



W LUX MED Stomatologia dbamy nie tylko o bezpieczeństwo pacjentów, ale również pracowników

Jak wygląda ścieżka rozwoju od asystentki stomatologicznej do kierowniczki zespołu? Jakie kompetencje decydują o awansie i dlaczego praca w dużej organizacji daje większe i pewniejsze możliwości rozwoju? Na te i inne pytania odpowiada Magdalena Dembiniak, kierowniczka zespołu asystentek i higienistek stomatologicznych.

Jak wyglądała Twoja droga do stanowiska kierowniczki w LUX MED Stomatologia?

Zaczynałam jako higienistka i asystentka stomatologiczna, więc pracę z lekarzami i pacjentami znam od podszewki. Kiedy otworzyła się nowa placówka, zaproponowano mi rolę koordynatorki, a dwa lata później, awansowałam na kierowniczkę w zespole higienistek i asystentek w naszej kolejnej lokalizacji.

Czym się dokładnie zajmujesz? Jak wygląda Twoja codzienna praca na tym stanowisku?

Przede wszystkim odpowiadam za organizację pracy higienistek i asystentek – układam grafiki, prowadzę rekrutacje i rozwiązuję bieżące wyzwania. Sama przez lata pracowałam na tych stanowiskach, wciąż zdarza mi się to robić w zastępstwie, więc rozumiem, z czym mierzą się nasi pracownicy, dlatego każdy może do mnie przyjść, nawet z najmniejszą błahostką. Poza obszarem zarządzania zespołem, do moich zadań należy również zaopatrywanie placówki w niezbędne materiały, sprzęt i bieżąca koordynacja pracy w klinice.

Jak myślisz, jakie kompetencje zdecydowały o tym, że wybrano na to stanowisko właśnie Ciebie? Kto może mieć szansę na taki rozwój drogi zawodowej?

Na stanowisku kierowniczym na pewno podstawą jest dobra organizacja pracy (swojej i zespołu), konsekwencja i umiejętność budowania relacji.

Kontakt z ludźmi jest dla mnie bardzo ważny i zawsze staram się znaleźć wyjście z każdej sytuacji. Myślę, że jestem najlepszym przykładem tego, że w LUX MED Stomatologia, jeśli ktoś chce i wykazuje zaangażowanie, to może rozwijać się na wyższych stanowiskach, także tych leaderskich. Dla mnie awanse są formą docenienia codziennej pracy, ale moją motywacją nie było przeskakiwanie przez kolejne szczeble, nigdy sama nie aplikowałam na żadne stanowisko kierownicze, tylko naprawdę lubię ten zawód, ludzi z którymi pracuję i wkładam w niego serce. Tutaj zostało to docenione.

Masz jednak teraz pracę, która wymaga innych kompetencji niż praca przy fotelu z pacjentem. W jaki sposób firma pomogła Ci je zdobyć?

LUX MED Stomatologia oferuje ogromne możliwości rozwoju dla wszystkich pracowników. Mamy dostęp do webinarów, szkoleń i kursów, obejmujących m.in. tematy z zakresu radzenia sobie ze stresem, prowadzenia rekrutacji czy skutecznego uczenia się. Dodatkowo uczestniczyłam w kilkudniowym szkoleniu dla liderów, podczas którego mieliśmy spotkania z trenerem, który ćwiczył z nami zdolności przywódcze. Wśród wielu ciekawych tematów pojawiły się na przykład rady, jak słuchać, aby zrozumieć albo na co zwracać uwagę przy zatrudnianiu nowych osób. Firma jest bardzo otwarta na podnoszenie kwalifikacji pracowników na każdym szczeblu. Asystentki stomatologiczne i higienistki poza tym, że też regularnie uczestniczą w szkoleniach, mogą same wychodzić z inicjatywą i proponować udział w kursach, które firma finansuje lub dofinansowuje.

Prowadzisz rekrutację pracowników do swojego zespołu. Co poza możliwością rozwoju zachęca ich do pracy w LUX MED Stomatologia?

Mam porównanie z pracą w prywatnych, mniejszych gabinetach i to, co jest ogromnym plusem u nas, to stabilność zatrudnienia i umowa o pracę. Ważne jest również to, że LUX MED Stomatologia dba nie tylko o bezpieczeństwo pacjentów, ale również pracowników, poczynwszy od osób sprzątających, przez asystentki po lekarzy. Ponadto oferujemy też pakiet benefitów, takich jak; ubezpieczenie na życie, pakiety medyczne, karty sportowe czy naukę języka angielskiego, a także różnego rodzaju akcje wewnętrzne (jak np. Healthy Cities), w którym każdy pracownik może wziąć udział.

A jak wygląda kwestia procedur, które są częstą zmołą dużych firm?

Procedury akurat są dużym ułatwieniem, nawet jeśli na początku wydają nam się zbędne.

Mamy wytyczne poczynwszy od tego, jak przyjmować pacjentów po dbanie o czystość. W wielu prywatnych gabinetach nie zwraca się na to aż takiej uwagi, a przecież to przekłada się na nasze bezpieczeństwo i na dłuższą metę bardzo ułatwia działanie. Nie musimy się zastanawiać, co robić w danej sytuacji, ponieważ możemy korzystać z gotowych rozwiązań.

Dla kogo jest praca w zespole stomatologicznym?

Na pewno jest dla osób, które nie boją się kontaktu z ludźmi i mają w sobie dużo empatii. Pacjenci stomatologiczni często mierzą się z ogromnym lękiem. Trzeba postawić się w sytuacji takiej osoby i okazać jej wsparcie. Nie ukrywam też, że mamy kontakt z wydzielinami, krwią czy śliną, więc trzeba być na to odpornym. Podstawą tej pracy jest również podzielność uwagi, zdarza się, że robimy kilka rzeczy jednocześnie. Ważna jest także umiejętność pracy w zespole.

A co najbardziej Cię cieszy w codziennej pracy i sprawia, że wciąż czerpiesz z niej satysfakcję?

Najbardziej cieszy mnie to, kiedy zespół jest zadowolony i dobrze nam się współpracuje, ponieważ atmosfera jest dla mnie kluczowa. Spędzamy w pracy większą część dnia i zależy mi na tym, abyśmy czuli się tutaj komfortowo, jak w grupie dobrych znajomych. Cenię sobie to, że mogę się rozwijać, brać udział w ciekawych projektach i współpracować przy tym z wieloma wspaniałymi ludźmi.

Kliknij tutaj lub zeskanuj kod QR i aplikuj!

Sprawdź, jaką satysfakcję daje pomaganie pacjentom

Chcesz dowiedzieć się więcej? Porozmawiajmy



Karolina Sęk

 722 235 081

 Karolina.Sek@luxmed.pl

