

Regulamin aplikacji mobilnej „Pierwsza Pomoc”

Data ostatniej aktualizacji: [31.10.2025]

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej „Pierwsza Pomoc” („Aplikacja”), udostępnianej przez LUX MED Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie; adres: ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265353, NIP 5272523080, REGON 140723603, kapitał zakładowy 676 123 500,00 zł (dalej jako „Ustugodawca”).

1.2. Aplikacja jest przeznaczona do użytku edukacyjnego i informacyjnego w zakresie udzielania pierwszej pomocy.

1.4. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie na stronie <https://www.luxmed.pl/dla-pacjenta/wzory-dokumentow-do-pobrania>, w sposób umożliwiający jego pozyskanie w dowolnym czasie, odtwarzanie, utrwalanie i przechowywanie.

2. Zakres działania Aplikacji

2.1. Aplikacja „Pierwsza Pomoc” ma charakter wyłącznie informacyjny. Celem Aplikacji jest przekazanie użytkownikom informacji w zakresie zasad udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.

2.2. Ustugodawca za pomocą Aplikacji świadczy usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w szczególności poprzez:

- a) udostępnianie treści edukacyjnych z zakresu udzielania pierwszej pomocy,
- b) prezentację lokalizacji urządzeń AED, aptek i placówek medycznych,
- c) udostępnianie narzędzi interaktywnych, takich jak metronom, test wiedzy i ścieżki dźwiękowe,
- d) umożliwienie nawiązania połączenia z numerem alarmowym

2.3. Aplikacja może działać zarówno w trybie online, jak i offline oraz umożliwia otwieranie zewnętrznych aplikacji mapowych. Warunki korzystania z zewnętrznych aplikacji określa dostawca tych aplikacji.

3. Warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną

3.1. Do prawidłowego korzystania z Aplikacji wymagane jest:

- urządzenie mobilne z systemem Android w wersji 7.0 Nougat lub nowszej albo iOS w

wersji 15.6 lub nowszej,

- aktywne połączenie z Internetem (dla funkcji online),
- włączone usługi lokalizacji (dla funkcji mapowych).

3.2. Aplikacja może być aktualizowana, a jej funkcje i treści mogą ulegać zmianom.

3.3. Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanego działania Aplikacji i zastrzega możliwość czasowego ograniczenia dostępności w związku z konserwacją, modernizacją lub rozwojem funkcjonalności.

4. Zawarcie i rozwiązanie umowy

4.1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie zainstalowania Aplikacji przez użytkownika na jego urządzeniu końcowym.

4.2. Umowa ma charakter bezterminowy i może zostać rozwiązana przez użytkownika w dowolnym momencie poprzez zaprzestanie korzystania z Aplikacji lub jej odinstalowanie.

5. Zasady korzystania z Aplikacji

5.1. Korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne.

5.2. Użytkownik ma prawo korzystać z Aplikacji na dowolnej liczbie urządzeń mobilnych w celach prywatnych i niekomercyjnych.

5.3. Zabronione jest wykorzystywanie Aplikacji w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem lub w celach komercyjnych bez pisemnej zgody Usługodawcy.

5.4. Aplikacja może być aktualizowana, a treści edukacyjne mogą ulegać zmianom bez uprzedniego powiadamiania użytkowników.

6. Odpowiedzialność

6.1. Informacje i treści zawarte w Aplikacji mają charakter informacyjny i poglądowy. Nie stanowią one porady medycznej ani nie zastępują szkolenia z zakresu pierwszej pomocy prowadzonego przez wykwalifikowane podmioty. Korzystanie z Aplikacji nie zastępuje konieczności wezwania służb ratunkowych ani nie stanowi wiążących wytycznych do udzielania pierwszej pomocy.

6.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania użytkownika podjęte na podstawie informacji zawartych w Aplikacji oraz za jakiegokolwiek skutki takich działań lub zaniechań, w tym w sytuacjach zagrożenia życia lub zdrowia.

6.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Aplikacji wynikające z przyczyn technicznych niezależnych od niego.

6.4. W związku z tym, że dane dotyczące lokalizacji aptek i punktów AED pochodzą ze źródeł zewnętrznych, na których aktualność i prawidłowość Usługodawca nie ma wpływu. Dane te są udostępniane wyłącznie informacyjnie i Usługodawca nie gwarantuje ich aktualność lub prawidłowość.

7. Prawa autorskie

- 7.1. Wszelkie prawa autorskie do Aplikacji, w tym jej elementów graficznych, tekstów, ilustracji, zdjęć i układu interfejsu, przysługują Usługodawcy lub podmiotom, od których Usługodawca uzyskał stosowne licencje.
- 7.2. Zabrania się kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania lub innego wykorzystywania treści Aplikacji bez zgody Właściciela.
- 7.3. Użytkownikowi udziela się niewyłącznej, nieprzenoszalnej, bezpłatnej licencji na korzystanie z Aplikacji wyłącznie w celach prywatnych.

8. Dane techniczne i bezpieczeństwo

- 8.1. Aplikacja nie gromadzi ani nie przetwarza danych osobowych użytkowników.
- 8.2. Aplikacja może automatycznie gromadzić anonimowe dane techniczne (np. dane diagnostyczne lub dotyczące stabilności działania) w celu poprawy jakości, bezpieczeństwa i wydajności jej funkcjonowania.
- 8.3. Właściciel dokłada należytej staranności, aby Aplikacja była wolna od błędów i bezpieczna w użytkowaniu.

9. Kontakt i reklamacje

- 9.1. Wszelkie pytania, uwagi i zgłoszenia dotyczące działania Aplikacji należy kierować na adres e-mail: SupportPierwszaPomoc@luxmed.pl
- 9.2. Właściciel podejmie starania, aby udzielić odpowiedzi na zgłoszenia użytkowników w możliwie najkrótszym terminie.
- 9.3. Reklamacje dotyczące świadczonych za pośrednictwem Portalu mogą być zgłaszane:
- a. listownie na adres: LUX MED Sp. z o.o.; Departament Obsługi Użytkownika Dział Zarządzania Reklamacjami; ul. Szturmowa 2; 02-678 Warszawa;
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: SupportPierwszaPomoc@luxmed.pl
- 9.4. Reklamacje dotyczące funkcjonalności Portalu rozpatrywane będą w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji.
- 10.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
- 10.3. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany w Aplikacji.
- 10.4. Korzystanie z Aplikacji po zmianie Regulaminu oznacza jego akceptację przez użytkownika.