

Zakres Pakietu Bazowego - szczegółowe definicje usług:

Konsultacje online

Świadczenie zdrowotne „Konsultacje online” umożliwia Osobie uprawnionej korzystanie interaktywnej indywidualnej rozmowy z Lekarzem, położną lub pielęgniarką, za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności udostępnionych przez LUX MED. Konsultacje te realizowane są w zakresie:

- interny / medycyny rodzinnej
- pediatrii
- pielęgniarstwa położniczego
- położnictwa

Ze świadczenia mogą korzystać Osoby uprawnione, które posiadają pełny dostęp do Portalu Pacjenta.

Dostępność czasowa „Konsultacji online” z udziałem Lekarza, położnej lub pielęgniarki wynika z grafiku specjalistów medycznych i widoczna jest w Portalu Pacjenta – zakładka: „Konsultacje online”. Osoba uprawniona może wybrać kanał komunikacji spośród udostępnionych przez LUX MED w Portalu Pacjenta. Dostęp do świadczenia odbywa się poprzez „ustawienie się” Osoby uprawnionej w kolejce w zakładce „Konsultacje online”. Treść „Konsultacji online” jest zapisywana i stanowi część dokumentacji medycznej Osoby uprawnionej.

Konsultacja online **nie zastępuje** wizyty stacjonarnej, ponieważ nie umożliwia badania fizykalnego. W przypadkach medycznie uzasadnionych specjalista medyczny może odmówić porady zdalnej i skierować Osobę uprawnioną na konsultację stacjonarną.

Konsultacja online przysługuje wyłącznie Osobie uprawnionej. Korzystanie ze świadczenia przez osoby trzecie nie jest dopuszczalne. Osoba uprawniona zobowiązany jest do podania danych zgodnych ze stanem faktycznym, zgodnie z zasadami rzetelności i należytej staranności wymaganej przy korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych.

W ramach Konsultacji online specjalista medyczny **może**:

- wystawić e-receptę (na kontynuację leczenia przewlekłego lub de novo – zgodnie z dokumentacją i wskazaniami medycznymi),
- wydać zalecenia medyczne wynikające z przebiegu Konsultacji online, orzeczenie w przypadku zaistnienia wskazań medycznych,
- wystawić skierowanie: na badania, do innego specjalisty, na kolejną Konsultację online lub na świadczenie stacjonarne.

Podczas „Konsultacji online” **nie są wystawiane**:

- kierowania na badania z użyciem promieniowania jonizującego;
- skierowania na biopsje, badania endoskopowe i próby wysiłkowe;
- e-recepty na: szczepionki, leki narkotyczne, leki o silnym działaniu uspokajającym, przeciwbólowym, przeciw lękowym (które wymagają konsultacji stacjonarnej ze względu na wskazania medyczne), antykoncepcję postkoitalną (antykoncepcja awaryjna).

W uzasadnionych medycznie przypadkach specjalista medyczny w trakcie Konsultacji online **może odmówić** zdalnej porady i skierować Osobę uprawnioną na stacjonarną wizytę lekarską, pielęgniarzką lub położniczą

Decyzja o wystawieniu e-recepty w ramach „Konsultacji online” należy do Lekarza, który kierując się wskazaniami medycznymi oraz dobrem Osoby uprawnionej, może odmówić ich wystawienia.

Panel badań laboratoryjnych bez skierowania

Świadczenie zdrowotne „Panel badań laboratoryjnych bez skierowania” umożliwia Osobie uprawnionej wykonanie **1 raz w ciągu każdego 12-miesięcznego okresu trwania umowy** określonego poniżej zestawu badań laboratoryjnych.

Świadczenie zdrowotne realizowane jest **bez konieczności posiadania skierowania** w Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED.

Jeżeli badanie laboratoryjne zostało oznaczone poniżej jako „**standardowe***” należy przez to rozumieć świadczenia powszechnie dostępne i powszechnie stosowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną oraz praktyką kliniczną przyjętą w warunkach systemu ochrony zdrowia w Polsce.

Zakres badań laboratoryjnych uzależniony jest od wieku Osoby uprawnionej i **obejmuje:**

W przypadku Osób uprawnionych **powyżej 18 roku życia:**

- beta HCG
- glukoza na czczo
- lipidogram
- mocz – badanie ogólne
- morfologia + płytki + rozmaz automatyczny
- TSH

20% rabatu na świadczenia zdrowotne, w zakresie badań laboratoryjnych

Osobie uprawnionej przysługuje 20% rabatu na Świadczenia zdrowotne w zakresie badań laboratoryjnych, z wyłączeniem Świadczeń zdrowotnych w zakresie badań genetycznych, oferowane w Placówkach własnych LUX MED – dotyczy Placówek medycznych sieci LUX MED i Medycyny Rodzinnej wymienionych na stronie www.luxmed.pl. Rabat naliczany jest od cennika dostępnego w ww. placówce. Rabatów nie sumuje się.

Rabat 10% na pozostałe usługi świadczone przez LUX MED i Medycynę Rodzinną

Osobie uprawnionej przysługuje **10% rabatu** na Świadczenia zdrowotne, z wyłączeniem Świadczeń zdrowotnych w zakresie stomatologii, oferowane w Placówkach własnych LUX MED – dotyczy Placówek medycznych sieci LUX MED i Medycyny Rodzinnej wymienionych na stronie www.luxmed.pl. Rabat naliczany jest od cennika dostępnego w ww. placówce. Rabatów nie sumuje się.