

Pakiet Bazowy

Dla dorosłych (rok życia 18-70)



Pakiet Bazowy stworzyliśmy z myślą o osobach w wieku od 18 do 70 roku życia. Obejmuje podstawową opiekę zdrowotną, w tym konsultacje z **lekarzem internistą** oraz z **wybranymi specjalistami**, którzy zadbają o zdrowie Twoje lub Twoich bliskich.

Dostępne warianty płatności w Pakiecie Bazowym	Wysokość składki
Miesięcznie (12 rat)	99,00 zł
Kwartalnie (4 raty)	288,00 zł
Półrocznie (2 raty)	564,00 zł
Rocznie (1 rata)	1 068,00 zł
Składka miesięczna w przypadku płatności rocznej	89,00 zł

Umowa zawierana jest na okres 12 miesięcy

Zakres Pakietu Bazowego:

Zakres usług:	
Telefoniczna Pomoc Medyczna 24/7	•
Konsultacje online	•
Konsultacje Lekarzy	•
Konsultacje 8 Lekarzy i specjalistów medycznych	•
Zabiegi pielęgniarskie	•
Zabiegi ambulatoryjne – 19 zabiegów	•
Panel badań laboratoryjnych bez skierowania raz w roku	•
Badania diagnostyczne – 49 badań	•
Rabat 25% na pozostałe badania laboratoryjne świadczone przez LUX MED i Medycynę Rodzinną z wyłączeniem badań genetycznych	•
Placówki własne LUX MED i Medycyna Rodzinna, wskazane na właściwej podstronie www.luxmed.pl	•
Sieć placówek współpracujących, wskazanych na właściwej podstronie http://www.luxmed.pl/placowkiwspolpracujace	•

* Szczegółowy wykaz usług wchodzących w zakres Pakietu określony jest w części Szczegółowe definicje usług. Prezentowana tabela stanowi jedynie hasłowe zestawienie usług dostępnych w ramach Pakietu.

Szczegółowe definicje usług:



Telefoniczna Pomoc Medyczna 24/7

Telefoniczna Pomoc Medyczna 24/7 jest realizowana na rzecz Osoby uprawnionej w przypadkach wymagających uzyskania przez niego niezwłocznej konsultacji Lekarza lub specjalisty medycznego.

Świadczenie zdrowotne polega na możliwości uzyskania przez Osobę uprawnioną porady telefonicznej od personelu medycznego (Lekarzy, pielęgniarek) w zakresie:

- interny
- medycyny rodzinnej
- pielęgniarstwa

za pośrednictwem całodobowej ogólnopolskiej Infolinii Grupy LUX MED.

W sytuacjach medycznie uzasadnionych, personel medyczny udzielający porady Osobie uprawnionej **może**: skierować ją na wizytę stacjonarną; zalecić wezwanie do niej zespołu ratownictwa medycznego; przekierować ją do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w trybie pilnym.

W ramach Telefonicznej Pomocy Medycznej 24/7 **nie są wystawiane**:

- **e-recepty** na: szczepionki; leki narkotyczne, leki o silnym działaniu uspokajającym, przeciwbólowym, przeciw lękowym (które wymagają konsultacji stacjonarnej ze względu na wskazania medyczne); preparaty o potencjale uzależniającym; antykoncepcję postkoitalną (tzw. antykoncepcję awaryjną);
- **e-skierowania** na: badania diagnostyczne obejmujące: procedury z użyciem promieniowania jonizującego; biopsje; badania endoskopowe; próby wysiłkowe.

Decyzja o wystawieniu e-recepty, e-skierowania lub e-zwolnienia w ramach Telefonicznej Pomocy Medycznej 24/7 należy do Lekarza, który kierując się wskazaniami medycznymi oraz dobrem Osoby uprawnionej, może odmówić ich wystawienia.

Telefoniczna Pomoc Medyczna 24/7 przysługuje wyłącznie Osobie uprawnionej. Korzystanie ze Świadczenia zdrowotnego przez osoby trzecie nie jest dopuszczalne. Osoba uprawniona zobowiązana jest do podania danych zgodnych ze stanem faktycznym, zgodnie z zasadami rzetelności i należytej staranności wymaganej przy korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych.

Telefoniczna Pomoc Medyczna 24/7 służy do udzielania Osobie uprawnionej zdalnych konsultacji medycznych w sytuacjach niewymagających interwencji w stanie zagrożenia życia lub zdrowia. Ze względu na swój zdalny charakter, świadczenie to nie zastępuje konsultacji stacjonarnej, gdyż nie umożliwia przeprowadzenia badania fizykalnego.



Konsultacje online

Świadczenie zdrowotne „Konsultacje online” umożliwia Osobie uprawnionej korzystanie interaktywnej indywidualnej rozmowy z Lekarzem, położną lub pielęgniarką, za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności udostępnionych przez LUX MED. Konsultacje te realizowane są w zakresie:

- interny / medycyny rodzinnej
- położnictwa
- pielęgniarstwa położniczego

Ze świadczenia mogą korzystać Osoby uprawnione, które posiadają pełny dostęp do Portalu Pacjenta.

Dostępność czasowa „Konsultacji online” z udziałem Lekarza, położnej lub pielęgniarki wynika z grafiku specjalistów medycznych i widoczna jest w Portalu Pacjenta – zakładka: „Konsultacje online”. Osoba uprawniona może wybrać kanał komunikacji spośród udostępnionych przez LUX MED w Portalu Pacjenta. Dostęp do świadczenia odbywa się poprzez „ustawienie się” Osoby uprawnionej w kolejce w zakładce „Konsultacje online”. Treść „Konsultacji online” jest zapisywana i stanowi część dokumentacji medycznej Osoby uprawnionej.

Konsultacja online **nie zastępuje** wizyty stacjonarnej, ponieważ nie umożliwia badania fizykalnego. W przypadkach medycznie uzasadnionych specjalista medyczny może odmówić porady zdalnej i skierować Osobę uprawnioną na konsultację stacjonarną.

Konsultacja online przysługuje wyłącznie Osobie uprawnionej. Korzystanie ze świadczenia przez osoby trzecie nie jest dopuszczalne. Osoba uprawniona zobowiązany jest do podania danych zgodnych ze stanem faktycznym, zgodnie z zasadami rzetelności i należytej staranności wymaganej przy korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych.

W ramach Konsultacji online specjalista medyczny **może**:

- wystawić e-receptę (na kontynuację leczenia przewlekłego lub de novo – zgodnie z dokumentacją i wskazaniami medycznymi),
- wydać zalecenia medyczne wynikające z przebiegu Konsultacji online, orzeczenie w przypadku zaistnienia wskazań medycznych,
- wystawić skierowanie: na badania, do innego specjalisty, na kolejną Konsultację online lub na świadczenie stacjonarne.

Podczas „Konsultacji online” **nie są wystawiane**:

- e-zwolnienia;
- kierowania na badania z użyciem promieniowania jonizującego;
- skierowania na biopsję, badania endoskopowe i próby wysiłkowe;
- e-recepty na: szczepionki, leki narkotyczne, leki o silnym działaniu uspokajającym, przeciwbólowym, przeciwłękowym (które wymagają konsultacji stacjonarnej ze względu na wskazania medyczne), antykoncepcję postkoitalną (antykoncepcja awaryjna).

W uzasadnionych medycznie przypadkach specjalista medyczny w trakcie Konsultacji online **może odmówić** zdalnej porady i skierować Osobę uprawnioną na stacjonarną wizytę lekarską, pielęgniarzką lub położniczą

Decyzja o wystawieniu e-recepty w ramach „Konsultacji online” należy do Lekarza, który kierując się wskazaniami medycznymi oraz dobrem Osoby uprawnionej, może odmówić ich wystawienia.



Konsultacje Lekarzy

Świadczenie zdrowotne umożliwia Osobie uprawnionej skorzystanie z konsultacji Lekarza **bez konieczności posiadania skierowania**. Konsultacje te realizowane są w przypadku wystąpienia: dolegliwości zdrowotnych, nagłych zachorowań oraz w celu uzyskania ogólnej porady medycznej.

Konsultacje mogą być realizowane w następujących formach:

- w formie wizyt stacjonarnych – w Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED;
- w formie konsultacji zdalnych – za pośrednictwem systemów łączności (rozmowa: telefoniczna, online lub wideo);
- w formie wizyt stacjonarnych w Centrach Leczenia Infekcji – przeznaczonych dla Osób uprawnionych z objawami infekcji, świadczonych w wybranych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED.

O formie, w jakiej realizowane są konsultacje, decyduje LUX MED – aktualną informację w tym zakresie Osoba uprawniona może uzyskać w Portalu Pacjenta lub na Infolinii LUX MED.

Zakres Świadczenia zdrowotnego jest uzależniony od formy jego realizacji i **może obejmować**: przeprowadzenie wywiadu medycznego, udzielenie porady przez Lekarza oraz wykonanie podstawowych czynności niezbędnych do postawienia diagnozy, podjęcia decyzji terapeutycznej lub monitorowania procesu leczenia.

Świadczenie zdrowotne dotyczy konsultacji w zakresie:

- interny
- medycyny rodzinnej

Świadczenie zdrowotne **nie obejmuje**: konsultacji udzielanych przez Lekarzy dyżurnych, Lekarzy posiadających stopień doktora habilitowanego, tytuł profesora ani Lekarzy zajmujących stanowiska: profesora nadzwyczajnego lub profesora zwyczajnego.



Konsultacje Lekarzy i specjalistów medycznych

Świadczenie zdrowotne umożliwia Osobie uprawnionej korzystanie z konsultacji Lekarzy lub specjalistów medycznych **bez konieczności posiadania skierowania**. Konsultacje te realizowane są w przypadku wystąpienia dolegliwości zdrowotnych, nagłych zachorowań oraz w celu uzyskania ogólnej porady medycznej.

Konsultacje mogą być realizowane w następujących formach:

- w formie wizyt stacjonarnych – w Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED;
- w formie konsultacji zdalnych – za pośrednictwem systemów łączności (rozmowa: telefoniczna, online lub wideo);
- w formie wizyt stacjonarnych w Centrach Leczenia Infekcji – przeznaczonych dla Osób uprawnionych z objawami infekcji, świadczonych w wybranych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED.

O formie, w jakiej realizowane są konsultacje, decyduje LUX MED – aktualną informację w tym zakresie Osoba uprawniona może uzyskać w Portalu Pacjenta lub na Infolinii LUX MED.

Zakres Świadczenia zdrowotnego jest uzależniony od formy jego realizacji i **może obejmować**: przeprowadzenie wywiadu medycznego, udzielenie porady przez Lekarza lub specjalistę medycznego oraz wykonanie podstawowych czynności niezbędnych do postawienia diagnozy, podjęcia decyzji terapeutycznej lub monitorowania procesu leczenia.

- | | | |
|---------------------|--------------|----------------|
| • chirurgii ogólnej | • nefrologii | • pulmonologii |
| • dermatologii | • okulistyki | • urologii |
| • ginekologii | • optometrii | |

Zakres Świadczenia zdrowotnego **nie obejmuje**: konsultacji udzielanych przez Lekarzy dyżurnych, Lekarzy posiadających stopień doktora habilitowanego, tytuł profesora ani Lekarzy zajmujących stanowiska: profesora nadzwyczajnego lub profesora zwyczajnego.



Zabiegi pielęgniarskie

Świadczenie zdrowotne „Zabiegi pielęgniarskie” jest realizowane w Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED i polega na wykonaniu podstawowych pomiarów oraz drobnych zabiegów, w tym zabiegów diagnostycznych, zgodnie z kompetencjami zawodowymi pielęgniarki lub położnej.

Zakres dostępnych Zabiegów pielęgniarskich jest uzależniony od:

- zakresu konsultacji Lekarzy, do których Osoba uprawniona może korzystać w ramach zawartej umowy;
- wieku Osoby uprawnionej;
- dostępności danego zabiegu w konkretnej Placówce medycznej wskazanej przez LUX MED.

Świadczenie zdrowotne „Zabiegi pielęgniarskie” **obejmuje**:

zabiegi **wykonywane na zlecenie Lekarza**:

- iniekcja dożylna
- iniekcja podskórna / domięśniowa
- kroplówka w sytuacji doraźnej
- pobranie krwi
- podanie leku doustnego w sytuacji doraźnej
- założenie / zmiana / usunięcie opatrunku małego

zabiegi wykonywane **bez skierowania**:

- świadczenie położnej w gabinecie – badanie palpacyjne piersi
- pomiar temperatury ciała
- pomiar ciśnienia tętniczego (RR)
- pomiar wzrostu i masy ciała

Standardowe materiały i środki medyczne użyte podczas wykonywania ww. zabiegów, takie jak: opatrunki, bandaż, wenflony, strzykawki, waciki, plastry, igły, surowica – antytoksyna tężcowa oraz środki dezynfekujące, są zapewniane przez LUX MED i nie podlegają dodatkowej opłacie.

W przypadku wykorzystania innych materiałów lub środków medycznych, nieujętych powyżej, możliwe jest naliczenie dodatkowej opłaty od Osoby uprawnionej – zgodnie z obowiązującym cennikiem danej Placówki medycznej wskazanej przez LUX MED.



Zabiegi ambulatoryjne

Świadczenie zdrowotne „Zabiegi ambulatoryjne” obejmuje i podstawowe zabiegi medyczne wykonywane przez Lekarza, pielęgniarkę lub innego specjalistę medycznego, zgodnie z ich kompetencjami, w ramach:

- konsultacji lekarskiej, podczas której zachodzi potrzeba wykonania danego zabiegu, lub
- osobnej wizyty zabiegowej, niewymagającej konsultacji lekarskiej.

Zabiegi wykonywane są w Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED, **bez konieczności hospitalizacji ani użycia reżimu sali operacyjnej**.

Zakres dostępnych zabiegów uzależniony jest od:

- zakresu konsultacji Lekarzy i specjalistów medycznych przysługujących Osobie uprawnionej,
- wieku Osoby uprawnionej,
- ich dostępności w danej Placówce medycznej.

Jeżeli zabieg ambulatoryjny został poniżej oznaczony „standardowy*” należy przez to rozumieć świadczenia powszechnie dostępne i powszechnie stosowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną oraz praktyką kliniczną przyjętą w warunkach systemu ochrony zdrowia w Polsce.

Zabiegi ambulatoryjne obejmują:

Zabiegi ambulatoryjne ogólnolekarskie:

- pomiar ciśnienia tętniczego (RR)
- pomiar wzrostu i masy ciała
- usunięcie kleszcza - niechirurgiczne

Zabiegi ambulatoryjne chirurgiczne:

- szycie rany do 3 cm
- usunięcie innego ciała obcego bez nacięcia
- usunięcie kleszcza – chirurgiczne
- usunięcie szwów po zabiegach wykonywanych poza Placówkami medycznymi wskazanymi przez LUX MED – kwalifikacja przypadku po ocenie Lekarza (nie wykonujemy zdejmowania szwów po porodzie)
- usunięcie szwów w gabinecie zabiegowym, po zabiegach wykonywanych w Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED
- założenie / zmiana / usunięcie – opatrunka mały (niewymagający opracowania chirurgicznego)

Zabiegi ambulatoryjne okulistyczne:

- Standardowe* badanie dna oka
- Dobór szkielek korekcyjnych (nie obejmuje soczewek z płynną ogniskową)
- Płukanie kanalików łzowych
- Standardowe* komputerowe badanie pola widzenia
- Badanie ostrości widzenia
- Standardowe* badanie autorefraktometrem
- Standardowy* pomiar ciśnienia śródgałkowego
- Standardowe* badanie widzenia przestrzennego

Zabiegi ambulatoryjne ginekologiczne:

- test HPV HR z ewentualną cytologią LBC (w przypadku dodatniego wyniku HPV HR)

Zabiegi ambulatoryjne dermatologiczne:

- standardowa* dermatoskopia

Standardowe materiały i środki medyczne użyte podczas wykonywania ww. zabiegów, takie jak: opatrunki, bandaże, wenflony, strzykawki, waciki, plastry, igły, surowica – antytoksyna tężcowa oraz środki dezynfekujące, są zapewniane przez LUX MED i nie podlegają dodatkowej opłacie.

W przypadku wykorzystania innych materiałów lub środków medycznych, nieujętych powyżej, możliwe jest **naliczenie dodatkowej opłaty** od Osoby uprawnionej – zgodnie z obowiązującym cennikiem w danej w Placówce medycznej.



Panel badań laboratoryjnych bez skierowania

Świadczenie zdrowotne „Panel badań laboratoryjnych bez skierowania” umożliwia Osobie uprawnionej wykonanie **1 raz w ciągu każdego 12-miesięcznego okresu trwania umowy** określonego poniżej zestawu badań laboratoryjnych.

Świadczenie zdrowotne realizowane jest **bez konieczności posiadania skierowania** w Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED.

Zakres badań laboratoryjnych **obejmuje**:

- Mocz – badanie ogólne
- Morfologia + płytki + rozmaz automatyczny
- Lipidogram
- Glukoza na czczo
- TSH
- test HPV HR z ewentualną cytologią LBC (w przypadku dodatniego wyniku HPV HR) -
- częstotliwość wykonania badania zgodnie z aktualną wiedzą medyczną i stanowiskami ekspertów (Polskie Towarzystwo Ginekologów i Położników i Polskie Towarzystwo Kolposkopii i Patofizjologii Szyjki Macicy)



Badania diagnostyczne

Świadczenia zdrowotne „Badania diagnostyczne” realizowane są:

- **na podstawie skierowania** wystawionego przez Lekarza, wyłącznie w oparciu o wskazania medyczne w toku prowadzonego postępowania diagnostyczno-terapeutycznego.
- w Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED.

O ile poniżej nie wskazano inaczej Świadczenie zdrowotne „Badania diagnostyczne” **nie obejmuje**:

- diagnostyki laboratoryjnej z wykorzystaniem testów paskowych;
- badań wykonywanych technikami biologii molekularnej;
- diagnostyki obrazowej w zakresie ultrasonografii (USG) z zastosowaniem technik takich jak: Doppler, 3D, 4D czy elastografia.

Jeżeli badanie z zakresu „Badania diagnostyczne” zostało oznaczone jako „**standardowe***” należy przez to rozumieć świadczenia powszechnie dostępne i powszechnie stosowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną oraz praktyką kliniczną przyjętą w warunkach systemu ochrony zdrowia w Polsce.

Wyniki badań diagnostycznych przekazywane są Osobie uprawnionej **na nośniku zgodnym ze standardami obowiązującymi** w danej Placówce medycznej.

Zakres badań **obejmuje wyłącznie** procedury niezbędne do oceny stanu zdrowia Osoby uprawnionej, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną oraz obowiązującymi standardami leczenia i diagnostyki:

Diagnostyka laboratoryjna:

Badania hematologiczne i koagulologiczne wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- Morfologia + płytki + rozmaz automatyczny
- Płytki krwi
- OB / ESR
- Reticulocyty

Badania biochemiczne i hormonalne oraz markery nowotworowe wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- Transaminaza GPT / ALT
- Transaminaza GOT / AST
- CRP ilościowo
- CRP badanie paskowe
- Bilirubina całkowita
- Chlorki / Cl
- Cholesterol całkowity
- LDH - dehydrogenaza mleczanowa
- Fosfataza zasadowa / Alkaline Phosphatase
- Fosfataza kwaśna
- Fosfataza kwaśna sterczowa
- GGTP
- Glukoza na czczo
- Glukoza 120' po jedzeniu
- Glukoza 60' po jedzeniu
- Glukoza test obciążenia 50 g glukozy po 1 godzinie
- Glukoza test obciążenia 50 g glukozy po 2 godzinach
- Glukoza test obciążenia 75 g glukozy po 1 godzinie
- Glukoza test obciążenia 75 g glukozy po 2 godzinach
- Glukoza test obciążenia 75 g glukozy po 3 godzinach
- Glukoza test obciążenia 75 g glukozy po 4 godzinach
- Glukoza test obciążenia 75 g glukozy po 5 godzinach
- CK (kinaza keratynowa)
- Kreatynina
- Lipidogram
- Kwas moczowy/ Uric acid
- Mocznik / Azot Mocznikowy / BUN
- Potas / K
- Proteinogram
- Wapń / Ca
- Sód / Na
- Żelazo / Fe
- INR / Czas protrombinowy
- APTT
- PSA całkowite / Total PSA
- HBs Ag / antygen

Badania moczu wraz z pobraniem materiału (mocz) do badania:

- Mocz – badanie ogólne

Badania kału wraz z pobraniem materiału do badania:

- Kał badanie ogólne
- Kał na krew utajoną

Diagnostyka obrazowa:

Badania rentgenowskie (wynik badania na nośniku zgodnym z przyjętym standardem w danej Placówce medycznej):

- RTG klatki piersiowej PA
- RTG klatki piersiowej + bok

Badania ultrasonograficzne z limitem łącznym 1 wizyty w 12-miesięcznym okresie obowiązywania umowy:

- USG jamy brzusznej
- USG ginekologiczne transwaginalne
- USG prostaty przez powłoki brzuszne

Inne badania diagnostyczne:

- Badanie EKG – spoczynkowe

Postęp technologiczny może powodować zmiany w nazwach oraz technikach wykonywania badań diagnostycznych:

- jeżeli nowa metoda badania **nie skutkuje zmianą celu i zakresu badania** zgodnie z jego pierwotnym przeznaczeniem - zmiany te **nie wpływają na zakres** Świadczenia zdrowotnego „Badania diagnostyczne”;
- jeżeli nowa metoda badania **skutkuje rozszerzeniem zakresu badania** ponad zakres określony zgodnie z jego pierwotnym przeznaczeniem, **dodatkowe elementy badania nie wchodzą** w zakres Świadczenia zdrowotnego „Badania diagnostyczne” a ich realizacja może spowodować **naliczenie dodatkowej opłaty** dla Osoby uprawnionej.

Rabat 25% na pozostałe badania laboratoryjne świadczone przez LUX MED i Medycynę Rodziną

Osobie uprawnionej przysługuje **25% rabatu** na badania laboratoryjne z wyłączeniem badań genetycznych, oferowane w Placówkach własnych LUX MED – dotyczy placówek sieci LUX MED i Medycyny Rodzinnej wymienionych na stronie www.luxmed.pl. Rabat naliczany jest od cennika dostępnego w ww. placówce. Rabatów nie sumuje się.