

REFUNDACJA/SWOBODA LECZENIA LMG – ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA:

Krok 1. Sprawdzam, czy umowa ubezpieczenia obejmuje swoim zakresem możliwość zwrotu kosztów za usługi medyczne oraz czy dana usługa jest objęta w ramach zawartej umowy ubezpieczenia.

Krok 2. Jeśli mam możliwość, upewniam się, że przysługuje mi do wykorzystania kwota z limitu kwotowego ustalonego umową ubezpieczenia na dany okres. Jeśli limit kwotowy został już wyczerpany, wówczas nie ma możliwości uzyskania świadczenia w postaci zwrotu kosztów usługi zdrowotnej.

Krok 3. Realizuję usługę medyczną i pobieram imienną fakturę, która będzie określać rodzaj wykonanych usług i wysokość poniesionych kosztów. Uwaga! W przypadku badań laboratoryjnych i diagnostycznych zawsze jest wymagane skierowanie. W zależności od umowy ubezpieczenia, konieczność dostarczenia skierowania może również dotyczyć pozostałych świadczeń zdrowotnych.

Krok 4. Zgłaszam roszczenie online. To rekomendowana, najszybsza forma zgłoszenia refundacji.

Jak zgłosić wniosek online?

1. Wejdź na stronę: <https://zglos.roszczenie.ubezpieczenia.luxmed.pl/>
2. Uzupelnij elektroniczny wniosek.
3. Łatwo i szybko załącz niezbędną dokumentację.

Nadal możesz też zgłosić wniosek dotychczasowym sposobem:

Pobierz i wypełnij wniosek o refundację LMG. Wniosek jest dostępny na stronie www.luxmed.pl

Uzupełniony wniosek wraz z oryginałem faktury i skierowaniem (jeśli jest wymagane) prześlij mailowo na adres: roszczenia.ubezpieczenia@luxmed.pl lub pocztą tradycyjną na adres:

LMG Försäkrings AB S.A. Oddział w Polsce
ul. Szturmowa 2
02-767 Warszawa
Z dopiskiem: Refundacja LMG