

# REGULAMIN PROMOCJI

## „Promocja dla pracowników Polskiej Grupy Lotniczej”

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji: „Promocja dla pracowników Polskiej Grupy Lotniczej” (dalej jako "Promocja"), jest LMG Försäkrings AB z siedzibą w Sztokholmie, w Szwecji, adres: Box 27093, 102 51 Stockholm, Szwecja, zarejestrowana w Urzędzie Rejestracji Przedsiębiorstw BOLAGSVERKET pod numerem 516406-0831, kapitał zakładowy: 5.800.000,00 euro opłacony w całości, wykonująca w Polsce działalność poprzez oddział: LMG Försäkrings AB Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Szturmowej 2, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000395438, NIP: 1080011494, REGON: 145156729 (dalej jako „LMG” lub „Organizator”).
2. Promocja trwa w dniach od 12.12.2025 r. do 31.12.2026 r. (dalej: Okres Obowiązywania Promocji).

### §2

#### Zasady Promocji

1. Promocja polega na zaoferowaniu pracownikom spółek należących do: **POLSKIEJ GRUPY LOTNICZEJ S.A.** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Komitetu Obrony Robotników 45A, (02-146) Warszawa, wpisana pod numerem KRS: 0000717327 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, której nadano NIP: 5223113198 oraz numer REGON: 369438934. z którymi Organizator zawarł umowę **na „oferowanie zawierania indywidualnych umów ubezpieczenia zdrowotnego”**,
2. (dalej: Osoby Uprawnione) preferencyjnych warunków cenowych w ramach indywidualnie zawieranych przez nich umów Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Pełna Opieka Dla Klientów Indywidualnych / Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED Dla Klientów Indywidualnych – Opieka W Chorobie (Dalej: Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Pełna Opieka / Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Opieka w Chorobie) w wysokości:

OFERTA DLA PRACOWNIKÓW POLSKIEJ GRUPY LOTNICZEJ			
UBEZPIECZENIE SZPITALNE LUX MED - PEŁNA OPIEKA DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH			
PRACOWNIK	PARTNER	DZIECKO NIEPEŁNOLETNIE	DZIECKO PEŁNOLETNIE
249 zł	249 zł	114 zł	217 zł
UBEZPIECZENIE SZPITALNE LUX MED DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH – OPIEKA W CHOROBIE			
107 zł	103 zł	59 zł	60 zł

Ww. składka ubezpieczeniowa obowiązywać będzie w całym okresie trwania indywidualnych umów Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Pełna Opieka / Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Opieka w Chorobie zawartych z Osobami Uprawnionymi i opłaconych w okresie od 12.12.2025 r. do 31.12.2026 r.

3. Osobami Uprawnionymi w rozumieniu Promocji są osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, które w dniu, w którym będą chciały skorzystać z Promocji:
  - a. są zatrudnieni w spółce należącej do grupy kapitałowej POLSKIEJ GRUPY LOTNICZEJ S.A. z którą Organizator zawarł umowę **na oferowanie zawierania indywidualnych umów ubezpieczenia zdrowotnego**,
  - b. nie posiadają aktywnej ochrony w ramach indywidualnej lub grupowej umowy Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Pełna Opieka / Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Opieka w Chorobie, oraz
  - c. chcą zawrzeć indywidualną umowę Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Pełna Opieka / Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Opieka w Chorobie w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, oraz
  - d. zamieszkują na stałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz
  - e. w dniu zawarcia umowy w ramach Promocji mają ukończone 18 i nie mają ukończonych 70 lat oraz
  - f. wpiszą na stronie internetowej Organizatora lub podadzą podczas rozmowy telefonicznej z Organizatorem kod: „PGL”.

4. Wnioski o zawarcie indywidualnej umowy Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Pełna Opieka / Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Opieka w Chorobie złożone w Okresie Obowiązkiwania Promocji, a nie opłacone do 31.12.2026 r. nie będą mogły być zawarte na warunkach opisanych w Promocji.
5. Wszystkie umowy zawarte w ramach i w Okresie Obowiązkiwania Promocji będą oferowane i zawierane z uwzględnieniem wszystkich wymogów prawnych przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz wewnętrznych procedurach Organizatora.
6. Osoba Uprawniona ma możliwość poproszenia Organizatora o kalkulację składki ubezpieczeniowej bez zastosowania zasad Promocji.
7. Organizator nie wypłaca różnicy między wysokością składki wskazaną w Regulaminie Promocji a wysokością składki skalkulowanej bez zastosowania zasad Promocji w gotówce ani w żadnej innej formie.
8. Osoba Uprawniona nie może przenieść swoich praw wynikających z Promocji na inną osobę.
9. Jeśli w Okresie Obowiązkiwania Promocji Osoba Uprawniona odstąpi od umowy ubezpieczenia oznacza to, że rezygnuje z udziału w Promocji.

### §3

#### Kontakt i reklamacje

1. Reklamacje związane z Promocją mogą być zgłoszone:
  - a. na piśmie – złożonym osobiście w siedzibie Organizatora w godzinach pracy Organizatora albo przesyłanym na adres: ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa;
  - b. ustnie – telefonicznie na numer: 22 501 81 60 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Organizatora;
  - c. w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej: reklamacje.ubezpieczenia@luxmed.pl, za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej pod adresem: <https://www.luxmed.pl/o-nas/zgloszenie-reklamacji-ubezpieczenia>
2. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Organizatora reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 2 powyżej, przekazemy Ci informację, w której:
  - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
  - b. wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
  - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
4. Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:
  - a. w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w umowie ubezpieczenia,
  - b. na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie adres e-mail.
5. Ewentualne spory mogą być zgłaszane do:
  - 1) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona www: <https://www.knf.gov.pl>),
  - 2) Rzecznika Finansowego (strona www: <https://www.rf.gov.pl>),
  - 3) właściwego rzeczowo i miejscowo polskiego sądu powszechnego.
6. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### §4

#### Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Osób uprawnionych jest Organizator, zgodnie z art. 4 ust. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (dalej: „Rozporządzenie” lub „RODO”).
2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Panią Katarzyną Pisarzewską za pośrednictwem adresu e-mail: [daneosobowe@luxmed.pl](mailto:daneosobowe@luxmed.pl).
3. Objęcie uczestnictwa w organizowanej Promocji zostało umożliwione na podstawie dobrowolnej chęci Osoby uprawnionej oraz akceptacji niniejszego Regulaminu.
4. Z uwagi na okoliczność, że udział w Promocji wiąże się z zawarciem indywidualnej umowy ubezpieczenia Osoba uprawniona otrzyma przy jej podpisywaniu niezależnie odrębny obowiązek informacyjny z RODO, szczegółowo opisujący sposób przetwarzania danych przez Administratora, w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia. W ramach zaś

- organizowanej Promocji Organizator przetwarza dane osobowe Osób uprawnionych w następujących celach:
- a) w celu umożliwienia uczestnictwa w organizowanej Promocji (art. 6 ust. 1 lit. a i b Rozporządzenia);
  - b) w celu obrony i dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej (art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona praw Organizatora);
  - c) w celu wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych.
5. Organizator przykłada wysoką wagę do ochrony poufności i dba o dane osobowe Osób uprawnionych. Z uwagi na konieczność zapewnienia Organizatorowi odpowiedniej organizacji m.in. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących działalności Organizatora jako przedsiębiorcy, jak również realizacji praw Osób uprawnionych, dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
    - a) dostawcom usług zaopatrujących Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające zarządzanie organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym),
    - b) dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Organizatora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym).
  6. Z uwagi na to, że Organizator korzysta z usług innych dostawców, dane osobowe Osób uprawnionych mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Organizator zapewnia, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy Organizatorem a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską. Organizator każdorazowo gwarantuje, że przeprowadza odpowiednią weryfikację zapewnienia zgodności i bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych przez dostawcę.
  7. W związku z uczestnictwem w Promocji, dane osobowe Osób uprawnionych przetwarzane są przez okres trwania Promocji, następnie czas trwania ważności wykupionego ubezpieczenia i przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzane będą przez Organizatora przez 5 lat, liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Dane Osób uprawnionych w zakresie wyrażonych zgód przetwarzane są do momentu ich wycofania. Po upływie wyżej wymienionych okresów dane te są usuwane lub poddawane anonimizacji.
  8. Przystąpienie do uczestnictwa w Promocji jest w pełni dobrowolne.
  9. Organizator jako administrator danych, zapewnia prawo dostępu do danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Osoba uprawniona może także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Organizatora sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Osoba uprawniona ma prawo do wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie jej danych osobowych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Jeżeli Osoba uprawniona chce skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień – Organizator prosi o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem daneosobowe@luxmed.pl.
  10. Organizator informuje także, że Osobie uprawnionej przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.

## §5

### Postanowienia końcowe

1. Promocja obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Z udziału w Promocji można zrezygnować w dowolnym momencie.
3. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
4. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej: <https://www.luxmed.pl/dla-pacjenta/wzory-dokumentow-dopobrania-w-zakladce-Ubezpieczenia-oferty-specjalne>.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.