

## REGULAMIN WEBINARU

### I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki wykonywania usług świadczonych drogą elektroniczną przez LUX MED Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie; adres: ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265353, NIP 5272523080, REGON 140723603, kapitał zakładowy 676 123 500,00 zł (dalej jako „LUX MED”)
2. Zgodnie z niniejszym regulaminem LUX MED umożliwia udział w Webinarze organizowanym przez LUX MED na platformie ClickMeeting na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Regulamin określa m.in. zasady rejestracji przez Uczestnika na Webinar, prawa i obowiązki Uczestników związane z korzystaniem z Webinarów, a także wymagania techniczne niezbędne do spełnienia przez Uczestników w celu wzięcia udziału w Webinarze.
3. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej pod adresem: <https://www.luxmed.pl/dla-firm/uslugi/wellbeing> w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie. Każdy Uczestnik może zapoznać się z treścią Regulaminu.
4. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Webinarze w każdej chwili: przed Webinarzem jak i w trakcie jego trwania poprzez opuszczenie platformy ClickMeeting, na której Webinar się odbywa.
5. Udział w Webinarze jest nieodpłatny, a więc Uczestnik nie ponosi żadnych opłat z tytułu udziału w Webinarze.
6. Uczestnik może uczestniczyć w Webinarze wyłącznie na własny użytek.

### II. DEFINICJE - CO OZNACZAJĄ TERMINY UŻYTE W TYM REGULAMINIE?

Ileokroć w niniejszym Regulaminie użyte są poniżej wymienione terminy należy przez nie rozumieć:

1. **Platforma Clickmeeting** – platforma internetowa dostępna pod adresem <https://clickmeeting.com/pl>, której właścicielem jest ClickMeeting Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Aleja Grunwaldzka 413 (80-387 Gdańsk), wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000604194, NIP 5842747535, REGON 363766502.
2. **Webinar** – szkolenie on-line (np. wykład, wykład interaktywny, debata on-line, wywiad tematyczny ze specjalistą etc.), przeprowadzony przez LUX MED w czasie rzeczywistym za pośrednictwem Platformy ClickMeeting, o charakterze edukacyjnym, mające na celu pogłębienie wiedzy Uczestników z obszaru zdrowia.
3. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zostanie przyznany dostęp do Webinaru.
4. **Regulamin** - niniejszy regulamin;

5. **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do LUX MED przez Uczestnika w trybie postępowania reklamacyjnego, w którym Uczestnika zgłasza swoje zastrzeżenia, w szczególności dotyczące rejestracji i uczestnictwa w Webinarze.

### **III. OGÓLNA INFORMACJE O WEBINARACH**

1. Podstawowe dane dotyczące konkretnego Webinaru, w tym jego termin, czas trwania, tematyka, osoba prowadząca Webinar (wykładowca), program lub plan określa każdorazowa informacja o konkretnym Webinarze.
2. LUX MED dokłada najwyższej staranności, żeby Webinar prowadzili kompetentni wykładowcy, posiadający wiedzę, doświadczenie w zakresie tematyki Webinaru.
3. LUX MED lub wykładowca określa czas trwania Webinaru, przy czym co do zasady wynosi on od 60 minut do 120 minut, chyba że w danym przypadku LUX MED wskaże inaczej w informacji o danym Webinarze.
4. LUX MED może wprowadzić zmiany w programie Webinaru lub zmienić warunki techniczne jego organizacji - z ważnych powodów.

### **IV. JAKIE SĄ WARUNKI WZIĘCIA UDZIAŁU W WEBINARZE?**

1. W celu wzięcia udziału w Webinarium Uczestnik powinien użyć linku przedstawionego w komunikacji o wydarzeniu, wpisać w formularzu swoje imię lub pseudonim oraz adres e-mail.
2. Przed dołączeniem do Webinaru każdy Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu. Wzięcie udziału w Webinarze oznacza wyrażenie zgody na treść niniejszego regulaminu.

### **V. JAKIE SĄ WYMAGANIA TECHNICZNE?**

1. Webinar odbywa się w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy ClickMeeting.
2. Do udziału w Webinarze niezbędny jest komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu oraz wyposażone w głośniki (lub słuchawki).
3. W celu prawidłowego wzięcia udziału w Webinarze niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
  - a) połączenie z siecią Internet,
  - b) dostęp do przeglądarki: Google Chrom, Mozilla Firefox, Safari, Edge (Chromium), Yandex lub Opera,
  - c) system operacyjny Windows 8 (zalecany Windows 11), Max OS wersja 10.13, Linux, Chrome OS,
  - d) 2 GB pamięci RAM (zalecane 4 GB lub więcej),
  - e) posiadanie aktywnego konta e-mail.
  - f) w celu korzystania z funkcjonalności ClickMeeting (audio-video) niezbędne jest podłączenie słuchawek lub głośników.
4. Szczegółowe informacje dotyczące wymagań technicznych ClickMeeting można znaleźć na stronie dostawcy platformy: <https://clickmeeting.com/pl/>.

5. LUX MED nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia podczas Webinaru, w tym przerwy Webinarze spowodowane siłą wyższą (w szczególności: pożar, powódź, wojna, strajk, działania władz państwowych, atak terrorystyczny, brak zasilania, ogłoszenie stanu epidemii, stanu zagrożenia epidemicznego) oraz szczególnych sytuacji związanych ze specyfiką działalności internetowej (zakłócenia infrastruktury wywołane działaniem osób trzecich, wirusy, awarie oprogramowania), lub niekompatybilnością sprzętu Uczestnika z wymaganiami lub z infrastrukturą informatyczną LUX MED lub podmiotów, za pośrednictwem których LUX MED realizuje Webinar.
6. Z uwagi na limity Platformy Clickmeeting w Webinarze będzie mogło jednocześnie brać udział maksymalnie 2000 Uczestników.
7. Spełniając obowiązek z art. 6 pkt 1) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną LUX MED informuje, że Uczestnik, tak jak każda inna osoba korzystająca z Internetu, podlega zagrożeniom w związku z korzystaniem z Internetu. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzania szkód, typu wirusy, „robaki” czy „konie trojańskie”.
8. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Webinaru, zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Użytkownik w szczególności posiadało: system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień; skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall); zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa; aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej; oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.

## **VI. JAKIE SĄ PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA WEBINARU?**

1. Uczestnik nie ponosi żadnych opłat z tytułu udziału w Webinarze.
2. Uczestnik ponosi koszty połączenia z Internetem według taryf stosowanych przez operatorów obsługujących te połączenia.
3. Uczestnik zobowiązany jest do:
  - a) udziału w Webinarze w sposób niezakłócający jego przebiegu, w szczególności w sposób nienaruszający praw innych Uczestników, wykładowców, LUX MED i dostawcy Platformy ClickMeeting, w tym niedozwolone jest korzystanie przez Uczestnika ze złośliwego oprogramowania,
  - b) udziału w Webinarze w zgodzie z Regulaminem, z przepisami prawa i z dobrymi obyczajami,
  - c) poszanowania prywatności innych Uczestników, w szczególności zabrania się zbierania, przetwarzania i rozpowszechniania informacji o innych Uczestnikach bez ich wyraźnej zgody.
4. O ile wynika to wyraźnie z informacji o danym Webinarze, Uczestnik w trakcie trwania Webinaru ma prawo do zadawania pytań za pomocą funkcji czatu i umieszczania komentarzy. Pytania zadawane przez Uczestnika i komentarze Uczestnika powinny dotyczyć zagadnień i tematyki Webinaru. Pytania/komentarze opublikowane na czacie będą widoczne dla innych uczestników Webinaru w czasie rzeczywistym, w tym oznaczenie osoby, która je zadaje (imię lub pseudonim jaki Uczestnik wybrał na czas trwania Webinarium). LUX MED nie gwarantuje udzielenia odpowiedzi na każde pytanie zadane przez Uczestnika.

5. Podczas Webinarów nie ma możliwości kontaktu wizualnego z innymi Uczestnikami.
6. Uczestnikom zabrania się dostarczania treści bezprawnych, naruszających zasady współżycia społecznego lub obyczajności, w tym w szczególności treści o charakterze obraźliwym, pornograficznym, nawołującym do nienawiści, wulgarnych, nieprawdziwych, mogących wprowadzać w błąd, zawierających wirusy lub złośliwe oprogramowanie czy naruszających prawa osób trzecich, dobre obyczaje lub nieprawdziwe informacje godzące w dobre imię LUX MED.

## **VII. PRAWA AUTORSKIE**

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do treści publikowanych lub udostępnianych podczas Webinaru, w tym w szczególności tekstów, artykułów, fotografii, grafik, materiałów audio-video z Webinaru, przysługują LUX MED lub podmiotom, od których LUX MED uzyskał prawa do posługiwania się tymi treściami i materiałami. Udostępnienie takich treści i materiałów w trakcie trwania Webinaru lub nie oznacza udzielenia lub przeniesienia praw do tych elementów, chyba że co innego będzie wynikać z wyraźnego oświadczenia LUX MED.
2. Uczestnik uzyskuje prawo dostępu do treści omawianych w ramach Webinaru przez czas jego trwania. Treści i materiały, do których dostęp otrzyma Uczestnik, przeznaczone są do jego osobistego użytku.
3. Uczestnik nie ma prawa zwielokrotniania, powielania, rozpowszechniania, wprowadzania do obrotu treści oraz otrzymanych materiałów jak również udostępniania tych treści/materiałów osobom trzecim. Udostępnione Uczestnikowi treści i materiały stanowią utwór w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Uczestnik nie może w jakikolwiek sposób utrzymywać treści i dźwięku i/lub obrazu z przebiegu Webinaru ani ich rozpowszechniać, wprowadzać do obrotu, udostępniać osobom trzecim. W przypadku naruszenia niniejszego zakazu LUX MED może zablokować dostęp do Webinaru danemu Uczestnikowi, a jeżeli takie utrwalenie zostało już rozpowszechnione LUX MED może zażądać zaniechania dalszego rozpowszechniania i usunięcia nagrania z nośników elektronicznych lub z sieci Internet/Intranet.

## **VIII. REKLAMACJE I SPRAWY SPORNE**

1. Każdy Użytkownik może złożyć Reklamację.
2. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej – na adres e-mail: [opinie@luxmed.pl](mailto:opinie@luxmed.pl) lub pisemnie na adres pocztowy LUX MED (adres: ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa).
3. Aby ułatwić rozpatrzenie Reklamacji, powinna ona zawierać:
  - a) dane Uczestnika;
  - b) opis sytuacji, będącej przedmiotem Reklamacji;
  - c) oczekiwania Uczestnika dotyczące sposobu rozstrzygnięcia Reklamacji.
4. Reklamacja jest rozpatrywana bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od daty, gdy LUX MED uzyskał możliwość zapoznania się z jej treścią. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. Jeżeli LUX MED nie udzielił odpowiedzi na Reklamację w terminie, o którym mowa powyżej, uważa się, że Reklamacja została uznana.

## **IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ LUX MED**

1. LUX MED nie ponosi odpowiedzialności za ewentualnie szkody lub niemożność uczestniczenia w Webinarze spowodowane:
  - a) korzystaniem przez Uczestnika z Platformy ClickMeeting lub uczestniczenia w Webinarze w sposób sprzeczny z Regulaminem, przepisami prawa lub dobrymi obyczajami,
  - b) problemami lub brakiem połączenia internetowego po stronie Uczestnika,
  - c) brakiem zastosowania przez Uczestnika minimalnych wymagań technicznych,
  - d) podaniem wadliwego adresu mailowego lub takiego, do którego Uczestnik nie ma dostępu,
  - e) okolicznościami wynikającymi z wystąpienia siły wyższej.
2. W przypadku naruszenia przez Uczestnika przepisów prawa lub Regulaminu LUX MED może wedle własnego wyboru:
  - a) przerwać Webinar, albo
  - b) zablokować Uczestnikowi dostęp do Webinaru.
3. LUX MED nie ponosi odpowiedzialności za treść pytań/komentarzy umieszczonych przez Uczestników w oknie czatu w trakcie Webinaru oraz nie gwarantuje ich poprawności, rzetelności, aktualności i kompletności jak również przydatności dla innych Uczestników.
4. Treści prezentowane przez wykładowców mają charakter ogólnoinformacyjny i nie stanowią one porad lekarskich. Ryzyko związane z wykorzystaniem informacji udostępnianych w trakcie Webinaru ponosi Uczestnik.
5. LUX MED nie gwarantuje, że Webinar spełni oczekiwania i wymagania Uczestnika.

## **X. DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych przetwarzanych w związku ze zgłoszeniem do organizowanego Webinaru jest LUX MED Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Szturmowej 2 (dalej: LUX MED).
2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez LUX MED Uczestnik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem adresu email: [daneosobowe@luxmed.pl](mailto:daneosobowe@luxmed.pl).
3. W pierwszej kolejności konieczne jest otrzymanie zgłoszenia osoby jako uczestnika prowadzonego przez LUX MED Webinaru. W tym celu potrzebny jest następujący zestaw danych Uczestnika: imię, nazwisko oraz adres e-mail. Dane osobowe Uczestnik podaje sam w ramach rejestracji do udziału w Webinarze.
4. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane w celach związanych z organizacją udziału Uczestnika w Webinarze w tym w szczególności: przyjęciem zgłoszenia, dostarczeniem Uczestnikowi informacji niezbędnych do uczestnictwa w Webinarze, kontaktu z Uczestnikiem w sprawach związanych z prowadzonym Webinarzem, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez LUX MED (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Jako administrator danych będący przedsiębiorcą LUX MED ma prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez LUX MED działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania tych danych w tym celu (art. 6 ust.

- 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie roszczeń i obrona praw).
5. Z uwagi na konieczność zapewnienia odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących działalności LUX MED jako przedsiębiorcy, dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
- 1) dostawcom usług zaopatrujących LUX MED w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym),
  - 2) dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających LUX MED w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym).
6. Z uwagi na to, że LUX MED korzysta z usług innych dostawców, np. wspierających organizację w zakresie rozwiązań teleinformatycznych, dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego, na który składają się państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Lichtenstein. LUX MED zapewnia, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną podstawę prawną, na przykład umowę zawartą pomiędzy LUX MED a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską bądź na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych.
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do zapewnienia prawidłowej rejestracji w organizowanym Webinarze oraz umożliwienia Uczestnikowi uczestniczenia w tym wydarzeniu, a następnie przez okres obejmujący możliwość pojawienia się ewentualnych roszczeń z tytułu prowadzonej działalności wynikający z przepisów prawa cywilnego. Po upływie wyżej wymienionych okresów dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.
8. Podanie danych osobowych w ramach rejestracji na webinar jest dobrowolne, jednak z uwagi na cele organizacyjno-administracyjne niezbędne w celu przyjęcia i zarejestrowania zgłoszenia.
9. Jako administrator danych, LUX MED zapewnia prawo dostępu do danych Uczestnika, które może je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Uczestnik ma prawo do skorzystania z uprawnienia do złożenia wobec LUX MED sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych. W przypadku chęci skorzystania z któregośkolwiek z tych uprawnień – należy skontaktować się z LUX MED pod adresem [daneosobowe@luxmed.pl](mailto:daneosobowe@luxmed.pl).
10. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.

## **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną na jednorazową usługę udziału w Webinarze zostaje zawarta z chwilą dołączenia do Webinaru i wygasa z chwilą, w zależności od tego, które zdarzenie będzie miało miejsce wcześniej: a) opuszczenia Webinaru przez Uczestnika; b) zakończenia Webinaru przez LUX MED; c) zakończenia przez LUX MED dostępu Użytkownika do Webinaru.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem, do relacji pomiędzy LUX MED a Uczestnikiem zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.
3. W relacjach LUX MED z Użytkownikami zastosowanie ma język polski.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.01.2026 r.