być i jesteśmy dumni."

Iwona Radko-Jarosińska
Dyrektorka Pionu Doświadczeń Pacjenta

Wartości Grupy LUX MED

Odwaga, odpowiedzialność i troska to nasze wartości

Jako organizacja jesteśmy elastyczni, zmieniamy się, reagujemy na nowy wymiar rzeczywistości, kolejne wyzwania oraz stale dostrzegamy szanse na rozwój. Podejmując decyzje biznesowe, zawsze mamy na względzie dobro Pacjentów oraz otaczającego nas świata. W pracy postępujemy zgodnie z wartościami, które są bardzo bliskie każdemu z nas.

Jesteśmy odpowiedzialni i zawsze mamy na celu dobro Pacjentów. Chcemy słuchać ich potrzeb, wykazywać się zaangażowaniem i troską o dobro Pacjenta. Te zadania wymagają od nas ogromnej odwagi i odpowiedzialności. Nasze wartości są dla nas drogowskazem, który ukierunkowuje codzienne działania i pomaga w realizacji naszej Misji i Wizji:

- **Odwaga** – wykorzystuj możliwości i twórz nowe rozwiązania
- **Odpowiedzialność** – bądź odpowiedzialny za swoje decyzje i działania
- **Troska** – działaj z empatią i szacunkiem

Zobacz, w jaki sposób nasze wartości odzwierciedlają się w codziennych działaniach realizowanych przez Pracowników Grupy LUX MED z różnych części Polski.



„Odwaga, to dla mnie świadome mierzenie się z problemami Pacjenta i szukanie dla nich rozwiązań.”

Monika Kalisz



„Odpowiedzialność, to reagowanie na zagrożenia, które pojawiają się w toku naszej codziennej pracy.”

Kasia Warszawa



„Troska, to dla mnie zaangażowanie, życzliwość, wsłuchanie się w potrzeby Pacjenta i poszukiwanie rozwiązań.”

Elżbieta Poznań

Opieka nad Pacjentem ze szczególnymi potrzebami

W Grupie LUX MED wierzymy, że dobra opieka, to opieka dostępna dla każdego. Dlatego tworzymy środowisko, które odpowiada na różnorodne potrzeby Pacjentów i pomaga im czuć się bezpiecznie, komfortowo oraz z pełnym poczuciem godności na każdym etapie kontaktu z nami.

Pacjent ze szczególnymi potrzebami, to nie tylko osoba z niepełnosprawnością. To każdy, kto w danym momencie życia potrzebuje większego wsparcia, indywidualnego podejścia lub dostosowania sposobu komunikacji i organizacji opieki. Potrzeby te mogą wynikać ze stanu zdrowia, wieku, sytuacji życiowej lub być jedynie czasowe. Dlatego dostępność traktujemy nie jako wyjątek, lecz jako standard dobrej opieki.

SYSTEM TOTUPOINT

Rozwijamy rozwiązania wspierające osoby niewidome, słabowidzące, niesłyszące i słabosłyszące, m.in. poprzez wdrożenie systemu TOTUPOINT, zapewnienie dostępu do Tłumacza Polskiego Języka Migowego, pętli indukcyjnych oraz innych udogodnień zwiększających komfort wizyt. Dbamy również o to, aby Pacjenci mogli łatwo przygotować się do wizyty dzięki czytelnym informacjom o naszych placówkach i dostępnych rozwiązaniach. Tworzymy standardy, które pomagają naszym pracownikom komunikować się i obsługiwać różne grupy Pacjentów.

DOŚWIADCZENIE, WIEDZA I ROZWIĄZANIA

Nasze działania rozwijamy we współpracy z organizacjami i fundacjami reprezentującymi osoby z różnymi niepełnosprawnościami i szczególnymi potrzebami. Słuchamy ich doświadczeń, czerpiemy z ich wiedzy i wspólnie szukamy rozwiązań, które pozwalają nam podnosić jakość opieki oraz usuwać bariery utrudniające korzystanie z naszych usług.

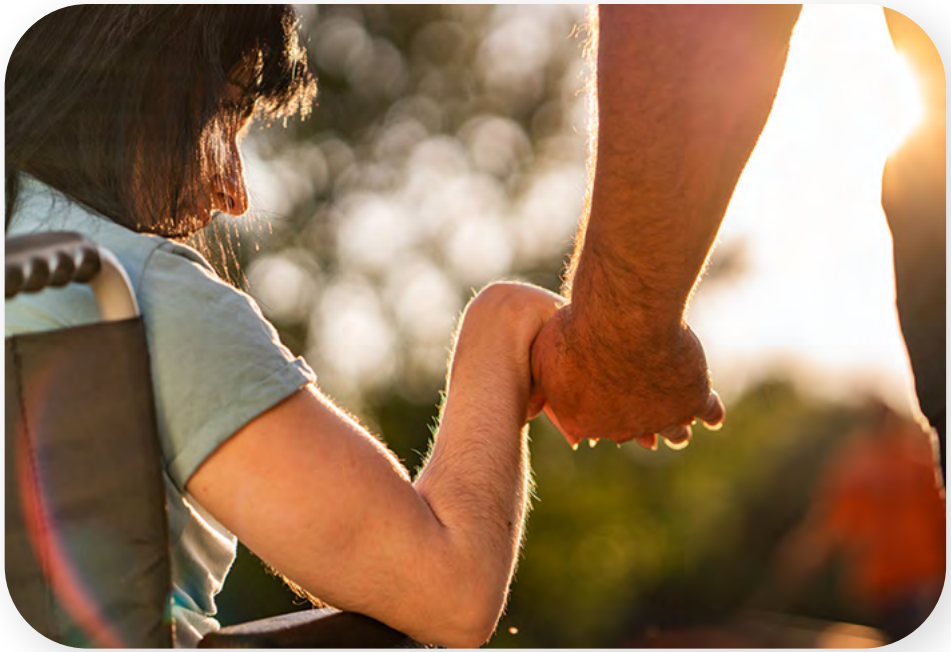


MYŚLENIE I DZIAŁANIE

Dostępność to jednak nie tylko technologia, infrastruktura czy procedury. To sposób myślenia i działania, który budujemy każdego dnia. Tworzy ją każdy z nas, niezależnie od roli, jaką pełni w organizacji. To uważna komunikacja z Pacjentem, projektowanie przyjaznych procesów, tworzenie dostępnych rozwiązań, otwartość na różnorodne potrzeby oraz gotowość do szukania najlepszych sposobów wsparcia.

INDYWIDUALNE PODEJŚCIE

Wiemy, że każdy Pacjent potrzebuje indywidualnego podejścia. Każdy z nas może kiedyś znaleźć się w sytuacji, w której będzie potrzebował większego zrozumienia, czasu lub dodatkowego wsparcia. Dlatego troska o Pacjentów ze szczególnymi potrzebami jest dla nas nie tylko elementem jakości opieki, ale także wyrazem szacunku, empatii i odpowiedzialności – wartości, które chcemy wspólnie rozwijać każdego dnia.





„Dostępność nie jest zadaniem jednego zespołu. Tworzymy ją wspólnie poprzez sposób, w jaki projektujemy usługi, komunikujemy się z Pacjentami, organizujemy przestrzeń i podejmujemy codzienne decyzje.”

– Magdalena Kokoszkiewicz Koordynator ds. doświadczeń Pacjenta ze szczególnymi potrzebami, Departament Doświadczeń Pacjenta

Coroczne święto doceniania

Obserwując niesłabnące zaangażowanie Pracowników Grupy LUX MED, dokonujemy wszelkich starań, by czuli się oni docenieni i byli świadomi tego, jak ważne jest każde – nawet najmniejsze – podjęte przez nich działanie.

PERŁY GRUPY LUX MED

Właśnie w tym celu powstał projekt Perły Grupy LUX MED, który jest realizowany nieprzerwanie od 2016 roku. Wydarzenie to jest ważnym elementem w budowaniu kultury doceniania Pracowników w naszej organizacji i przypomina nam o tym, że każdego dnia realnie przyczyniamy się do zapewnienia naszym Pacjentom lepszego życia i poprawy stanu zdrowia.

NASI BOHATEROWIE

Zarząd Grupy LUX MED wyróżnia co roku Pracowników, którzy realizują strategię i Misję Grupy LUX MED oraz wykazują się wyjątkową postawą oraz zaangażowaniem w pracy. Wybór jest dokonywany spośród osób i zespołów nominowanych w 6 kategoriach. Co roku nagradzamy również Bohaterów Dnia Codziennego w trzech kategoriach, wytypowanych przez Pracowników Grupy LUX MED. Nagrodę otrzymują osoby, które w codziennej pracy, kierując się wszystkimi naszymi wartościami, wyróżniają się wyjątkową i wartą naśladowania postawą.

Co roku nagradzamy również Bohatera Dnia Codziennego wytypowanego przez Pracowników Grupy LUX MED. Nagrodę otrzymuje osoba, która w codziennej pracy, kierując się wszystkimi naszymi wartościami, wyróżniła się wyjątkową i wartą naśladowania postawą.

JUBILEUSZE LUX MED

Każdego roku świętujemy jubileusz pracy w Grupie LUX MED. Podczas wyjątkowej gali dziękujemy Pracownikom, którzy są z nami 10 lub 20 lat.



Stawiamy na jasną i obustronną komunikację

SPRAWNIE PRZEKAZUJEMY INFORMACJE

Nasze struktury są szeroko rozbudowane, dlatego niezwykle istotna jest dla nas transparentna komunikacja z wszystkimi Pracownikami, dzięki której mogą być oni stale informowani o wydarzeniach dotyczących całej Grupy. Oprócz mailingów i wiadomości w LUXtranecie prezentowanych w różnych formach – graficznych, tekstowych i wideo – regularnie wysyłamy newslettery z podsumowaniem działań w poszczególnych obszarach. Cyklicznie publikujemy też „Dzieje się...", w którym prezentujemy najważniejsze wydarzenia z ostatnich tygodni oraz projekty realizowane zarówno w ramach naszej Grupy, jak i na zewnątrz.

MOTYWUJEMY SIĘ WZAJEMNIE

Żyjemy nie tylko pracą. Aktywnie zachęcamy naszych Pracowników do udziału w cyklicznych wydarzeniach integracyjnych, konkursach, wyzwaniach czy warsztatach rozwojowych. Zapraszamy ich również do podejmowania wyzwań zespołowych np. w ramach projektu popularyzacji Misji i Wizji. Nasze starania w budowanie społeczności Grupy LUX MED odzwierciedlają wyniki badania Doświadczeń Pracowników - People Pulse 2024, według którego 90% przebadanych Pracowników czuje się częścią Grupy LUX MED.

JESTEŚMY OTWARCI

Wyróżnia nas także otwartość oraz zaangażowanie Zarządu w bezpośrednią komunikację z Pracownikami. Prezeska Anna Rulkiewicz spotyka się z Pracownikami w placówkach w całej Polsce i rozmawia z nimi m.in. o wyzwaniach związanych z pracą. Organizowane są też cykliczne czaty z Panią Prezeską oraz Członkami Zarządu, podczas których poruszamy ważne dla uczestników zagadnienia. Następnie analizujemy zgłaszane potrzeby Pracowników, pracujemy nad rozwiązaniami i wdrażamy wspólnie wypracowane działania.



Spotkanie Prezeski Anny Rulkiewicz z Pracownikami

WSŁUCHUJEMY SIĘ W POTRZEBY PRACOWNIKÓW

Potrzeby Pacjentów, jak i Pracowników to nasz priorytet. Dzięki badaniom i ankietom możemy usłyszeć ich głos i wdrożyć proponowane inicjatywy. Dwa razy w roku przeprowadzamy badanie Doświadczeń Pracowników oceniające poziom satysfakcji z pracy. Każdy Pracownik ma również możliwość zgłaszania inicjatyw i propozycji usprawnień przez wiele kanałów m.in. platformę LUXkreację, czy LUXtranet.

87% uczestników badania Doświadczeń Pracowników - People Pulse 2023 potwierdza, że wie o możliwości skorzystania z rozwiązań dostępnych w ramach Polityki Otwartości (Speak Up).

FUNDACJA LUXMED IM. DR JOANNY PERKOWICZ

Pomoc mamy w DNA

Pomaganie innym to sens naszej działalności, dlatego w 2018 roku zdecydowaliśmy o powołaniu Fundacji LUX MED, której celem jest zapewnienie poczucia bezpieczeństwa i opieki zdrowotnej. Koncentrujemy się na wspieraniu i udzielaniu niezbędnej pomocy wszystkim osobom, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej na skutek pogorszenia stanu zdrowia, nagłej choroby lub wypadku.

Dr Joanna Perkowicz patronką Fundacji

Fundacja nosi imię dr Joanny Perkowicz, która była wieloletnią Dyrektorką Medyczną w Grupie LUX MED i zawsze z ogromnym zaangażowaniem poszukiwała najbardziej innowacyjnych rozwiązań. Jej dewizą było działanie w taki sposób, aby pomagać innym w walce z chorobą i zadbać o najwyższą jakość oferowanej opieki.

WSPARCIE W RAMACH FUNDACJI

W ramach działań naszej Fundacji udzielamy wsparcia przede wszystkim przez dofinansowywanie zabiegów, leków, specjalistycznego sprzętu oraz rehabilitacji. Finansujemy także narzędzia i warsztaty wspierające zdrowie psychiczne naszych Pracowników.



„Bardzo duża część działalności Fundacji to wsparcie organizacyjne procesu leczenia. Nie byłoby to możliwe bez zaangażowania lekarzy Grupy LUX MED, którzy wykazują się ogromnym zrozumieniem i chęcią niesienia pomocy. Dzięki nim nasi Podopieczni zawsze otoczeni są profesjonalną opieką i mają poczucie bezpieczeństwa."

Barbara Gad-Karpierz
Członkini Zarządu Fundacji

1,5 %

NR KRS
0000 653 262

Prawdziwy test odpowiedzialności społecznej

Jako firma medyczna, w momencie wybuchu pandemii COVID-19, czuliśmy się zobowiązani, aby jak najszybciej podjąć działania, które pozwolą nam być realnym wsparciem dla społeczeństwa. Wszystkie inicjatywy były podejmowane zgodnie z działającą od lat kulturą bezpieczeństwa, opartą na założeniach Clinical Governance.

DZIAŁANIA, KTÓRE ZREALIZOWALIŚMY W TRAKCIE PANDEMII:

- Uruchomiliśmy bezpłatną infolinię oraz specjalny e-mail, w ramach których udzielaliśmy odpowiedzi na wszelkie pytania.
- Organizowaliśmy szkolenia dla naszych Pracowników i Pacjentów.
- Wprowadziliśmy Pakiet Pomoc, który gwarantował utrzymanie rocznego wsparcia medycznego wszystkim Pacjentom Grupy LUX MED oraz ich rodzinom, których pakiet został anulowany, w związku z utratą pracy podczas COVID-19.
- Przekazaliśmy 54,5 tysiąca maseczek do publicznych szpitali.

WSPARCIE DLA PRACOWNIKÓW I PRACODAWCÓW

W ramach działalności Poradni Zdrowia Psychicznego HARMONIA, udzielaliśmy wsparcia psychologicznego osobom, borykającym się z negatywnymi skutkami psychicznymi w związku z utratą zatrudnienia i koniecznością odnalezienia się w nowej rzeczywistości. Pomocą objęci zostali wszyscy nasi Pracownicy oraz Pacjenci korzystający z usług Grupy LUX MED.

BEZPIECZEŃSTWO ZESPOŁU

Kluczową kwestią w chwili wybuchu pandemii było dla nas zapewnienie całemu zespołowi poczucia bezpieczeństwa na najwyższym poziomie. Jednym z pierwszych działań podjętych po rozpoczęciu pandemii COVID-19 było jak najszybsze oraz jak najsprawniejsze przeprowadzenie akcji szczepień naszego personelu.



„Zdrowie i bezpieczeństwo kliniczne to nasze priorytety. Od początku pandemii zapewnialiśmy kompleksowe wsparcie medyczne i organizacyjne odpowiadając na potrzeby Pacjentów i Klientów."

Monika Tomaszewska
Dyrektorka Strategii i Innowacji Medycznych

Solidarni z Ukrainą

Kolejnym testem odpowiedzialności społecznej było wsparcie potrzebujących w związku z sytuacją za naszą wschodnią granicą. W trosce o naszych Pracowników, ich najbliższych oraz wszystkich potrzebujących, którzy musieli opuścić swój kraj po rozpoczęciu wojny, postanowiliśmy działać. Przy pomocy Bupa, uruchomiliśmy Program Wsparcia Medycznego i Zawodowego, a za jego realizację odpowiada nasza Fundacja LUX MED im. dr Joanny Perkowicz.

OPIEKA MEDYCZNA

W błyskawicznym tempie i przy pełnej mobilizacji naszego personelu oraz wolontariuszy, stworzyliśmy punkty medyczne na terenie Warszawy, w których udzielaliśmy pomocy medycznej potrzebującym uchodźcom. Ponadto, dzięki zbiórce zorganizowanej w naszym szpitalu Swissmed w Gdańsku, kupiliśmy, a następnie przekazaliśmy Klinice Uniwersyteckiej we Lwowie nową karetkę, w pełni wyposażoną w niezbędny sprzęt i leki.

Bupa przekazała 35 mln zł na rzecz działań Fundacji LUX MED dla uchodźców z Ukrainy.

WSPARCIE PRACOWNIKÓW I ICH RODZIN

Podjęliśmy szereg działań wspierających naszych Pracowników i ich najbliższych. Były to m.in. transport ze wschodniej granicy przy wykorzystaniu naszej floty, poszukiwanie zakwaterowania, wsparcie w załatwieniu niezbędnych formalności czy pomoc psychologiczna.

POMOC DLA MEDYKÓW

Biorąc pod uwagę fakt, że do Polski przybyło wielu medyków z Ukrainy, którzy poszukiwali pracy w zawodzie, postanowiliśmy stworzyć program „Przyjmij naszą pomoc", w ramach którego zorganizowaliśmy: kursy językowe z uwzględnieniem specjalistycznego słownictwa, kursy z zakresu prawa medycznego, praw Pacjenta, wsparcie ekspertów wprowadzających w polską branżę medyczną, konsultacje prawne, szkolenia medyczne, warsztaty na temat różnic kulturowych w komunikacji z Pacjentami i radzenia sobie ze stresem.





W trosce o dobrostan naszych Pracowników

Wiemy, że chcąc pomagać innym, musimy w pierwszej kolejności otoczyć troską naszych Pracowników, by czuli jak największą satysfakcję i zadowolenie z wykonywanej pracy. Jako firma medyczna dokonujemy wszelkich starań, by zapewnić im jak największy komfort pracy oraz zadbać o dobrostan.

PROGRAM WELLBEINGOWY

Właśnie w tym celu w 2013 stworzyliśmy pierwszy program wellbeingowy. A od 2024 roku tworzymy program VIVA każdego dnia, który składa się z 5 filarów dobrostanu: psychicznego, fizycznego, społecznego, środowiskowego i benefitowego.

VIVA każdego dnia to program, w którym zachęcamy do dbania o dobrostan dzięki małym, codziennym decyzjom. Wiemy, że najlepsze efekty można osiągnąć poprzez systematyczne działanie. Organizujemy różnorodne konkursy, w których można wygrać vouchery na platformie Carrotspot.
Nagrodziliśmy już Pracowników, którzy brali udział w wyzwaniach sportowych, regularnie uczą się języków obcych czy przygotowali plakaty na temat zdrowych nawyków ze swoimi dziećmi.

Viva
zdrowsi i szczęśliwsi

Dream Employer
POLAND 2025

Program VIVA otrzymał nagrodę Dream Employer 2025 w kategorii "Dobrostan Pracowników"

83%

Pracowników Grupy LUX MED ma poczucie wsparcia w dbaniu o zdrowie i dobre samopoczucie.

Program wellbeingowy

Zdrowie na medal

W Grupie LUX MED wiemy, że aktywność fizyczna jest najlepszą drogą zarówno do poprawy naszego samopoczucia, jak i utrzymania umysłu w dobrej kondycji. W związku z tym nie brakuje u nas projektów sportowych, mających na celu popularyzację aktywności fizycznej.



AKTYWNIE Z GRUPĄ LUX MED

Zdrowie i dobra kondycja Pracowników są dla nas niesamowicie ważne. Organizujemy treningi sportowe i motywujemy się nawzajem do zdrowego stylu życia.
Jednym z działań było wyzwanie z aplikacją, w którym zachęcaliśmy do regularnej aktywności fizycznej. Podczas wyzwania liczyła się ilość i czas ćwiczeń oraz pokonane kilometry. Dla wszystkich, którym udało się regularnie trenować przygotowaliśmy nagrody.

Co roku organizujemy także Ligę Biegową - wyzwanie, w którym wyłaniamy najlepszych i najszybszych biegaczy i biegaczki w firmie. Zwycięzców zapraszamy na uroczyste wręczenie nagród w centrali. W poprzednich latach zorganizowaliśmy cykl szkoleń „Zadbaj o dobrą formę na wiosnę", podczas którego mieliśmy okazję spotkać się z dietetykiem, psychologiem sportu i fizjoterapeutą.



Różnorodni Pacjenci, Różnorodni My



W Grupie LUX MED wierzymy, że różnorodność, równość i inkluzywność to fundamenty przyjaznego i wspierającego środowiska pracy.

Jesteśmy także Głównym Partnerem Medycznym Polskiego Komitetu Paraolimpijskiego.

Aby lepiej zrozumieć potrzeby naszej organizacji w tym zakresie, przeprowadziliśmy badanie wśród Pracowników i Współpracowników. Na podstawie wyników opracowaliśmy strategię, która pozwala nam tworzyć jeszcze bardziej otwarte i inkluzywne miejsce pracy.

Nieustannie edukujemy i inspirujemy naszych Pracowników do działania na rzecz równości i inkluzywności. Wprowadzamy także usprawnienia w obsłudze naszych różnorodnych Pacjentów.



Zdrowie psychiczne w Grupie LUX MED

W Grupie LUX MED wiemy jak ważne jest dbanie o zdrowie psychiczne. Stanowi to jeden z głównych elementów naszej strategii wellbeingowej – skupiamy się na tym, by zapewnić Pracownikom poczucie bezpieczeństwa, maksymalne wsparcie i dobre samopoczucie. Na co dzień współpracujemy z naszymi Poradniami Zdrowia Psychicznego HARMONIA, których rola w okresie pandemii i wojny w Ukrainie okazała się kluczowa.



IMPULS DO ZDROWIA PSYCHICZNEGO

W 2024 rozpoczęliśmy działania pod hasłem ImPuls do zdrowia psychicznego. Projekt jest realizowany pod patronatem Fundacji LUX MED, przy współpracy z Poradniami Zdrowia Psychicznego HARMONIA. W ramach projektu organizujemy warsztaty w naszych centrach medycznych, call center i centrali, a także indywidualne, otwarte spotkania z psychologami w wielu miejscach pracy.

CODZIENNE WSPARCIE

Każdy z naszych Pracowników ma zapewniony stały dostęp do opieki psychologicznej i psychiatrycznej.
Codziennie działa u nas również bezpłatna infolinia pomocy psychologicznej. Każdy może skontaktować się z psychologiem, aby porozmawiać o swoich wątpliwościach lub problemach, zarówno zawodowych, jak i prywatnych. A co ważne - rozmowa jest w pełni poufna.



„O zdrowiu psychicznym mówimy otwarcie, nie boimy się trudnych tematów. Budujemy przestrzeń zrozumienia i akceptacji, oferując wsparcie każdemu Pracownikowi."

Kamil Chludziński
Psycholog

Zrównoważony rozwój Grupy LUX MED

Od ponad 30 lat jesteśmy blisko ludzi, zdrowia i codziennych wyzwań. Jako jedna z największych organizacji działających w sektorze ochrony zdrowia w Polsce, mamy realny wpływ na jakość życia milionów osób – i świadomie bierzemy za ten wpływ odpowiedzialność.
Naszą misję realizujemy poprzez cztery filary: poprawę dostępu do opieki zdrowotnej, wspieranie zdrowszych i bardziej inkluzywnych społeczności, troskę o zdrowie planety oraz odpowiedzialne budowanie naszej organizacji. W ten sposób łączymy skalę działania z jakością opieki, nowoczesne rozwiązania z empatią oraz rozwój biznesu z troską o ludzi, społeczeństwo i przyszłość.

filar	Cele strategiczne na lata 2026 -2027		Cele SDG
Ludzie	Poprawa dostępu do opieki zdrowotnej	• Wdrożenie aplikacji zdrowia psychicznego Mental Care • Skierowanie działań dotyczących profilaktyki zdrowotnej do 2 mln osób rocznie • NPS® pacjentów na poziomie 77 w 2026 roku oraz 78 w 2027 roku	
Społeczności	Zdrowsze i bardziej inkluzywne społeczności	• Pozytywny wpływ społeczny akcji Healthy Cities na 200 tysięcy osóbw ciągu 2 lat • Kontynuacja Indeksu Zdrowych Miast i Kongresu Zdrowe Miasta • Wyniki badania People Pulse –cel do końca 2027 roku: wskaźnik zaangażowania – min. 85/100 wskaźnik inkluzywności – min. 85/100	
Planeta	Zdrowie ludzi i zdrowie środowiska	• Emisje GHG (Zakres 1 i 2) –utrzymanie emisjina niezmienionym poziomie pomimo wzrostu biznesu • Emisje GHG (Zakres 3) –kalkulacja emisji w zakresie 3 we wszystkich kategoriach istotnych dla Grupy LUX MED • Szkolenie ze strategii ESG Grupy LUX MED dla 100 największych obrotowo dostawców do końca 2027 roku	
Nasza organizacja	Odpowiedzialne i transparentne przywództwo	• Szkolenia obowiązkowe – zrealizowane przez 95% pracowników na koniec 2027 roku • Zapewnienie corocznej rozmowy rozwojowej i feedbacku kompetencyjnego 90% pracowników i współpracowników niemedycznych do końca 2027 roku • Wdrożenie corocznych samokontroli BHP w min. 50% placówek medycznych	

Zdrowie naszej Planety

Środowisko, w którym żyjemy, ma ogromny wpływ na nasze zdrowie – dlatego niezwykle ważnym aspektem zrównoważonego rozwoju Grupy LUX MED jest troska o naszą planetę. Podejmujemy szereg działań mających na celu jej ochronę. Angażujemy się w różne inicjatywy, ale również zmieniamy nasz biznes, aby ograniczyć negatywne skutki oddziaływania na otoczenie. Wciąż badamy te zależności, by być świadomymi, jak działać w przyszłości oraz podejmować najbardziej efektywne decyzje.



"Mamy tylko jedną planetę i jesteśmy zobowiązani do tego, by o nią dbać. Każdy biznes, mały i duży, musi włączyć się w działania mające na celu troskę o środowisko, byśmy mogli dalej bezpiecznie żyć. Światowe organizacje same nie poradzą sobie z rozwiązaniem wszystkich problemów. To nasza wspólna sprawa i musimy się zaangażować."

Anna Rulkiewicz,
Prezeska Grupy LUX MED

Działania środowiskowe realizowane w Grupie LUX MED

1. **Ślad węglowy**
   Nasz cel: być firmą zeroemisyjną do 2040 r.
2. **Healthy Cities**
   W ramach pięciu edycji Healthy Cities promowaliśmy zdrowie człowieka i środowiska. Łącznie zasadziliśmy ponad 497 tys. drzew w całej Polsce.
3. **Energia z OZE**
   W 2024 r. podpisaliśmy umowę vPPA na energię elektryczną pochodzącą z fotowoltaiki.
4. **Flota hybrydowa**
   Systematycznie wymieniamy flotę na samochody o napędzie hybrydowym i wprowadzamy samochody elektryczne.
5. **Cyrkularność**
   Podkłady celulozowe w placówkach są częściowo zrobione z makulatury, a dzięki audytowi i działaniom optymalizacyjnym udało nam się zmniejszyć ilość odpadów medycznych o 45%.
6. **Komitet ESG**
   W firmie działa Komitet ESG, w ramach którego podejmowane są kierunkowe decyzje w obszarze zrównoważonego rozwoju. Przewodniczącą jest Anna Rulkiewicz, Prezeska Grupy LUX MED.
7. **Indeks Zdrowych Miast**
   Wraz z SGH w Warszawie oraz Fundacją GAP tworzymy Indeks Zdrowych Miast, który wskazuje co i w jaki sposób wpływa na jakość życia i zdrowia w 66 miastach w Polsce.
8. **Indeks Zdrowych Firm**
   To projekt realizowany przez Open Eyes Economy Summit, Grupę LUX MED oraz Szkołę Główną Handlową w Warszawie. Prace zespołu koordynuje prof. dr hab. Jerzy Hausner. Indeks pozwala dostarczać zainteresowanym przedsiębiorstwom rzetelną, analityczną wiedzę, umożliwiającą im porównawczą i pogłębioną samoocenę.

Zdrowie naszego społeczeństwa

Aktywność fizyczna i otaczające nas środowisko są kluczowe dla zdrowia. W ramach ogólnopolskiego wyzwania Healthy Cities zachęcamy mieszkańców miast i pracowników firm do kształtowania zdrowych nawyków i troski o naturę.

Projekt ten zaowocował stworzeniem Indeksu Zdrowych Miast. Publikacja to zbiór informacji i analiz dotyczących inicjatyw i działań, jakie lokalne społeczności wdrażają, tworząc zrównoważoną przestrzeń miejską. Projekt na przestrzeni lat skupia uwagę na tworzeniu miast przyjaznych obywatelom, prezentując warunki życia w polskich miastach na prawach powiatu.



"Chcemy, aby Indeks Zdrowych Miast był narzędziem, które bardzo wielowymiarowo pokazuje, co jest ważne dla mieszkańców, na jakie aspekty zwrócić uwagę i w co inwestować, aby stworzyć zdrową i zrównoważoną przestrzeń miejską. W ramach Healthy Cities finansujemy działania ekologiczne, ponieważ chcemy mieć bezpośredni wpływ na poprawę jakości życia w miastach."

Łukasz Niewola
Dyrektor Departamentu Komunikacji Korporacyjnej i Zrównoważonego Rozwoju

5 edycji Healthy Cities

55 000 uczestników

66 miast

190 firm

ponad 9 mld wykonanych kroków

497 tys posadzonych drzew

320 tys. zł od Grupy LUX MED dla zwycięskich miast

64,4 ha zrewitalizowanych torfowisk



Zobacz raport

Więcej szczegółów o wyzwaniu Healthy Cities przeczytasz tutaj

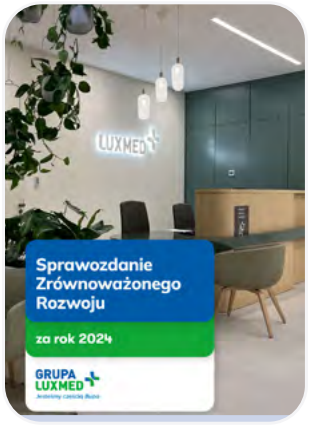
PRZYKŁADOWE DZIAŁANIA KIEROWANE DO RÓŻNYCH GRUP INTERESARIUSZY:

- Prowadzimy kampanię edukacyjną ONKONAWIGATOR na rzecz czujności onkologicznej lekarzy i pielęgniarek.
- W ramach akcji „Umiem Pomóc" prowadzimy szkolenia z pierwszej pomocy dla uczniów ostatnich klas szkół podstawowych.
- Udzielamy wsparcia charytatywnego kierując się „Zasadami dobroczynności" Grupy LUX MED.
- Opiekujemy się sportowcami oraz wspieramy cele statutowe PKOl i PKPar, w tym dotyczące szerzenia ducha sportu.

Zdrowie naszej organizacji

Nasi interesariusze oczekują od nas utrzymywania wysokich standardów ładu korporacyjnego i jesteśmy zobowiązani do zapewnienia, że nasze praktyki są zgodne z naszymi wartościami i zasadami.

Drogowskazem w codziennej pracy jest Kodeks Postępowania, w którym zebrane są najważniejsze zasady współpracy w Grupie LUX MED. Czujemy się także zobowiązani do przejrzystego i odpowiedzialnego raportowania naszych działań w zakresie ESG.



[Zobacz raport]



[Zobacz Kodeks Postępowania]



"Raportowanie ESG jest dla nas niezwykle istotne, ponieważ postrzegamy je jako wyraz odpowiedzialności społecznej organizacji. Publikowanie danych na temat naszej działalności w kontekście środowiskowym, społecznym i ładu korporacyjnego zapewnia transparentność wobec wszystkich interesariuszy i pokazuje, że są dla nas bardzo ważni."

Joanna Węgrzynowska,
Kierowniczka ds. ESG

ETYKA I UCZCIWOŚĆ SĄ PODSTAWĄ NASZEGO DZIAŁANIA, DLATEGO FUNKCJONUJĄ U NAS:

- Polityka antykorupcyjna
- Procedura Speak Up
- Komisja etyczna

BUDUJEMY PARTNERSTWA, ABY JESZCZE LEPIEJ REALIZOWAĆ NASZE CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU. WSPÓŁPRACUJEMY M.IN. Z:

FORUM ODPOWIEDZIALNEGO BIZNESU

GRID WARSZAWA | In partnership with UN Environment Programme

SGH

PROGRAM UNEP/GRID-WARSZAWA Re:Generacja DEKADA ODTWARZANIA EKOSYSTEMÓW

polski alarm smogowy

UN Global Compact Network Poland

Inwestujemy w przyszłość naszych Pracowników

Rozwój to nasza codzienność. W latach 90. Grupa LUX MED zaczynała od jednej placówki medycznej w Warszawie. Dziś w całej Polsce jest ich ponad 300 i ta liczba stale rośnie. Sukces naszej organizacji zawdzięczamy przede wszystkim ludziom, którzy ją tworzą. Wzrastamy razem z firmą poprzez realizację codziennych zadań, współpracę z inispirującymi ludźmi oraz dzięki możliwościom, które oferuje organizacja. Wśród nich znajdują się m.in.:

SZKOLENIA WEWNĘTRZNE I ZEWNĘTRZNE

Wspieramy nasz zespół w zdobywaniu wiedzy i podnoszeniu kwalifikacji m.in. poprzez organizowanie projektów szkoleniowych we współpracy z firmami zewnętrznymi. Realizujemy również szkolenia wewnątrz organizacji, które projektuje nasz zespół trenerów wewnętrznych.

Organizujemy kursy z języka angielskiego, na które prowadzimy nabór dwa razy w roku oraz refundujemy koszty wszelkich form kształcenia, rozpoczynając od kursów pielęgniarskich, aż po studia wyższe.

Ponadto regularnie organizujemy wiele szkoleń, programy menadżerskie czy coachingi. Jesteśmy również otwarci na indywidualne potrzeby rozwojowe naszych Pracowników, które chętnie realizujemy po otrzymaniu zgłoszenia przez menadżera danego obszaru.

ROZWÓJ KLUCZOWYCH KOMPETENCJI

Ludzie zostają w Grupie LUX MED na lata, ponieważ otrzymują wiele ciekawych wyzwań i możliwości rozwoju. 70% awansów na stanowiska kierownicze to promocje wewnętrzne, a nieustanny rozwój firmy zwiększa szanse na awanse poziome i pionowe. Wciąż rozwijamy również ścieżki kariery dla poszczególnych grup zawodowych.

70% awansów na stanowiska menadżerskie to promocje wewnętrzne.



Personel medyczny, odpowiedzialny za zdrowie naszych Pacjentów

Personel medyczny odgrywa kluczową rolę w funkcjonowaniu Grupy LUX MED. Jako lider wśród prywatnych usług medycznych w Polsce, przykładamy ogromną wagę do poszukiwania i zatrudniania najlepszych specjalistów z zakresu opieki zdrowotnej. Pracują z nami doświadczeni specjaliści z różnych obszarów m.in. lekarze, pielęgniarki, położne i fizjoterapeuci.

KOMPLEKSOWE DZIAŁANIE

Aktualnie zatrudniamy ponad 6000 wspierającego personelu medycznego oraz 10 000 lekarzy z aż 28 specjalizacji, w tym m.in. stomatologii, psychiatrii, dermatologii, chirurgii, czy też kardiologii. Wszyscy specjaliści otaczają naszych Pacjentów kompleksową opieką w placówkach własnych, partnerskich oraz w centrach medycznych i szpitalach w całej Polsce.



INDYWIDUALNE PODEJŚCIE DO ROZWOJU

W procesie rozwoju każdego z Pracowników, istotną rolę odgrywa przełożony, który pomaga w zidentyfikowaniu mocnych stron oraz odkrywaniu konkretnych predyspozycji każdej z osób. Ponadto regularnie przeprowadzamy rozmowy rozwojowe, które pomagają odkryć talenty i zaplanować indywidualne ścieżki kariery.

MOŻLIWOŚCI ROZWOJU DLA LEKARZY

Wysoko wykwalifikowany personel medyczny, jako kluczowy w naszej organizacji zespół, zapewnia Pacjentom opiekę na najwyższym poziomie. Wiedząc, jak ważne jest regularne pogłębianie ich specjalistycznej wiedzy oraz wymiany doświadczeń z innymi ekspertami z zakresu ochrony zdrowia, regularnie organizujemy:

- szkolenia umożliwiające rozwój kwalifikacji z różnych zakresów medycznych;
- konferencje naukowe, na których spotykają się przedstawiciele obszaru medycznego z całej Polski;
- Akademia Medycyny Grupy LUX MED, czyli największe wydarzenie edukacyjne, obfite w cenne informacje wykłady i prelekcje, w których co roku bierze udział kilkuset lekarzy i specjalistów.

Dzięki tak rozbudowanym możliwościom rozwoju, mamy pewność, że udostępniamy naszemu zespołowi wszelkie narzędzia, niezbędne do poszerzania kompetencji, a nasi Pacjenci otoczeni są opieką najwyższej jakości.

MOŻLIWOŚCI ROZWOJU DLA PIELĘGNIAREK I POŁOŻNYCH

Jedną z największych grup Pracowników Grupy LUX MED stanowią pielęgniarki, pielęgniarze oraz położne. Przedstawiciele tego obszaru zawodowego mogą rozpocząć rozwój kompetencji wg jednej z trzech ścieżek rozwoju w zależności od posiadanego doświadczenia zawodowego:

1. Podstawowa kliniczna ścieżka rozwoju.

2. Zaawansowana kliniczna ścieżka rozwoju.

3. Menadżerska ścieżka rozwoju.

Dzięki indywidualnemu podejściu, możemy odpowiadać na potrzeby każdego z naszych Pracowników, niezależnie, na jakim etapie rozwoju kariery się znajduje.



„Rozwój kadry medycznej jest dla nas bardzo ważny. Co roku organizowana jest Akademia Medycyny Grupy LUX MED, w których biorą udział setki lekarzy z całej Polski."

lek. Hanna Dolińska
Kierowniczka Medyczna

CENTRUM EDUKACJI MEDYCZNEJ

Chcąc dzielić się wiedzą z zakresu opieki zdrowotnej oraz wspierać kadrę medyczną i przyszłych lekarzy w rozwoju zawodowym, w ramach Grupy LUX MED utworzyliśmy Centrum Edukacji Medycznej.

W CEM regularnie przeprowadzamy szkolenia dla lekarzy, personelu pielęgniarskiego, rehabilitantów, techników, ratowników medycznych oraz przedstawicieli innych zawodów medycznych. Są to m.in.

- kursy kadawerowe na preparatach nieutrwalonych;
- szkolenia medyczne i warsztaty, ukierunkowane na praktykę;
- seminaria, konferencje i duże akademie naukowe oparte na stosowaniu nowoczesnych technologii w praktyce działalności medycznej.

Tego rodzaju inicjatywy są świetnym sposobem, aby dzielić się doświadczeniem, zdobytym w trakcie codziennej pracy przez nasz personel medyczny. Stanowią też świetną formę wymiany doświadczeń profesjonalistów z całej Polski oraz przyczyniają się do rozwoju branży medycznej w Polsce.



Z sercem do pracy i Pacjentów

Niezależnie od stanowiska, zawsze najważniejszy był dla mnie człowiek. W związku z tym, duma i ogromna satysfakcja, jaką czułam, słysząc, że udało mi się stworzyć oddział, na którym Pacjenci czują się jak w domu, była nie do opisania – z Agnieszką Staniak, Zastępczynią Dyrektora ds. Pielęgniarstwa, rozmawiamy na temat historii jej rozwoju w firmie.

JAK ROZPOCZĘŁA SIĘ TWOJA KARIERA W GRUPIE LUX MED?

W 2013 roku rozpoczęłam pracę w firmie Magodent w Warszawie, która w tamtym czasie nie była jeszcze częścią rodziny Grupy LUX MED. Zanim tam jednak trafiłam, pracowałam w dużym szpitalu klinicznym oraz dodatkowo pełniłam dyżury na oddziale onkologicznym.

JAK WSPOMINASZ POCZĄTKI PRACY W FIRMIE?

Początki były dla mnie dużym wyzwaniem – wcześniej, jako pielęgniarka, pracowałam w dużym szpitalu, a więc była to dla mnie znacząca zmiana jeśli chodzi o środowisko pracy. Byłam pod wrażeniem jakości obsługi i personelu, dla którego Pacjent jest zawsze w centrum uwagi. W momencie, gdy Magodent stał się częścią Grupy LUX MED to podejście się nie zmieniło i nadal jest naszym powodem do dumy.

ZA CO NAJBARDZIEJ CENISZ SOBIE PRACĘ W GRUPIE LUX MED I CO SPRAWIA CI NAJWIĘKSZĄ SATYSFAKCJĘ?

Bardzo doceniam ogromne zaangażowanie ludzi, z którymi współpracuję. Pracuję z osobami, które podziwiam za mądrość, zaangażowanie oraz wielkie serce i otwartość. Zawsze opanowane i podejmujące tylko dobrze przemyślane decyzje – są dla mnie wzorem do naśladowania.



Agnieszka Staniak
Zastępczyni Dyrektora Medycznego ds. Pielęgniarstwa

Recepta na sukces – ścieżka rozwoju Marcjanny

Samodzielność, możliwość wychodzenia z inicjatywą oraz proponowania i wprowadzania innowacyjnych rozwiązań w swoim obszarze. Poczucie wpływu na rzeczywistość w firmie i praca, która ma sens – to wszystko cenię w naszej organizacji – z Marcjanną Szczepanik, Dyrektorką Kontrolingu Operacyjnego, która dołączyła do firmy 20 lat temu, rozmawiamy na temat ścieżki rozwoju kariery zawodowej.

JAK ROZPOCZĘŁA SIĘ TWOJA KARIERA W GRUPIE LUX MED? JAK WSPOMINASZ POCZĄTKI PRACY W FIRMIE?

Pracę rozpoczęłam dokładnie 9 maja 2005 roku na stanowisku Młodszego Recepcjonisty. W tym czasie Grupa LUX MED otwierała swoją pierwszą placówkę w Krakowie. Choć było to duże wyzwanie, już od pierwszego momentu miałam poczucie dużego wsparcia. Cały personel uczestniczył w miesięcznym szkoleniu, przygotowującym do uruchomienia placówki. Ponadto w każdej chwili mogliśmy liczyć na pomoc od innych Pracowników z całej Polski, którzy mieli już okazję doświadczyć tego procesu.

JAK OCENIASZ MOŻLIWOŚCI ROZWOJU W ORGANIZACJI Z PERSPEKTYWY CZASU?

Według mnie możliwości rozwoju zależą w dużej mierze od nas samych. Uważam, że to, jakie cele stawiamy sobie w życiu oraz jakie są nasze priorytety, ma kluczowe znaczenie dla naszego rozwoju. Grupa LUX MED daje szansę i docenia ludzi, którzy mają chęci do pracy, nie boją się wyjść z własną inicjatywą i chcą mieć wpływ na otaczającą ich rzeczywistość. To, co osobiście stanowi dla mnie bardzo dużą wartość to fakt, że mogę działać wspólnie z Pracownikami z różnych departamentów centrali, jak i Pracownikami centrów medycznych. Dzięki temu mam możliwość czerpania wiedzy od koleżanek i kolegów, którzy są ekspertami w innych obszarach. Bardzo sobie to cenię i chętnie korzystam z ich doświadczenia.



Marcjanna Szczepanik
Dyrektorka Kontrolingu Operacyjnego

Wszyscy mamy jeden cel

Bezpośredni kontakt z Pacjentami i wsłuchiwanie się w ich potrzeby są dla nas ważne, aby wciąż się rozwijać oraz dostarczać usługi na najwyższym poziomie. Kluczową rolę odgrywają w tym zespoły, które opiekują się naszymi Pacjentami w placówkach lub zdalnie poprzez Infolinię.

JAK WYGLĄDA PRACA W CENTRACH MEDYCZNYCH GRUPY LUX MED?

Działy Obsługi Pacjenta, które pracują na pierwszej linii kontaktu z Pacjentami, zajmują się wsparciem m.in. w procesach rejestracji na badania, konsultacje czy w kwestii przekazywania informacji na temat świadczonych usług. Ponadto ściśle współpracują z personelem medycznym i innymi specjalistami, tworzącymi społeczność.

JAK WYGLĄDA PRACA NA INFOLINII?

Praca zespołu Call Center ma duże znaczenie dla poziomu jakości świadczonych przez nas usług, ale również wiąże się z ogromną odpowiedzialnością. To właśnie ten dział zajmuje się telefonicznym umawianiem Pacjentów na wizyty i badania, a także udzielaniem odpowiedzi na pytania z ich strony. Zdarzają się jednak sytuacje, w których od tego, jak Pracownik poprowadzi rozmowę zależy czyjeś zdrowie, a nawet życie.

TELEFON, KTÓRY URATOWAŁ ŻYCIE

Jednym z przypadków jest sytuacja, która wydarzyła się w zespole Call Center. Pracownik podczas rozmowy wyczuł, że osoba po drugiej stronie może mieć myśli samobójcze. Poprzez umiejętne poprowadzenie konwersacji, dokładne wysłuchanie i zaproponowanie pomocy specjalistów, udało mu się udzielić tej osobie odpowiedniego wsparcia.

To zachowanie zostało wyróżnione w ramach wewnętrznie prowadzonej akcji „Historie Kliniczne", mającej na celu docenienie i podziękowanie Pracownikom, którzy poprzez realizację swoich codziennych obowiązków wykazali się wzorową postawą.



„Widzimy głębszy sens swojej pracy – każdy z nas jest ważnym ogniwem, dzięki któremu Grupa LUX MED funkcjonuje."

Damian Wiśniewski
Fizjoterapeuta

91% naszych Pracowników uważa, że praca, którą wykonują w Grupie LUX MED jest dla nich ważna.

Współczesna medycyna nie istnieje bez technologii

Potrzeba cyfrowej transformacji jest większa niż kiedykolwiek, dlatego nieustanie rozwijamy obecne systemy, wprowadzamy innowacje, zmiany i nowe rozwiązania, które zapewniają nam większy komfort pracy, a naszym Pacjentom najwyższy poziom opieki.

TWORZYMY PRZYSZŁOŚĆ IT W MEDYCYNIE

Pracujemy w miejscu, które daje nam możliwość bycia częścią czegoś ważnego. Nowoczesne rozwiązania, zaawansowane technologie, specjalistyczna wiedza – to wszystko w połączeniu z aspektem medycznym sprawia, że każdego dnia realizujemy wspólny cel – pomagamy ludziom w dłuższym, zdrowszym i szczęśliwszym życiu oraz czynimy świat lepszym. Mamy wszelkie potrzebne narzędzia, by tworzyć własne produkty oraz niezbędne know-how, by wdrażać je w życie. Nasz zespół IT samodzielnie rozwija ponad 120 autorskich systemów.

ROZWÓJ IT DLA ZDROWIA

Obszar IT odgrywa kluczową rolę w transformacji cyfrowej w Grupie LUX MED, wspierając zmiany i działanie całej naszej organizacji. Pion IT to ponad 500 wykwalifikowanych specjalistów, którzy codziennie wdrażają i utrzymują wiele rozwiązań informatycznych. Naszą misją jest zapewnienie wsparcia technologicznego dla personelu medycznego, Pacjentów i Klientów, aby umożliwić najwyższą jakość opieki. Odpowiadamy za zarządzanie i utrzymanie systemów informatycznych, takich jak Portal Pacjenta czy Elektroniczna Dokumentacja Medyczna, ale też za wsparcie techniczne dla użytkowników, wdrażanie i aktualizację oprogramowania oraz sprzętu medycznego, a także zapewnienie bezpieczeństwa danych naszych Pacjentów.

STAWIAMY NA AGILE

Agile w Departamencie Rozwoju IT zaczyna się już na poziomie organizacji pracy Domen. Pracujemy w ponad 25 zespołach scrumowych, które ściśle współpracują z Biznesem koncentrując się wokół produktów i wartości dostarczanych naszym Pacjentom. Dzięki częstej informacji zwrotnej, aktualizujemy i ulepszamy nasze rozwiązania, aby jeszcze lepiej odpowiadały potrzebom odbiorców.



„Rozwój systemów IT nieodłącznie związany jest z rosnącymi potrzebami naszych Pacjentów. Kultura Agile, współpraca z Biznesem oraz odpowiedzialność za bardzo wysoki poziom usług są dla nas najważniejsze.”

Szymon Brzuchalski, Dyrektor Departamentu Rozwoju IT

Kariera z perspektywą

Jedna Grupa LUX MED – wiele możliwości

W strukturach Grupy LUX MED, każdy może znaleźć miejsce dla siebie. Oferujemy szeroki wachlarz możliwości zarówno dla Pracowników, jak i dołączających do nas osób. Umożliwiamy zdobywanie nowych kompetencji, zmianę roli w ramach organizacji, regularnie informujemy o otwartych rekrutacjach wewnętrznych.

ZOBACZ, GDZIE MOŻESZ SIĘ ROZWIJAĆ



Centra Medyczne – realizujemy usługi medyczne dla Pacjentów, w tym konsultacje ze specjalistami, badania medycyny pracy oraz pozostałe usługi medyczne. Jesteśmy zawsze wtedy, gdy potrzebna jest pomoc medyczna.



Centra Stomatologiczne – zapewniamy kompleksową opiekę stomatologiczną, dbając o zdrowe i szczęśliwe uśmiechy Pacjentów. Pracujemy na nowoczesnym sprzęcie, w gronie wykwalifikowanych ekspertów.



Centra Diagnostyczne – wykonujemy badania obrazowe m.in. rezonans magnetyczny, tomografię komputerową, RTG. Pracujemy zgodnie z wypracowanymi procedurami, a nasi medycy uczestniczą w szkoleniach z zakresu radiologii.



Szpitale – tworzymy największą sieć prywatnych szpitali w Polsce, w skład której wchodzą m.in. Szpital św. Elżbiety, Carolina Medical Center czy Swissmed. Wykonujemy specjalistyczne zabiegi i operacje, leczymy choroby przewlekłe i nowotworowe.



Ubezpieczenia – obsługujemy ubezpieczenia zdrowotne i ubezpieczenie na życie. W ramach Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Pełna Opieka zapewniamy Pacjentom opiekę medyczną od diagnostyki szpitalnej, przez zabiegi planowe, pomoc doraźną, aż po rehabilitację poszpitalną.



Poradnie Zdrowia Psychicznego HARMONIA – współpracujemy z cenionymi specjalistami z zakresu psychologii i psychiatrii. Zapewniamy wygodne, intymne warunki do rozmowy w przyjaznych i nowoczesnych przestrzeniach.



Centrala – wytyczamy kierunki rozwoju, opracowujemy standardy działania, bierzemy udział w ciekawych projektach. Zapewniamy wsparcie, by wszystkie jednostki i placówki mogły właściwie realizować usługi. Działamy zespołowo, a Pacjent jest zawsze w centrum uwagi.



Call Center – telefonicznie umawiamy wizyty Pacjentów oraz informujemy o produktach i usługach Grupy LUX MED. Mamy możliwości rozwoju i nabywania nowych kompetencji – wielu naszych menadżerów właśnie w Call Center rozpoczynało swoją drogę zawodową.

Troszczymy się o zdrowie i rozwój naszych Pracowników

Jako firma medyczna na pierwszym miejscu stawiamy wszelkie kwestie związane ze zdrowiem. Skrupulatnie przypominamy o tym, jak ważna jest profilaktyka i zachęcamy do korzystania ze wszystkich benefitów, jakie Grupa LUX MED oferuje swoim Pracownikom.



WŚRÓD OFEROWANYCH PRZEZ NAS BENEFITÓW ZNAJDUJĄ SIĘ:

ABONAMENT MEDYCZNY

obejmuje usługi w ramach profilaktyki, diagnostyki oraz zabiegów ambulatoryjnych, a także ofertę konsultacji specjalistycznych.

UBEZPIECZENIE SZPITALNE LUX MED – PEŁNA OPIEKA

to kompleksowa opieka w naszych szpitalach – począwszy od diagnostyki, poprzez planowe zabiegi, pomoc w nagłych wypadkach, rehabilitację poszpitalną, czy wsparcie Koordynatora Opieki Szpitalnej na każdym etapie prowadzonego leczenia.

UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE

zapewnia wsparcie finansowe oraz udzielenie pomocy w trudnych sytuacjach życiowych m.in. w przypadku chorób nowotworowych, problemów z sercem oraz układem krążenia, a także po wypadku.

KARTA SPORTOWA

oferowana jest z myślą o lepszym samopoczuciu fizycznym oraz psychicznym, dbaniu o kondycję i profilaktyce związanej ze zmniejszaniem ryzyka zapadnięcia na wiele chorób. Oferujemy dostęp do różnego rodzaju zajęć sportowych i obiektów rekreacyjno-sportowych na terenie całego kraju.

DZIAŁANIA WELLBEINGOWE

realizowane są z myślą o zdrowiu naszych Pracowników. Cyklicznie zachęcamy do podjęcia różnego rodzaju aktywności sportowych, udziału w akcjach profilaktycznych, webinarach oraz zapewniamy wsparcie psychologa. Wszelkie inicjatywy regularnie komunikujemy wewnątrz organizacji, dbając tym samym o jak największą frekwencję zespołu.

RÓŻNORODNE SZKOLENIA

doskonale rozwijają umiejętności i kompetencje. To dzięki nim nasi Pracownicy nabierają jeszcze większej świadomości i biegłości w wykonywaniu codziennych zadań, a to przekłada się na coraz wyższą jakość obsługi Pacjentów Grupy LUX MED oraz dobrą współpracę z zespołem.

KURSY JĘZYKOWE

odbywające się w aplikacji eTutor, dostępne dla wszystkich Pracowników. Ich dostępność jest świetną motywacją do nauki języka angielskiego, niemieckiego, hiszpańskiego, włoskiego i francuskiego na różnych poziomach zaawansowania.



PROGRAM POLECEŃ

ułatwia rekomendowanie lekarzy, programistów i administratorów IT do pracy w LUX MED. Dla wszystkich osób, które skutecznie i zgodnie z regulaminem polecą kandydata, mamy dodatkowe nagrody.

Dbamy o dobre doświadczenia Kandydatów i Pracowników

W Grupie LUX MED przykładamy dużą wagę do tego, aby prowadzony przez nas proces rekrutacji zawsze przebiegał sprawnie, efektywnie i przede wszystkim był dobrym doświadczeniem dla każdego Kandydata, który bierze w nim udział – bez względu na wynik rekrutacji.

Aby wciąż się rozwijać, wprowadzać usprawnienia i innowacje, tworzymy zupełnie nowe stanowiska pracy, zapraszamy do naszego zespołu Pracowników z unikalnymi na rynku kompetencjami oraz zwiększamy zatrudnienie w wielu obszarach naszej organizacji. Każda z uruchamianych rekrutacji ogłaszana jest na naszych kanałach wewnętrznych, oficjalnej stronie internetowej Grupy LUX MED oraz serwisach rekrutacyjnych.

Etapy procesu rekrutacji

1. Aplikacja na wybraną ofertę pracy
2. Wstępna selekcja aplikacji
3. Rozmowa kwalifikacyjna
4. Złożenie oferty wybranemu Kandydatowi

W ramach wybranych procesów rekrutacyjnych, poszczególne etapy mogą być uzupełnione o testy, case studies lub prezentacje. Po zakończonej rekrutacji, Kandydaci, z którymi spotykamy się podczas rozmów, otrzymują od nas informację zwrotną, a w ramach udoskonalania naszych działań rekrutacyjnych, część z nich bierze również udział w badaniu candidate experience.

WITAMY W ZESPOLE

Grupa LUX MED to organizacja, która w każdym sektorze swojej działalności poświęca wiele uwagi ludziom. Pamiętamy również, aby zadbać o dobre doświadczenia Pracowników już na początku kariery. Każdy nowy Pracownik ma zapewnione szkolenia wstępne, przygotowujące do pracy na danym stanowisku oraz pełne wsparcie kolegów i koleżanek z całej firmy. Ponadto w pierwszych dniach pracy otrzymuje wszelkie narzędzia niezbędne do jej rozpoczęcia, a także pakiet ekologicznych gadżetów, m.in. eko notes wykonany z odzyskanych plastikowych opakowań, długopis antybakteryjny z materiałów pozyskanych w procesie recyklingu czy ceramiczny kubek.




LUXMED
Dołącz do nas!
GRUPA LUXMED
Jesteśmy częścią Bupa
luxmed.pl/kariera