

## REGULAMIN PROMOCJI „Black Week” (dalej: Promocja)

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji: „Black Week” (dalej: Promocja), jest LMG Försäkrings AB z siedzibą w Sztokholmie, w Szwecji, adres: Box 27093, 102 51 Stockholm, Szwecja, zarejestrowana w Urzędzie Rejestracji Przedsiębiorstw BOLAGSVERKET pod numerem 516406-0831, kapitał zakładowy: 5.800.000,00 euro opłacony w całości, NIP: 1080011494, wykonująca w Polsce działalność poprzez oddział: LMG Försäkrings AB Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Szturmowej 2, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000395438, REGON: 145156729 (dalej: Organizator).
2. Promocja trwa w dniach od 24.11.2025 r. do 30.11.2025 r. (dalej: Okres Obowiązywania Promocji).

### §2

#### Zasady Promocji

1. Promocja polega na: zaoferowaniu w okresie obowiązywania promocji 10% rabatu od standardowej wysokości składki ubezpieczeniowej obowiązującej w dniu zawarcia przez Osobę uprawnioną umowy Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Pełna Opieka (z zastosowaniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Pełna Opieka dla klientów indywidualnych (kod OI/ 2PONH3)) lub Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Opieka w Chorobie (z zastosowaniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Opieka w Chorobie dla klientów indywidualnych (kod I/1/2025/OWCH)) ustalonej indywidualnie na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy w zależności od indywidualnych cech Osoby uprawnionej. Rabat naliczany będzie automatycznie od kwoty składki za cały okres trwania ochrony ubezpieczeniowej w ramach indywidualnych umów Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Pełna Opieka lub Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Opieka w Chorobie zawartych z Osobami Uprawnionymi i opłaconych zgodnie z terminem określonym w polisie.
2. Osobami Uprawnionymi (dalej: Osoba Uprawniona bądź Osoby Uprawnione) w rozumieniu Promocji są osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, które w dniu, w którym będą chciały skorzystać z Promocji:
  - a. nie posiadają aktywnej ochrony w ramach indywidualnej lub grupowej umowy Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Pełna Opieka lub Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Opieka w Chorobie, oraz
  - b. chcą zawrzeć indywidualną umowę Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Pełna Opieka lub Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Opieka w Chorobie w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, oraz
  - c. zamieszkują na stałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz
  - d. w dniu zawarcia umowy w ramach Promocji mają ukończone 18 i nie mają ukończonych 70 lat.
3. Wnioski o zawarcie indywidualnej umowy Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Pełna Opieka lub Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Opieka w Chorobie złożone w Okresie Obowiązywania Promocji, a nie opłacone zgodnie z terminem określonym w polisie nie będą mogły być zawarte na warunkach opisanych w Promocji.
4. Wszystkie umowy zawarte w ramach i w Okresie Obowiązywania Promocji będą oferowane i zawierane z uwzględnieniem wszystkich wymogów prawnych przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz wewnętrznych procedurach Organizatora.
5. Osoba Uprawniona ma możliwość weryfikacji wysokości udzielonej zniżki poprzez poproszenie Organizatora o kalkulację składki ubezpieczeniowej bez zastosowania zasad Promocji.
6. Organizator nie wypłaca kwoty rabatu / różnicy między wysokością składki wskazaną w Regulaminie Promocji a wysokością składki skalkulowanej bez zastosowania zasad Promocji w gotówce ani w żadnej innej formie.
7. Osoba Uprawniona nie może przenieść swoich praw wynikających z Promocji na inną osobę.

8. Osoba Uprawniona nabywa prawo do rabatu / preferencyjnych warunków cenowych z chwilą zawarcia i opłacenia indywidualnej umowy Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Pełna Opieka lub Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Opieka w Chorobie, zawartej w ramach Promocji.
9. Jeśli w Okresie Obowiązywania Promocji Osoba Uprawniona odstąpi od umowy ubezpieczenia, oznacza to, że rezygnuje
10. z udziału w Promocji.

### §3

#### Kontakt i reklamacje

1. Reklamacje związane z Promocją mogą być zgłoszone:
  - a. na piśmie – złożonym osobiście w siedzibie Organizatora w godzinach pracy Organizatora albo przesłanym na adres: ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa;
  - b. ustnie – telefonicznie na numer: 22 501 81 60 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Organizatora;
  - c. w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej: reklamacje.ubezpieczenia@luxmed.pl.
2. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Organizatora reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie,  
o którym mowa w pkt 2 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
  - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
  - b. wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy,
  - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
4. Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:
  - a. w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
  - b. na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
5. Ewentualne spory mogą być zgłaszane do:
  - a. Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona www: <https://www.knf.gov.pl>),
  - b. Rzecznika Finansowego (strona www: <https://www.rf.gov.pl>).
  - c. właściwego rzeczowo i miejscowo polskiego sądu powszechnego.
6. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### §4

#### Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Osób uprawnionych jest Organizator, zgodnie z art. 4 ust. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (dalej: „Rozporządzenie” lub „RODO”).
2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Panią Katarzyną Pisarzewską za pośrednictwem adresu e-mail: [daneosobowe@luxmed.pl](mailto:daneosobowe@luxmed.pl).
3. Objęcie uczestnictwa w organizowanej Promocji zostało umożliwione na podstawie dobrowolnej chęci Osoby uprawnionej oraz akceptacji niniejszego Regulaminu.
4. Z uwagi na okoliczność, że udział w Promocji wiąże się z zawarciem indywidualnej umowy ubezpieczenia Osoba uprawniona otrzyma przy jej podpisywaniu niezależnie odrębny obowiązek informacyjny z RODO, szczegółowo opisujący sposób przetwarzania danych przez Administratora, w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia. W ramach zaś organizowanej Promocji Organizator przetwarza dane osobowe Osób

uprawnionych w następujących celach:

- a) w celu umożliwienia uczestnictwa w organizowanej Promocji (art. 6 ust. 1 lit. a i b Rozporządzenia);
  - b) w celu obrony i dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej (art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona praw Organizatora);
  - c) w celu wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych.
5. Organizator przykłada wysoką wagę do ochrony poufności i dba o dane osobowe Osób uprawnionych. Z uwagi na konieczność zapewnienia Organizatorowi odpowiedniej organizacji m.in. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących działalności Organizatora jako przedsiębiorcy, jak również realizacji praw Osób uprawnionych, dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
- a) dostawcom usług zaopatrujących Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające zarządzanie organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym),
  - b) dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Organizatora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym).
6. Z uwagi na to, że Organizator korzysta z usług innych dostawców, dane osobowe Osób uprawnionych mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Organizator zapewnia, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy Organizatorem a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską. Organizator każdorazowo gwarantuje, że przeprowadza odpowiednią weryfikację zapewnienia zgodności i bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych przez dostawcę.
7. W związku z uczestnictwem w Promocji, dane osobowe Osób uprawnionych przetwarzane są przez okres trwania Promocji, następnie czas trwania ważności wykupionego ubezpieczenia i przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzane będą przez Organizatora przez 5 lat, liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Dane Osób uprawnionych w zakresie wyrażonych zgód przetwarzane są do momentu ich wycofania. Po upływie wyżej wymienionych okresów dane te są usuwane lub poddawane anonimizacji.
8. Przystąpienie do uczestnictwa w Promocji jest w pełni dobrowolne.
9. Organizator jako administrator danych, zapewnia prawo dostępu do danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Osoba uprawniona może także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Organizatora sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Osoba uprawniona ma prawo do wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie jej danych osobowych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Jeżeli Osoba uprawniona chce skorzystać z któregoś z tych uprawnień – Organizator prosi o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem [daneosobowe@luxmed.pl](mailto:daneosobowe@luxmed.pl).
10. Organizator informuje także, że Osobie uprawnionej przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.

## §5

### Postanowienia końcowe

1. Nagrody w ramach Promocji są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
2. Przystąpienie Osoby Uprawnionej do Promocji oraz zawarcie umowy ubezpieczenia w ramach i na warunkach Promocji oznacza zgodę na warunki Regulaminu.
3. Promocja obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Możesz zrezygnować z udziału w Promocji w dowolnym momencie.
5. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej: <https://www.luxmed.pl/dla-pacjenta/wzory->



[luxmed.pl](https://www.luxmed.pl)

LMG Försäkrings AB S.A. Oddział w Polsce  
ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa  
t: 22 450 45 00, 22 450 50 10, f: 22 331 85 85

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie  
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
KRS: 0000395438

NIP: 108 001 14 94, REGON: 145156729  
Wysokość kapitału zakładowego: 5 800 000,00 euro

dokumentow-do-pobrania w zakładce Ubezpieczenia - oferty specjalne.

6. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Pełna Opieka dostępne są na stronie internetowej: <https://www.luxmed.pl/dla-pacjenta/ubezpieczenia-dla-klientow-indywidualnych/ubezpieczenie-szpitalne-lux-med-pelna-opieka>
7. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Opieka w Chorobie dostępne są na stronie internetowej: [Dokumenty i formularze - Grupa LUX MED](#) w zakładce Ubezpieczenia.
8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.



[luxmed.pl](http://luxmed.pl)

LMG Försäkrings AB S.A. Oddział w Polsce  
ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa  
t: 22 450 45 00, 22 450 50 10, f: 22 331 85 85

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie  
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
KRS: 0000395438  
NIP: 108 001 14 94, REGON: 145156729  
Wysokość kapitału zakładowego: 5 800 000,00 euro