

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania LUX MED

Wysoka jakość usług, ochrona środowiska naturalnego i bezpieczeństwo informacji, w tym ochrona danych osobowych, są kluczowymi wartościami, którymi kierujemy się na co dzień, aby dostarczać naszym klientom i pacjentom pewności, że wybierając LUX MED jako swojego partnera medycznego, zawsze mogą liczyć na pomoc i poradę doświadczonych specjalistów.

Chcemy być najchętniej wybieranym i polecanym partnerem medycznym w Polsce, dlatego Zarząd LUX MED sp. z o.o. deklaruje ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania, na który składa się: System Zarządzania Jakością, System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji i System Zarządzania Środowiskowego oraz zapewnienie zgodności działania firmy z w/w normami i prawem, stałe monitorowanie i podwyższanie skuteczności procesów oraz zapewnienie zasobów do realizacji poniższych celów:

1. Zapewnienie kompleksowej opieki medycznej o wysokim poziomie jakościowym dla Pacjentów instytucjonalnych i indywidualnych na obszarze całej Polski.
2. Zapewnienie bezpieczeństwa Pacjentom i personelowi w procesie diagnostyczno-terapeutycznym poprzez wykorzystanie najnowszych metod i możliwości technicznych sprzętu medycznego.
3. Ochronę informacji, danych osobowych i dokumentacji medycznej Pacjentów oraz personelu oraz ciągłości procesu ich przetwarzania.
4. Zapewnienie zachowania poufności, integralności, dostępności, rozliczalności, autentyczności, niezaprzeczalności i niezawodności informacji.
5. Zapewnienie skutecznego systemu organizacji pracy, zgodnego z wymaganiami i oczekiwaniami Pacjentów, klientów-pracodawców, partnerów biznesowych oraz personelu.
6. Doskonalenie polityki personalnej poprzez pozyskiwanie i utrzymywanie kadry posiadającej określone kwalifikacje, dążącej do doskonalenia wiedzy i umiejętności.
7. Zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym poprzez monitorowanie, eliminowanie zagrożeń dla zdrowia i życia personelu.
8. Budowanie pozytywnych i długotrwałych relacji opartych na otwartości oraz wzajemnym wsparciu z partnerami i dostawcami.
9. Budowanie świadomości personelu w zakresie identyfikowania zagrożeń oraz ryzyk, jakie wystąpiły lub mogą wystąpić w ramach prowadzonej przez organizację działalności, a także konsekwencji tych zagrożeń oraz ryzyk związanych z bezpieczeństwem informacji.
10. Podnoszenie świadomości, poczucia odpowiedzialności, zaangażowania personelu w zakresie jakości, bezpieczeństwa informacji, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska.
11. Ochrona środowiska naturalnego, w tym zapobieganie zanieczyszczeniom, poprzez redukcję emisji gazów cieplarnianych, odpowiedzialne wykorzystanie surowców i zasobów (takich jak: woda, energia elektryczna i ciepła, paliwa), prawidłowe i zgodne z prawem gospodarowanie odpadami medycznymi i niemedycznymi.

W celu sprostania ciągle zmieniającym się warunkom biznesowym i gospodarczym oraz nieustannemu rozwojowi w obszarze wiedzy medycznej, regularnie analizujemy kontekst organizacji i potrzeby i oczekiwania zainteresowanych stron, a nasze podejście do zapewnienia jakości i bezpieczeństwa jest oparte na zarządzaniu ryzykiem i zarządzaniu zgodnością.

Prezeska Zarządu

Anna Rulkiewicz

Wersja 8, status dokumentu: ogólnodostępny