

Strategia Zrównoważonego Rozwoju Grupy LUX MED na lata 2026-2027

Marzec 2026

**GRUPA
LUXMED** 
Jesteśmy częścią Bupa

 **ESG**
ZRÓWNOWAŻONY
ROZWÓJ



Misja i cel

Od ponad 30 lat jesteśmy blisko ludzi, zdrowia i codziennych wyzwań. Jako jedna z największych organizacji działających w sektorze ochrony zdrowia w Polsce, mamy realny wpływ na jakość życia milionów osób – i świadomie bierzemy za ten wpływ odpowiedzialność.

Naszą misję realizujemy poprzez cztery filary: poprawę dostępu do opieki zdrowotnej, wspieranie zdrowszych i bardziej inkluzywnych społeczności, troskę o zdrowie planety oraz odpowiedzialne budowanie naszej organizacji. W ten sposób łączymy skalę działania z jakością opieki, nowoczesne rozwiązania z empatią oraz rozwój biznesu z troską o ludzi, społeczeństwo i przyszłość.

**Pomagamy ludziom w dłuższym, zdrowszym i szczęśliwszym życiu
oraz czynimy świat lepszym.**

Strategia Grupy LUX MED w odniesieniu do ambicji Bupa

Od 2013 roku jesteśmy częścią międzynarodowej Grupy Bupa. Poprzez realizację naszej strategii chcemy wspierać realizację strategii Bupa - **Better World**, opartej o następujące filary:

LUDZIE

Poprawa dostępu
do opieki zdrowotnej

25 mln ludzi z dostępem
do przystępnej cenowo
opieki zdrowotnej i
profilaktyki

SPOŁECZNOŚCI

Wspieranie zdrowszych
i bardziej inkluzywnych
społeczności

50 miast wspieranych,
aby były zdrowsze i
bardziej włączające

PLANETA

Ograniczanie wpływu
na środowisko oraz
odbudowa kluczowych
ekosystemów
przyrodniczych

75 tysięcy hektarów
zrewitalizowanej
przyrody, aby wspierać
zdrowie ludzi

Wpływ naszej strategii na realizację Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ

Nasza strategia przekłada się na realne działania, które generują mierzalny wpływ społeczny, środowiskowy i organizacyjny, stanowiący wkład Grupy LUX MED w realizację Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ.



Profilaktyka zdrowotna

Zdrowie psychiczne

Doświadczenia pacjentów

Inkluzywność i równość

Dekarbonizacja i GOZ

Etyka i odpowiedzialność

LUDZIE
Poprawa dostępu do opieki zdrowotnej

SPOŁECZNOŚCI
Zdrowsze i bardziej inkluzywne społeczności

PLANETA
Zdrowie ludzi i zdrowie środowiska

NASZA ORGANIZACJA
Odpowiedzialne i transparentne przywództwo



Ludzie – poprawa dostępu do opieki zdrowotnej

Nasze cele na lata 2026-2027

- Wdrożenie aplikacji zdrowia psychicznego **Mental Care**
- Skierowanie działań dotyczących profilaktyki zdrowotnej do **2 mln osób¹ rocznie**
- NPS® pacjentów na poziomie **77** w 2026 roku oraz **78** w 2027 roku

¹ W łącznej liczbie działań profilaktycznych uwzględniamy m.in.:

Szczepienia; badania przesiewowe; przeglądy profilaktyczne, w tym realizowane w ramach NFZ; personalizowane zalecenia; materiały edukacyjne; webinaria; akcje profilaktyczne.

Naszą ambicją jest realne zwiększanie dostępności opieki zdrowotnej poprzez rozwój profilaktyki, wczesnej interwencji i rozwiązań cyfrowych, które odpowiadają na najważniejsze potrzeby zdrowotne ludzi – również te w obszarze zdrowia psychicznego. Chcemy docierać do milionów osób z działaniami wspierającymi zdrowie oraz konsekwentnie podnosić jakość doświadczeń pacjentów.

Nasze dotychczasowe działania

- Otwieranie nowych centrów medycznych, gabinetów stomatologicznych, rozwój Poradni Zdrowia Psychicznego Harmonia
- Realizacja wdrożeń propacjenckich – 427 w 2024 roku i 605 w 2025 roku
- Poprawa dostępności naszych usług, np. wprowadzenie tłumacza języka migowego online we wszystkich centrach medycznych
- Rozwój Portalu Pacjenta (ponad 50 funkcji online, w tym dostęp do wyników badań)
- Mapowanie podróży pacjenta, audyty jakości, badania ankietowe
- Realizacja licznych działań i programów profilaktycznych, również w ramach NFZ
- Program Onkonawigator – wsparcie ponad 8,5 tys. pacjentów onkologicznych w 2025 roku



Społeczności – wspieranie zdrowszych i bardziej inkluzywnych społeczności

Nasze cele na lata 2026-2027

- Pozytywny wpływ społeczny akcji **Healthy Cities na 200 tysięcy osób** w ciągu 2 lat²
- Kontynuacja **Indeksu Zdrowych Miast i Kongresu Zdrowe Miasta**
- Wyniki badania **People Pulse** – cel do końca 2027 roku:
 - 1) wskaźnik **zaangażowania** – min. **85/100**
 - 2) wskaźnik **inkluzywności** – min. **85/100**

² Jako pozytywny wpływ społeczny liczymy uczestników wyzwania oraz osoby mieszkające w okolicy projektów regeneracyjnych (sadzenie drzew, regeneracja torfowisk, wsparcie zwycięskich miast i wybranych NGO), które są realizowane po zakończeniu wyzwania

Naszą ambicją jest realne wzmacnianie zdrowia i dobrostanu społeczności, poprzez edukację, badanie i zajmowanie się największymi społecznymi wyzwaniami zdrowotnymi, we współpracy z ekspertami, uczelniami i administracją publiczną. Chcemy współtworzyć zdrowsze i bardziej inkluzywne społeczności, w których każdy – niezależnie od wieku, sprawności czy sytuacji życiowej – ma szansę na godną opiekę i lepszą jakość życia.

Nasze dotychczasowe działania

- 5 edycji akcji **Healthy Cities**, promującej aktywny i zdrowy styl życia
- 2 edycje **Indeksu Zdrowych Miast**
- 2 edycje **Kongresu Zdrowe Miasta**
- Strategia „**Różnorodni Pacjenci, Różnorodni My**”
- Edukacja pracowników: webinary **DEI**, inkluzywny onboarding, działania na rzecz zdrowia psychicznego
- Współpraca z **Polskim Komitetem Olimpijskim**, **Polskim Komitetem Paralimpijskim** i innymi organizacjami sportowymi, kampania **Wygrywaj Zdrowie** w czasie Igrzysk Olimpijskich w 2024 roku
- Wydanie książki „**OTYŁOŚĆ. Zdrowie. Zrównoważony rozwój**”



Planeta – ograniczanie wpływu na środowisko oraz odbudowa kluczowych ekosystemów przyrodniczych

Nasze cele na lata 2026-2027

- Emisje GHG (Zakres 1 i 2) – **utrzymanie emisji** na niezmiennym poziomie pomimo wzrostu biznesu
- Emisje GHG (Zakres 3) – **kalkulacja emisji** w zakresie 3 we wszystkich kategoriach istotnych dla Grupy LUX MED
- Szkolenie ze strategii ESG Grupy LUX MED dla **100** największych obrotowo dostawców do końca 2027 roku

Naszą ambicją jest realne ograniczanie wpływu środowiskowego naszych usług poprzez systemową dekarbonizację (net zero do 2040 roku zgodnie z celem Bupa), odpowiedzialne gospodarowanie zasobami oraz projektowanie infrastruktury i procesów w sposób sprzyjający zdrowiu ludzi i planety. Traktujemy ochronę klimatu i środowiska jako integralny element jakości opieki zdrowotnej i długofalowej odporności naszej organizacji.

Nasze dotychczasowe działania

- Podpisanie w 2024 roku 10-letniej umowy vPPA, dzięki której 100% energii elektrycznej zużywanej w Grupie LUX MED pochodzi z odnawialnych źródeł
- Modernizacja floty – 86% pojazdów elektrycznych i hybrydowych na koniec 2025 roku
- Współpraca ze startupem Ecobean, odzyskującym surowce z fusów kawowych
- Wdrożenie elektronicznego obiegu dokumentów i wyników badań
- Certyfikacja ISO 14001:2025 oraz wdrożony system zarządzania środowiskowego



Nasza organizacja

Nasze cele na lata 2026-2027

- **Szkolenia obowiązkowe** – zrealizowane przez **95%** pracowników³ na koniec 2027 roku
- Zapewnienie corocznej **rozmowy rozwojowej i feedbacku kompetencyjnego 90%** pracowników i współpracowników niemedycznych do końca 2027 roku
- Wdrożenie corocznych **samokontroli BHP** w min. **50%** placówek medycznych

³ Dotyczy pracowników zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę

Chcemy być organizacją w której zaufanie nie jest deklaracją, lecz codzienną praktyką – mierzalną, transparentną i weryfikowalną. Budujemy odpowiedzialny model opieki zdrowotnej, w którym etyka, bezpieczeństwo, jakość i odpowiedzialność biznesowa są integralną częścią decyzji strategicznych, operacyjnych i partnerskich.

Nasze dotychczasowe działania

- Działalność Komitetu ESG pod przewodnictwem Prezeski
- Zapewnione kanały zgłaszania nieprawidłowości i ochrona sygnalistów w ramach procedury Speak Up
- 100% zgłoszeń do Komisji Etycznej rozpatrzonych w ciągu 6 miesięcy od wpłynięcia
- Wdrożenie Zasad Zrównoważonego Łańcucha Dostaw - dokumentu, w ramach którego informujemy wszystkich dostawców o wyznawanych przez nas zasadach oraz zobowiązujemy ich do ich przestrzegania
- Ocena dostawców – wstępna i okresowa - pod kątem środowiskowym, społecznym i etycznym

Filar

Cele strategiczne na lata 2026 - 2027

Cele SDG

Ludzie

Poprawa dostępu do opieki zdrowotnej

- Wdrożenie aplikacji zdrowia psychicznego **Mental Care**
- Skierowanie działań dotyczących profilaktyki zdrowotnej do **2 mln osób rocznie**
- NPS® pacjentów na poziomie **77** w 2026 roku oraz **78** w 2027 roku



Społeczności

Zdrowsze i bardziej inkluzywne społeczności

- Pozytywny wpływ społeczny akcji **Healthy Cities** na **200 tysięcy osób** w ciągu 2 lat
- Kontynuacja **Indeksu Zdrowych Miast i Kongresu Zdrowe Miasta**
- Wyniki badania People Pulse – cel do końca 2027 roku: wskaźnik **zaangażowania** – min. **85/100**
wskaźnik **inkluzywności** – min. **85/100**



Planeta

Zdrowie ludzi i zdrowie środowiska

- Emisje GHG (Zakres 1 i 2) – **utrzymanie emisji** na niezmiennym poziomie pomimo wzrostu biznesu
- Emisje GHG (Zakres 3) – **kalkulacja emisji** w zakresie 3 we wszystkich kategoriach istotnych dla Grupy LUX MED
- Szkolenie ze strategii ESG Grupy LUX MED dla **100** największych obrotowo dostawców do końca 2027 roku



Nasza organizacja

Odpowiedzialne i transparentne przywództwo

- **Szkolenia obowiązkowe** – zrealizowane przez **95%** pracowników na koniec 2027 roku
- Zapewnienie corocznej **rozmowy rozwojowej i feedbacku kompetencyjnego 90%** pracowników i współpracowników niemedycznych do końca 2027 roku
- Wdrożenie corocznych **samokontroli BHP** w min. **50%** placówek medycznych



