

LUX MED Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie; adres: ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265353, NIP 5272523080, REGON 140723603, kapitał zakładowy 676 123 500,00 zł (dalej jako: „LUX MED”), na podstawie art. 8 ust. 1. pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną określa Regulamin świadczenia przez LUX MED usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej <https://www.luxmed.pl/allegro-open/>

1. Definicje

- 1.1. **Aktywacja Pakietu Bazowego** – podanie za pośrednictwem Strony internetowej danych wskazanych w punkcie 3 Regulaminu oraz złożenie oświadczeń, o których w nim mowa, w celu umożliwienia Uprawnionemu skorzystania z Pakietu Bazowego.
- 1.2. **Kod aktywacyjny** – ciąg znaków, które uzyskał Użytkownik w celu możliwości skorzystania z Pakietu Bazowego.
- 1.3. **Ogólne warunki udzielania świadczeń zdrowotnych** – dokument opisujący ogólne warunki realizacji usług zdrowotnych na rzecz Uprawnionego.
- 1.4. **Pakiet Bazowy** – zakres usług zdrowotnych świadczonych przez LUX MED określony na stronie <https://www.luxmed.pl/allegro-open/>, zakres uprawnień do korzystania ze świadczeń zdrowotnych połączonych w jeden pakiet, udzielanych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, aktualną wiedzą medyczną oraz po przeprowadzeniu wymaganej kwalifikacji medycznej i ocenie stanu zdrowia Uprawnionego.
- 1.5. **Regulamin** – niniejszy dokument określający prawa i obowiązki stron, tj. Użytkownika oraz LUX MED, w zakresie usług świadczonych za pośrednictwem Strony internetowej.
- 1.6. **Strona internetowa** - strona internetowa o adresie: <https://www.luxmed.pl/allegro-open/>
- 1.7. **Uprawniony** – Użytkownik na rzecz którego LUX MED będzie świadczyć Pakiet Bazowy.
- 1.8. **Użytkownik** – osoba która uzyskała możliwość skorzystania z Pakietu Bazowego i która korzysta z funkcjonalności Strony internetowej.

2. Usługi świadczone za pośrednictwem Strony internetowej

Za pośrednictwem Strony internetowej LUX MED umożliwia Aktywację Pakietu Bazowego.

3. Sposób Aktywacji Pakietu Bazowego

- 3.1 W celu Aktywacji Pakietu Bazowego wymagane jest od Użytkownika:
 - a) podanie prawidłowego Kodu aktywacyjnego
 - b) podanie swoich danych tzn. Uprawnionego tj.:
 - i. imienia i nazwiska, drugiego imienia
 - ii. nr. PESEL (a w przypadku jego braku płci oraz daty urodzenia)
 - iii. nr. telefonu
 - iv. adresu e-mail
 - v. adresu zamieszkania (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr budynku/numer lokalu)
 - c) złożenie oświadczenia o akceptacji Ogólnych warunków udzielania świadczeń zdrowotnych i Regulaminu,
 - d) złożenia oświadczenia o posiadaniu statusu sprzedającego na Allegro lub jego pracownika.

4. Dane osobowe

- 4.1. Administratorem danych osobowych jest LUX MED.
- 4.2. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), jak również z innymi aktami prawnymi, uzupełniającymi lub zastępującymi wskazane wyżej regulacje.
- 4.3. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, za pośrednictwem adresu email: daneosobowe@luxmed.pl.
- 4.4. Podanie danych jak i akceptacja postanowień Regulaminu, oraz korzystanie z Pakietu Bazowego jest dobrowolne, niemniej jednak niepodanie wymaganych danych może skutkować niemożliwością realizacji przez LUX MED Pakietu Bazowego.
- 4.5. W ramach procesu aktywacji Pakietu Bazowego, LUX MED będzie przetwarzać dane osobowe Uprawnionego w zakresie tzw. danych zwykłych obejmujących m.in. dane niezbędne do prawidłowej identyfikacji. Dane osobowe będą przetwarzane przez LUX MED w zakresie wynikającym z Umowy i będą obejmować m. in. imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL (lub datę urodzenia w przypadku osób nieposiadających numeru PESEL), obywatelstwo, adres e-mail, numer telefonu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i oświadcza, że, w przypadku podania danych osoby trzeciej jako Uprawnionego w procesie aktywacji Pakietu Bazowego, posiada on jej ważną zgodę na przetwarzanie danych we wskazanym celu. Użytkownik zobligowany jest także do wypełnienia obowiązku informacyjnego wobec tej Osoby, wynikającego z art. 14 Rozporządzenia w imieniu i na rzecz LUX MED poprzez przekazanie warunków Regulaminu Uprawnionemu, niezwłocznie po dokonaniu aktywacji

Pakietu Bazowego.

- 4.6. LUX MED przetwarza również informacje o historii zakupów Pakietów Bazowego i rezerwacji w ramach Usług zdrowotnych (art. 9 ust. 2 lit. h Rozporządzenia). Dodatkowo i dobrowolnie Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej. W zakresie udzielonej zgody marketingowej, administratorami danych osobowych są podmioty należące do Grupy LUX MED. Dane przetwarzane są w ramach ich współadministrowania w oparciu o wyrażoną zgodę dotyczącą otrzymywania komunikacji marketingowej za pośrednictwem wybranego kanału komunikacji lub na przetwarzanie danych w celach marketingowych dla podmiotów z Grupy LUX MED. Każdemu przysługuje prawo wycofania niniejszej zgody. Nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem przetwarzania w okresie od momentu wyrażenia zgody do chwili jej wycofania. W celu wycofania zgody prosimy o kontakt pod adresem e-mail: daneklienta@luxmed.pl. [Kliknij tutaj](#), aby zapoznać się z pełną treścią klauzuli obowiązku informacyjnego oraz przysługującymi prawami, a także listą spółek, na rzecz których wyrażana jest zgoda.
- 4.7. Jako administrator danych będący przedsiębiorcą, LUX MED ma prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania tych danych w tym celu (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia, jako tzw. prawnie uzasadniony interes LUX MED, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona przysługujących praw). Jako przedsiębiorca LUX MED prowadzi także księgi rachunkowe oraz zobowiązany jest wywiązywać się obowiązków podatkowych (np. rachunki, faktury), co również może wiązać się z koniecznością przetwarzania danych (czyli w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia).
- 4.8. LUX MED dba o poufność danych Użytkowników, ale mogą one być przekazywane innym odbiorcom ze względu na konieczność zapewnienia odpowiedniej organizacji (np. w zakresie infrastruktury informatycznej), prowadzenie bieżących spraw dotyczących działalności przedsiębiorcy i realizację praw. Z tych względów, dane osobowe mogą być przekazywane m.in. następującym kategoriom odbiorców:
- a) dostawcom usług zaopatrujących LUX MED w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające zarządzanie organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym),
 - b) dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających LUX MED w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym),
 - c) dostawcom usług wspierających LUX MED w obszarze marketingowym (agencje reklamowe, firmy realizujące wysyłkę sms oraz e-mail),
 - d) innym podmiotom leczniczym, współpracującym z LUX MED w celu zapewnienia ciągłości leczenia w ramach posiadanego Pakietu Bazowego oraz dostępności opieki zdrowotnej.
- 4.9. Z uwagi na to, że LUX MED korzysta z usług innych dostawców, w tym w aspekcie obejmującym wsparcie teleinformatyczne, dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. LUX MED zapewnia, że w takim przypadku, przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną podstawę prawną, np. umowę zawartą pomiędzy LUX MED a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych, przyjęte przez Komisję Europejską lub na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych.
- 4.10. LUX MED przetwarza dane przez czas realizacji Pakietu Bazowego, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzane są przez 6 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Po upływie wyżej wymienionych okresów dane te są usuwane lub poddawane anonimizacji. W przypadku wyrażenia zgody marketingowej, dane przetwarzane są do czasu jej wycofania. Po upływie wyżej wymienionych okresów dane te są usuwane lub poddawane anonimizacji.
- 4.11. LUX MED zapewnia prawo dostępu do danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Użytkownik może także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec LUX MED sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. W przypadku chęci skorzystania z wskazanych powyżej praw, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych lub infolinią LUX MED lub poprzez stronę internetową, czy wizytę w placówce.
- 4.12. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.

5. Wymagania techniczne do obsługi Strony internetowej

- 5.1. LUX MED dokłada starań, aby Użytkownik mógł korzystać z możliwości funkcjonalności Strony internetowej 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
- 5.2. W celu prawidłowego korzystania ze Strony internetowej, niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
- a) połączenie z siecią Internet;
 - b) używanie przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera, Vivaldi, Microsoft Edge lub innych kompatybilnych z nimi przeglądarek, każdorazowo w najnowszej stabilnej wersji udostępnionej przez producenta danej przeglądarki;
 - c) włączona obsługa JavaScript i Cookies.
- 5.3. Brak spełnienia wymagań technicznych wskazanych w ust. 5.2 lit. b) (używanie innej przeglądarki lub innej wersji) nie oznacza braku możliwości korzystania ze Strony internetowej, ale może wiązać się z utrudnieniami lub nieprawidłowym funkcjonowaniem Strony internetowej.
- 5.4. Wyłączenie obsługi JavaScript lub ingerencja w tę obsługę (np. poprzez zastosowanie dodatków, nakładek, niestandardowych ustawień i innych rozwiązań tego rodzaju) nie blokuje możliwości korzystania ze Strony internetowej, lecz może powodować utrudnienia w połączeniu ze Stroną internetową i w korzystaniu z jej funkcjonalności. Szczegółowe informacje dotyczące Cookies zawarte zostały w Polityce Prywatności.

- 5.5. Korzystanie ze Strony internetowej przez sieć Internet wiąże się z ryzykiem typowym dla działalności internetowej. Szczegółowe informacje w zakresie bezpieczeństwa zawarte zostały w Polityce Prywatności.
- 5.6. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania ze Strony internetowej, zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Użytkownik w szczególności posiadało: system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień; skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall); zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa; aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej; oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.

6. Reklamacje

- 6.1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych za pośrednictwem Strony internetowej mogą być zgłaszane:
 - 6.1.1. na piśmie:
 - 6.1.1.1. w postaci elektronicznej:
 - 6.1.1.1.1. na adres e-mail: opinie@luxmed.pl,
 - 6.1.1.1.2. za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej pod adresem: <https://www.luxmed.pl/formularz-opinii>,
 - 6.1.1.1.3. poprzez wysłanie na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w ww. ustawie,
 - 6.1.1.2. w postaci papierowej:
 - 6.1.1.2.1. poprzez przesłanie na adres siedziby LUX MED Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe albo nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej albo
 - 6.1.1.2.2. poprzez osobiste dostarczenie na adres siedziby LUX MED Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa,
 - 6.1.2. ustnie:
 - 6.1.2.1. poprzez zgłoszenie telefoniczne pod numer tel. 22 33 22 888,
 - 6.1.2.2. poprzez osobistą wizytę w siedzibie LUX MED Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa do spisywanego protokołu.
- 6.2. Reklamacje dotyczące funkcjonalności Strony internetowej rozpatrywane będą w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, zostanie ona rozpatrzona w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

7. Zawarcie i wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

- 7.1. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony internetowej Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 7.2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą skorzystania przez Użytkownika z dowolnych usług oferowanych w ramach Strony internetowej.
- 7.3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu w części odnoszącej się do danego Użytkownika z chwilą opuszczenia przez tego Użytkownika Strony internetowej.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze Strony internetowej w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu, a także do niedostarczania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 8.2. LUX MED nie ponosi odpowiedzialności za skutki usług świadczonych przez LUX MED drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika, jeżeli Użytkownik doprowadzi od tego, iż usługa będzie realizowana w sposób sprzeczny z przepisami obowiązującego prawa lub postanowieniami Regulaminu.
- 8.3. LUX MED jest uprawniony do zablokowania dostępu do Strony internetowej z przyczyn związanych z bezpieczeństwem, np. w przypadku stwierdzenia korzystania z niej w sposób sprzeczny z Regulaminem.
- 8.4. Zablokowanie dostępu do Strony internetowej może zostać dokonane przez LUX MED na podstawie analizy danych systemowych w przypadku:
 - 8.4.1. zagrożenia przechwycenia danych Użytkownika przez złośliwe oprogramowanie;
 - 8.4.2. wysyłania dużej ilości żądań do serwera;
 - 8.4.3. wykorzystywania systemów w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 8.4.4. wykonywanie działań mogących zagrażać bezpieczeństwu systemu i danych w nim przetwarzanych.
- 8.5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.6. Użytkownik może nieodpłatnie uzyskać dostęp do Regulaminu w momencie korzystania ze Strony internetowej oraz sporządzić jego wydruk.
- 8.7. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Strony internetowej, w szczególności prawa autorskie do zdjęć, znaki towarowe LUX MED, wchodzące w ich skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują LUX MED lub podmiotom, z którymi LUX MED zawarło stosowne umowy.
- 8.8. Zabrania się kopiowania, czy też innych form korzystania z jakichkolwiek elementów Strony internetowej bez zgody LUX MED.