

Klauzula obowiązku informacyjnego

Poniżej znajdziesz wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z udzielonymi nam zgodami w zakresie komunikacji marketingowej.

Kto jest administratorem moich danych?	Twoimi danymi osobowymi jako administratorzy, zarządzają wspólnie spółki należące do Grupy LUX MED tj.: 4Dent sp. z o.o. A2 Clinic sp. z o.o. Centrum Edukacji Medycznej sp. z o.o. Centrum Medyczne MAVIT sp. z o.o. Dentika sp. z o.o. LMG Forsakrings AB S.A. Oddział w Polsce LUX MED Benefits sp. z o.o. LUX MED Onkologia sp. z o.o. LUX MED Sp. z o.o. LUX MED Szpital Gdańsk S.A. (dawniej Swissmed) LUX MED Szpital Kraków sp. z o.o. LUX MED Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. Med-Polonia sp. z o.o. Medical Magnus sp. z o.o. Mediss Dental Clinic sp. z o.o. Megamed sp. z o.o. Mental Path Group sp. z o.o. Orthos Szpital Wielospecjalistyczny sp. z o.o. Sport Medica S.A. Pełne dane rejestrowe wskazanych powyżej podmiotów stanowią załącznik do niniejszej klauzuli, jak i są dostępne na stronie: www.luxmed.pl w zakładce Dane Osobowe oraz w siedzibie każdej z nich a także w naszych placówkach medycznych. Z uwagi na to, że stale się rozwijamy, do Grupy LUX MED mogą dołączyć w przyszłości kolejne podmioty, które staną się współadministratorami Twoich danych – o każdej zmianie poinformujemy Cię odpowiednio wcześniej wiadomością e-mail lub sms a także w ramach komunikatu na stronie internetowej, w przypadku nowego podmiotu zostaniesz poproszony także o wyrażenie dodatkowej zgody obejmującej przetwarzanie danych przez wskazany podmiot.
Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?	Kontakt z każdym z administratorów możliwy jest poprzez formularz zawarty na stronach www, infolinię lub pisząc bezpośrednio na adres siedziby. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Grupę LUX MED możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych lub wyznaczoną osobą koordynującą procesy przetwarzania danych w ramach Grupy LUX MED za pośrednictwem adresu e-mail: daneosobowe@luxmed.pl.
Jaki jest zakres przetwarzanych przez Grupę LUX MED moich danych osobowych w ramach udzielonych zgód?	W zależności od wybranego przez Ciebie kanału komunikacji jak i wyrażonej zgody, Grupa LUX MED, jako współadministratorzy Twoich danych, może przetwarzać Twoje dane osobowe w określonym ku temu zakresie a mianowicie: • w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie wiadomości za pośrednictwem telefonu poprzez sms, rozmowę telefoniczną, komunikaty głosowe, komunikaty w ramach voicebot;

	• w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie wiadomości elektronicznych za pośrednictwem wiadomości e-mail; • w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie wiadomości za pośrednictwem portali i aplikacji - w ramach portali internetowych, w tym aplikacji Portal Pacjenta, również z wykorzystaniem danych o Twoim koncie użytkownika celem prezentowania odpowiednich treści handlowych i powiadomień push;	
Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania moich danych osobowych?	W zależności od udzielonej przez Ciebie zgody, przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:	
	Cel przetwarzania	Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza)
	Możemy kierować do Ciebie komunikację marketingową dotyczącą działalności Grupy LUX MED taką jak w szczególności oferty, informacje o towarach, usługach, promocjach, wydarzeniach organizowanych przez nas czy artykuły o tematyce prozdrowotnej. W zależności od Twojej decyzji, możemy wykorzystywać do tego wiadomości sms, rozmowe telefoniczną, komunikaty głosowe – w ramach Twojego numeru telefonu lub wiadomości e-mail wysyłane przy wykorzystaniu Twojego adresu e-mail lub komunikaty wyświetlane poprzez portale internetowe i powiadomienia push – w ramach Twojego konta użytkownika.	art. 6 ust. 1 lit. a i f Rozporządzenia w zw. z art. 398 PKE
Komu przekazywane są moje dane osobowe?	Dbamy o poufność Twoich danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, możemy przekazywać Twoje dane innym odbiorcom, jeżeli będzie to konieczne dla realizacji celów objętych powyższymi zgodami, w szczególności podmiotom świadczącym na rzecz Grupy LUX MED usługi w zakresie wsparcia informatycznego, agencjom reklamowym, audytorom zewnętrznym.	
Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?	Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie wsparcia teleinformatycznego Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy nami a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.	
Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?	Przetwarzamy Twoje dane w określonych powyżej celach od chwili wyrażenia zgody do czasu jej cofnięcia. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane trwałej anonimizacji.	
Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?	Wyrażenie którejkolwiek ze zgód odbywa się na zasadzie dobrowolności. Oznacza to, że odmowa ich udzielenia nie uniemożliwia skorzystania z usług administratora oraz podmiotów należących do Grupy LUX MED i jednocześnie masz prawo do odwołania wyrażonej nam zgody w dowolnej chwili. Wystarczy, że skontaktujesz się z nami poprzez infolinię, stronę internetową czy odwiedź nas w którejkolwiek z naszych placówek własnych. Zgodę możesz również odwołać za pośrednictwem swojego konta w Portalu	

	Pacjenta, po uprzednim zalogowaniu bądź pisząc do nas bezpośrednio na adres e-mail: daneklienta@luxmed.pl
Jakie mam prawa?	Jako administratorzy Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Grupy LUX MED sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych. Dodatkowo możesz to zrobić dzwoniąc na naszą infolinię, wchodząc na stronę internetową (wybierając odpowiedni formularz kontaktowy) czy podczas wizyty w którejkolwiek z naszych placówek własnych. Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.
Definicje i skróty	Rozporządzenie - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; PKE – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej;

Załącznik nr 1 do klauzuli – lista podmiotów należących do Grupy LUX MED w ramach wyrażonych zgód