

LUXMED

Kultura w zdrowym stylu

Przewodnik po kulturze organizacyjnej

**GRUPA
LUXMED**

**pracujemy
dla zdrowia**

Spis treści

- 3** Poznajmy się
- 4** Kultura organizacji
- 5** Otwarci na innych, otwarci na feedback
- 6** Nasza historia
- 7** Misja
- 8** Wizja
- 9** Wartości
- 10** Perły Grupy LUX MED
- 11** Zawsze blisko ludzi
- 12** Fundacja LUX MED
- 13** Wsparcie w trakcie pandemii COVID-19
- 14** Wsparcie dla Ukrainy
- 15** Program wellbeingowy
- 16** Zdrowie na medal
- 17** Zdrowie psychiczne
- 18** Działania ESG
- 19** Healthy Cities
- 20** Społecznie odpowiedzialni, społecznie zaangażowani
- 21** Rozwój w Grupie LUX MED
- 22** Poznaj nasze zespoły
- 24** Z sercem do pracy i Pacjentów
- 25** Grupa LUX MED zza kulis
- 26** Transformacja cyfrowa
- 27** Recepta na sukces
- 28** Kariera z perspektywą
- 29** Benefity
- 31** Rekrutacja i onboarding

Szanowni Państwo,

misją Grupy LUX MED jest pomaganie ludziom w dłuższym, zdrowszym i szczęśliwszym życiu oraz czynienie świata lepszym. W oparciu o nią podejmujemy wszystkie działania. Od 30 lat budujemy świadomość zdrowotną Polaków i zapewniamy opiekę medyczną na najwyższym poziomie. We wszystkich działaniach kierujemy się naszymi wspólnymi wartościami: odwagą, troską i odpowiedzialnością. Działamy z empatią i szacunkiem w stosunku do naszych Pacjentów, Pracowników oraz Klientów.

Ludzkie życie i zdrowie to dla nas najwyższe dobro, a podejmowane działania z obszaru zrównoważonego rozwoju odzwierciedlają wymiar etyczny naszych postaw i zdrowe zasady zarządzania Grupą LUX MED. Aby nadal się rozwijać w każdym z licznych obszarów naszej działalności, stale poszukujemy osób, które podzielają nasze wartości i chcą pracować w organizacji opartej na relacjach, docenianiu i rodzinnej atmosferze. Zależy nam, aby nasi Pracownicy troszczyli się o swoje zdrowie w pracy i poza nią, rozwijali swój potencjał, odczuwali zadowolenie z pracy i pracodawcy – byli po prostu szczęśliwi.

Serdecznie zachęcam do zapoznania się z przewodnikiem po kulturze naszej organizacji, realizowanych projektach i ofercie Grupy LUX MED, jako pracodawcy.

Zapraszam do współpracy.

Pozdrawiam serdecznie

Anna Rulkiewicz
Prezes Grupy LUX MED



Organizacja tworzona przez ludzi i dla ludzi



SERDECZNA ATMOSFERA

W Grupie LUX MED bardzo ważne są dla nas dobre relacje. Wiele naszych Koleżanek i Kolegów pracuje w firmie od wielu lat, rozwijając karierę w różnych obszarach. To rodzinna atmosfera i ludzie, których łączą podobne wartości i wspólne pasje, powodują, że dobrze się tutaj pracuje.

Wciąż wypracowujemy standardy, które wspomagają rozwój organizacji, a jednocześnie zapewniają sprawność w procesach decyzyjnych. Jesteśmy w stanie działać szybko i na bieżąco reagować na pojawiające się wyzwania.

SPRAWCZOŚĆ I SZYBKOŚĆ W DZIAŁANIU

Przykładem naszej sprawczości są m.in. działania realizowane przez zespół Grupy LUX MED w trakcie trwania pandemii, czy inicjatywy podejmowane z myślą o pomocy obywatelom Ukrainy podczas wojny. Z troską opiekujemy się naszymi Pracownikami i Pacjentami. Jesteśmy razem w chwilach radości, ale też przede wszystkim w momentach trudnych. Wtedy zawsze stajemy na wysokości zadania i pokazujemy, jak wielką siłą jest nasza umiejętność szybkiej mobilizacji.

„Jesteśmy empatyczni i skupieni na działaniu. Nie analizujemy miesiącami czy podjąć jakieś kroki – po prostu reagujemy. Na Pracowników Grupy LUX MED można liczyć zawsze, także w trudnych sytuacjach. Troska o innych jest głęboko wpisana w naszą kulturę.”

Dorota Sawicz
Dyrektor Personalny

Kultura organizacji

Otwarcia na innych, otwarcia na feedback!

Każdy z nas pełni ważną rolę w funkcjonowaniu Grupy LUX MED. Niezależnie od doświadczenia zawodowego, czy roli w organizacji – szanujemy siebie wzajemnie, otwarcie dzielimy się swoją opinią i chętnie słuchamy innych. Z myślą o kultywowaniu tych wartości wdrożyliśmy w naszej firmie politykę „Speak Up” i Kodeks Etyczny.

89%

Pracowników ma poczucie, że może zgłaszać inicjatywy, usprawniające pracę w Grupie LUX MED.

Badanie wewnętrzne „People Pulse” 2021

NIEUSTANNE DOSKONALENIE

Skupiamy się na tym, by każdego dnia podnosić jakość naszej pracy i pozytywnie wpływać na zadowolenie Pacjentów. Słuchamy opinii innych oraz testujemy różnorodne rozwiązania. Udoskonalamy kulturę organizacyjną dbając o rozwój kompetencji wszystkich Pracowników.

KULTURA FEEDBACKU W PRAKTYCE

Organizujemy warsztaty, podczas których uczymy się, jak istotne jest przyjmowanie feedbacku i udzielanie go innym. Przebiegają one w formie spotkań online dla Pracowników biura i placówek medycznych.

Stworzyliśmy również portal LUXkreacja, czyli przestrzeń online, przeznaczoną dla Pracowników, w której mogą zgłaszać autorskie pomysły oraz swobodnie przekazywać feedback dotyczący obszarów w organizacji, które warto ulepszać, czy doświadczeń Pacjentów.

Dwa razy w roku organizujemy badanie opinii Pracowników – People Pulse, w którym każdy może wypowiedzieć się w kwestiach związanych z firmą, czy wskazać obszary do doskonalenia. Zaangażowanie zespołu badamy nieprzerwanie od ponad 9 lat.



Nasza historia

Czynimy świat lepszym... od 30 lat

Tworzymy Grupę LUX MED, aby troszczyć się o zdrowie. Od 30 lat nieustannie się rozwijamy i z entuzjazmem patrzymy w przyszłość, kreując trendy w obszarze nowoczesnej opieki zdrowotnej. Poznaj naszą historię.

1991

Powstanie CM LIM, jednej z pierwszych prywatnych placówek medycznych.

1998

Powstanie Medycyny Rodzinnej i Promedis.

2010

Otwarcie wieloprofilowego Szpitala Grupy LUX MED na Ursynowie.

2013

Połączenie Grupy LUX MED z międzynarodową grupą BUPA.

2016

Rozwój stomatologii - powstanie nowej linii biznesowej LUX MED Stomatologia.

2019

Otwarcie Harmonii - pierwszej Poradni Zdrowia Psychicznego w Grupie LUX MED.

1992

Rozpoczęcie działalności LUX MED, przyszłego lidera prywatnej opieki zdrowotnej w Polsce.

2007

Integracja placówek medycznych Grupy LUX MED.

2012

Wystawienie pierwszego ubezpieczenia w ramach LUX MED Ubezpieczenia.

2014

Rozpoczęcie współpracy z PKOl - Grupa LUX MED Głównym Partnerem Medycznym Igrzysk Olimpijskich.

2018

Powstanie Fundacji LUX MED im. dr Joanny Perkowicz.

2022

Wprowadzenie na rynek Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED - Pełna Opieka.

Misja

Pomagamy ludziom w dłuższym, zdrowszym i szczęśliwszym życiu oraz czynimy świat lepszym



„Im dłużej tutaj pracuję, tym bardziej rozumiem zależność pomiędzy misją a strategią firmy i celami oraz kluczowymi rezultatami. Widzę ten przepływ wartości, które generują korzyści długoterminowe – zarówno dla nas, Pracowników, jak i dla Pacjentów.”

Michał Plit
Dyrektor Strategii i Innowacji

Misja stanowi dla nas ogromną wartość, przejawia się w naszej codziennej pracy i każdy z nas ma swój wkład w jej realizację.

DZIAŁAMY Z MYŚLĄ O PACJENTACH, PRACOWNIKACH I LEPSZYM ŚWIECIE

Niezależnie od działu i obszaru, w którym pracujemy robimy wszystko, aby zadbać o dobro Pacjentów i traktujemy to jako nasze zobowiązanie wobec społeczeństwa.

Działamy z myślą, że każdego dnia jesteśmy dla Pacjentów. Funkcjonujemy po to, aby pomagać im w kluczowej kwestii – dbaniu o ich zdrowie. Wszystkie aktywności, jakie podejmujemy, wynikają z chęci opieki nad drugim człowiekiem.



Wizja

Słuchamy naszych Pacjentów, dbamy o każdego z nich

W każdym obszarze naszej organizacji koncentrujemy się na wsłuchiwaniu w potrzeby i opinie naszych Pacjentów. Niezależnie od działu, w którym pracujemy i zadań, które realizujemy, zawsze kierujemy się dobrem tych, którzy powierzają nam troskę o swoje zdrowie. Na podstawie niemal miliona informacji zwrotnych, uzyskiwanych w skali roku, tworzymy projekty oraz wdrażamy działania udoskonalające jakość świadczonych usług.



SŁUCHANIE I ROZWIĄZYWANIE

Jedną z inicjatyw w obszarze budowania pozytywnych doświadczeń naszych Pacjentów jest projekt „Słuchanie i Rozwiązywanie”, który polega na odsłuchiwaniu nagrań rozmów z Pacjentami na naszej infolinii, aby rozpoznać i przedyskutować występujące problemy oraz znaleźć rozwiązanie. W projekcie aktywnie biorą udział Dyrektorzy poszczególnych obszarów wraz z zespołami oraz największa ambasadorka kultury, zorientowanej na Pacjenta, Prezes Anna Rulkiewicz. Jest to tylko jeden z wielu przykładów propacjenckich inicjatyw.

75%

naszych Pacjentów poleciłoby usługi Grupy LUX MED swoim znajomym.

Wewnętrzne Badanie Jakości 2022.

90%

naszych Pracowników zgadza się, że Grupa LUX MED dba o pozytywne doświadczenia Pacjentów.

Badanie Satysfakcji Pacjenta NPS 2021.

„Każdego dnia wnikliwie słuchamy naszych Pacjentów i chcemy im pomagać. Wykonując codzienne zadania pamiętamy, że jesteśmy tu dla nich. Pracujemy zgodnie z naszą Misją i Wizją – robimy dobre, mądre rzeczy, z których możemy być i jesteśmy dumni.”

Iwona Radko-Jarosińska
Dyrektor Pionu Doświadczeń Pacjenta

Wartości Grupy LUX MED

Odważa, odpowiedzialność i troska to nasze wartości

Jako organizacja jesteśmy elastyczni, zmieniamy się, reagujemy na nowy wymiar rzeczywistości, kolejne wyzwania oraz stale dostrzegamy szanse na rozwój. Podejmując decyzje biznesowe, zawsze mamy na względzie dobro Pacjentów oraz otaczającego nas świata. W pracy postępujemy zgodnie z wartościami, które są bardzo bliskie każdemu z nas.

Jesteśmy odpowiedzialni i zawsze mamy na celu dobro Pacjentów. Chcemy słuchać ich potrzeb, wykazywać się zaangażowaniem i troską o dobro Pacjenta. Te zadania wymagają od nas ogromnej odwagi i odpowiedzialności. Nasze wartości są dla nas drogowskazem, który ukierunkowuje codzienne działania i pomaga w realizacji naszej Misji i Wizji:

- **Odwaga** – wykorzystuj możliwości i twórz nowe rozwiązania
- **Odpowiedzialność** – bądź odpowiedzialny za swoje decyzje i działania
- **Troska** – działaj z empatią i szacunkiem

Zobacz, w jaki sposób nasze wartości odzwierciedlają się w codziennych działaniach realizowanych przez Pracowników Grupy LUX MED z różnych części Polski.



„Odwaga, to dla mnie świadome mierzenie się z problemami Pacjenta i szukanie dla nich rozwiązań.”

**Monika
Kalisz**



„Odpowiedzialność, to reagowanie na zagrożenia, które pojawiają się w toku naszej codziennej pracy.”

**Kasia
Warszawa**



„Troska, to dla mnie zaangażowanie, życzliwość, wsłuchanie się w potrzeby Pacjenta i poszukiwanie rozwiązań.”

**Elżbieta
Poznań**

Docenianie Pracowników Grupy LUX MED

Coroczne święto doceniania

Obserwując niesłabnące zaangażowanie Pracowników Grupy LUX MED, dokonujemy wszelkich starań, by czuli się oni docenieni i byli świadomi tego, jak ważne jest każde – nawet najmniejsze – podjęte przez nich działanie.

PERŁY GRUPY LUX MED

Właśnie w tym celu powstał projekt Perły Grupy LUX MED, który jest realizowany nieprzerwanie od 2016 roku. Wydarzenie to jest ważnym elementem w budowaniu kultury doceniania Pracowników w naszej organizacji i przypomina nam o tym, że każdego dnia realnie przyczyniamy się do zapewnienia naszym Pacjentom lepszego życia i poprawy stanu zdrowia.

NASI BOHATEROWIE

Kapituła – Zarząd Grupy LUX MED wyróżnia co roku Pracowników, którzy wykazali wyjątkową postawę oraz zaangażowanie w pracy. Wybór jest dokonywany spośród osób i zespołów nominowanych w siedmiu różnych kategoriach.

W trakcie trwania pandemii pojawiła się dodatkowa kategoria, Top Of The Top w Walce z COVID-19, w której nagrodziliśmy zarówno Pracowników, jak i placówki, które wykazały się nieszablonowym podejściem wobec naszych Pacjentów.

Co roku nagradzamy również Bohatera Dnia Codziennego wytypowanego przez Pracowników Grupy LUX MED. Nagrodę otrzymuje osoba, która w codziennej pracy, kierując się wszystkimi naszymi wartościami, wyróżniła się wyjątkową i wartą naśladowania postawą.

JUBILEUSZE LUX MED

Każdego roku świętujemy jubileusz pracy w Grupie LUX MED. Podczas wyjątkowej gali dziękujemy Pracownikom, którzy są z nami 10 lub 20 lat. W 2022 roku doceniliśmy zaufanie i zaangażowanie ponad 200 Pracowników.



Perły Grupy LUX MED 2022 – Zespół Medycyny Pracy nagrodzony w kategorii "Wyjątkowość w opiece nad Pacjentem i Klientem".

Zawsze blisko ludzi

Stawiamy na jasną i obustronną komunikację

SPRAWNIE PRZEKAZUJEMY INFORMACJE

Nasze struktury są szeroko rozbudowane, dlatego niezwykle istotna jest dla nas transparentna komunikacja z wszystkimi Pracownikami, dzięki której mogą być oni stale informowani o wydarzeniach dotyczących całej Grupy. Oprócz mailingów i wiadomości w LUXtranecie prezentowanych w różnych formach – graficznych, tekstowych i wideo – regularnie wysyłamy newslettery z podsumowaniem działań w poszczególnych obszarach. Cyklicznie publikujemy też „Dzieje się...”, w którym prezentujemy najważniejsze wydarzenia z ostatnich tygodni oraz projekty realizowane zarówno w ramach naszej Grupy, jak i na zewnątrz.

MOTYWUJEMY SIĘ WZAJEMNIE

Żyjemy nie tylko pracą. Aktywnie zachęcamy naszych Pracowników do udziału w cyklicznych wydarzeniach integracyjnych, konkursach, wyzwaniach czy warsztatach rozwojowych. Zapraszamy ich również do podejmowania wyzwań zespołowych np. w ramach projektu popularyzacji Misji i Wizji. Nasze starania w budowanie społeczności Grupy LUX MED odzwierciedlają wyniki badania wewnętrznego People Pulse 2021, według którego 89% przebadanych Pracowników czuje się częścią Grupy LUX MED.

JESTEŚMY OTWARCI

Wyróżnia nas także otwartość oraz zaangażowanie Zarządu w bezpośrednią komunikację z Pracownikami. Prezes Anna Rulkiewicz spotyka się z Pracownikami w placówkach w całej Polsce i rozmawia z nimi m.in. o wyzwaniach związanych z pracą. Organizowane są też cykliczne czaty z Panią Prezes oraz Członkami Zarządu, podczas których poruszamy ważne dla uczestników zagadnienia, a następnie analizujemy i w miarę możliwości wdrażamy wypracowane rozwiązania.



Spotkanie Prezes Anny Rulkiewicz z Pracownikami

WSŁUCHUJEMY SIĘ W POTRZEBY PRACOWNIKÓW

Potrzeby Pacjentów, jak i Pracowników to nasz priorytet. Dzięki badaniom i ankietom satysfakcji możemy usłyszeć ich głos i wdrożyć proponowane inicjatywy. Co roku organizujemy badania wewnętrzne, sprawdzające poziom satysfakcji z pracy, a każdy Pracownik ma możliwość zgłaszania inicjatyw i propozycji usprawnień przez wiele kanałów m.in. platformę LUXkreacja, czy LUXtranet.

88%

uczestników badania wewnętrznego People Puls 2021 potwierdza, że wie o możliwości skorzystania z rozwiązań dostępnych w ramach prowadzonej Polityki Otwartości (Speak Up).

Pomoc mamy w DNA

Pomaganie innym to sens naszej działalności, dlatego w 2018 roku zdecydowaliśmy o powołaniu Fundacji LUX MED, której celem jest zapewnienie poczucia bezpieczeństwa i opieki zdrowotnej. Koncentrujemy się na wspieraniu i udzielaniu niezbędnej pomocy wszystkim osobom, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej na skutek pogorszenia stanu zdrowia, nagłej choroby lub wypadku.



„Bardzo duża część działalności Fundacji to wsparcie organizacyjne procesu leczenia. Nie byłoby to możliwe bez zaangażowania lekarzy Grupy LUX MED, którzy wykazują się ogromnym zrozumieniem i chęcią niesienia pomocy. Dzięki nim nasi Podopieczni zawsze otoczeni są profesjonalną opieką i mają poczucie bezpieczeństwa.”

Barbara Gad-Karpierz
Członek Zarządu Fundacji

Dr Joanna Perkowicz patronką Fundacji

Fundacja nosi imię dr Joanny Perkowicz, która była wieloletnim Dyrektorem Medycznym w Grupie LUX MED i zawsze z ogromnym zaangażowaniem poszukiwała najbardziej innowacyjnych rozwiązań. Jej dewizą było działanie w taki sposób, aby pomagać innym w walce z chorobą i zadbać o najwyższą jakość oferowanej opieki.

WSPARCIE W RAMACH FUNDACJI

W ramach działań naszej Fundacji udzielamy wsparcia przede wszystkim przez dofinansowywanie zabiegów, leków, specjalistycznego sprzętu oraz rehabilitacji. Działalność Fundacji nie ogranicza się tylko do niesienia pomocy Pracownikom Grupy LUX MED i ich rodzinom – wspieramy również innych m.in. w czasie pandemii COVID-19 oraz wojny w Ukrainie.



NR KRS
0000 653 262

Wsparcie w trakcie pandemii COVID-19

Prawdziwy test odpowiedzialności społecznej

Jako firma medyczna, w momencie wybuchu pandemii COVID-19, czuliśmy się zobowiązani, aby jak najszybciej podjąć działania, które pozwolą nam być realnym wsparciem dla społeczeństwa. Wszystkie inicjatywy były podejmowane zgodnie z działającą od lat kulturą bezpieczeństwa, opartą na założeniach Clinical Governance.

DZIAŁANIA, KTÓRE ZREALIZOWALIŚMY W TRAKCIE PANDEMII:

- Uruchomiliśmy bezpłatną infolinię oraz specjalny e-mail, w ramach których udzielaliśmy odpowiedzi na wszelkie pytania.
- Organizowaliśmy szkolenia dla naszych Pracowników i Pacjentów.
- Wprowadziliśmy Pakiet Pomoc, który gwarantował utrzymanie rocznego wsparcia medycznego wszystkim Pacjentom Grupy LUX MED oraz ich rodzinom, których pakiet został anulowany, w związku z utratą pracy podczas COVID-19.
- Przekazaliśmy 54,5 tysiąca maseczek do publicznych szpitali.

WSPARCIE DLA PRACOWNIKÓW I PRACODAWCÓW

W ramach działalności Poradni Zdrowia Psychicznego HARMONIA, udzielaliśmy wsparcia psychologicznego osobom, borykającym się z negatywnymi skutkami psychicznymi w związku z utratą zatrudnienia i koniecznością odnalezienia się w nowej rzeczywistości. Pomocą objęci zostali wszyscy nasi Pracownicy oraz Pacjenci korzystający z usług Grupy LUX MED.

BEZPIECZEŃSTWO ZESPOŁU

Kluczową kwestią w chwili wybuchu pandemii było dla nas zapewnienie całemu zespołowi poczucia bezpieczeństwa na najwyższym poziomie. Jednym z pierwszych działań podjętych po rozpoczęciu pandemii COVID-19 było jak najszybsze oraz jak najsprawniejsze przeprowadzenie akcji szczepień naszego personelu.



„Zdrowie i bezpieczeństwo kliniczne to nasze priorytety. Od początku pandemii zapewnialiśmy kompleksowe wsparcie medyczne i organizacyjne odpowiadając na potrzeby Pacjentów i Klientów.”

Monika Tomaszewska
Dyrektor Strategii i Innowacji Medycznych

Wsparcie dla Ukrainy

Solidarni z Ukrainą

Kolejnym testem odpowiedzialności społecznej było wsparcie potrzebujących w związku z sytuacją za naszą wschodnią granicą. W trosce o naszych Pracowników, ich najbliższych oraz wszystkich potrzebujących, którzy musieli opuścić swój kraj po rozpoczęciu wojny, postanowiliśmy działać. Przy pomocy Bupa, uruchomiliśmy Program Wsparcia Medycznego i Zawodowego, a za jego realizację odpowiada nasza Fundacja LUX MED im. dr Joanny Perkowicz.

OPIEKA MEDYCZNA

W błyskawicznym tempie i przy pełnej mobilizacji naszego personelu oraz wolontariuszy, stworzyliśmy punkty medyczne na terenie Warszawy, w których udzielaliśmy pomocy medycznej potrzebującym uchodźcom. Ponadto, dzięki zbiórce zorganizowanej w naszym szpitalu Swissmed w Gdańsku, kupiliśmy, a następnie przekazaliśmy Klinice Uniwersyteckiej we Lwowie nową karetkę, w pełni wyposażoną w niezbędny sprzęt i leki.

Bupa przekazała 35 mln zł na rzecz działań Fundacji LUX MED dla uchodźców z Ukrainy.

WSPARCIE PRACOWNIKÓW I ICH RODZIN

Podjęliśmy szereg działań wspierających naszych Pracowników i ich najbliższych. Były to m.in. transport ze wschodniej granicy przy wykorzystaniu naszej floty, poszukiwanie zakwaterowania, wsparcie w załatwieniu niezbędnych formalności czy pomoc psychologiczna.

POMOC DLA MEDYKÓW

Biorąc pod uwagę fakt, że do Polski przybyło wielu medyków z Ukrainy, którzy poszukiwali pracy w zawodzie, postanowiliśmy stworzyć program „Przyjmij naszą pomoc”, w ramach którego zorganizowaliśmy: kursy językowe z uwzględnieniem specjalistycznego słownictwa, kursy z zakresu prawa medycznego, praw Pacjenta, wsparcie ekspertów wprowadzających w polską branżę medyczną, konsultacje prawne, szkolenia medyczne, warsztaty na temat różnic kulturowych w komunikacji z Pacjentami i radzenia sobie ze stresem.



Program wellbeingowy

W trosce o dobrostan naszych Pracowników

Wiemy, że chcąc pomagać innym, musimy w pierwszej kolejności otoczyć troską naszych Pracowników, by czuli jak największą satysfakcję i zadowolenie z wykonywanej pracy. Jako firma medyczna dokonujemy wszelkich starań, by zapewnić im jak największy komfort pracy oraz zadbać o zdrowie fizyczne i psychiczne.

PROGRAM WELLBEING „SMILE”

Właśnie w tym celu w 2013 roku stworzyliśmy program wellbeingowy Smile, który podzielony jest na trzy filary: zdrowie psychiczne, sport i aktywność oraz profilaktyka i bezpieczeństwo.

Pierwszy z nich związany jest ze wsparciem w zachowaniu dobrego zdrowia psychicznego i radzeniem sobie z codziennym stresem. W ramach tego obszaru, odbywają się m.in. warsztaty dla menadżerów i ich zespołów oraz spotkania z ekspertami w dziedzinie zdrowia psychicznego.

Sport i aktywność to natomiast pełna koncentracja na budowaniu Sportowej Społeczności, m.in. poprzez spotkania z ekspertami w dziedzinie sportu, zdrową

rywalizację, zabawę i działania zraszające fanów aktywności fizycznej w naszej firmie.

W profilaktyce skupiamy się na regularnym wykonywaniu badań pod kątem nowotworów i innych chorób cywilizacyjnych, zachęcamy do regularnego mierzenia ciśnienia i korzystania ze wsparcia fizjoterapeutów m.in. w kontekście przeciwdziałania bólowi pleców.

88% Pracowników Grupy LUX MED ma poczucie wsparcia w dbaniu o swoje zdrowie i samopoczucie.

WELLBEING W WIELU WYMIARACH

Wszystkie obszary programu Smile uwzględniają również tematyczne webinary z ekspertami z różnych dziedzin. Wśród nich znajdują się warsztaty z zakresu radzenia sobie ze stresem, wypaleniem zawodowym oraz identyfikowania symptomów pogorszenia stanu zdrowia wśród Pracowników.

SIŁA PRZYCIĄGANIA

Grupa LUX MED

nagroda główna

w kategorii
Strategiczne podejście do działań well-being

Strategia wellbeing Grupy LUX MED otrzymała nagrodę główną w konkursie „Siła przyciągania” organizowanym przez Puls Biznesu.

Program wellbeingowy

Zdrowie na medal

W Grupie LUX MED wiemy, że aktywność fizyczna jest najlepszą drogą zarówno do poprawy naszego samopoczucia, jak i utrzymania umysłu w dobrej kondycji. W związku z tym nie brakuje u nas projektów sportowych, mających na celu popularyzację aktywności fizycznej.

AKTYWNIE Z GRUPĄ LUX MED

Zdrowie i dobra kondycja Pracowników są dla nas niesamowicie ważne. Organizujemy treningi sportowe i motywujemy się nawzajem do zdrowego stylu życia. Jednym z działań było wyzwanie z aplikacją, w którym wspólnie pokonywali-



śmy kilometry na kołach – jeżdżąc na rowerze/rolkach i na nogach biegając/spacerując. Dla najbardziej zaangażowanych osób wręczyliśmy wyjątkowe nagrody – w edycji kwiecień/maj 2022 r. wyłoniliśmy aż 34 zwycięzców. Zorganizowaliśmy również cykl szkoleń „Zadbaj o dobrą formę na wiosnę”, podczas którego mieliśmy okazję spotkać się z dietetykiem, psychologiem sportu i fizjoterapeutą.

WSPIERAMY OLIMPIJCZYKÓW

Grupa LUX MED to Główny Partner Medyczny Polskiego Komitetu Olimpijskiego i Polskiego Komitetu Paraolimpijskiego. Widząc, ile entuzjazmu wywołuje temat Igrzysk Olimpijskich i Paraolimpijskich wśród naszych Pracowników, zorganizowaliśmy konkurs „Poczuj się jak Olimpijczyk”, w którym Pracownicy mogli podzielić się swoimi sposobami na kibicowanie i wspieranie naszych reprezentantów. Dodatkowo zorganizowaliśmy spotkanie z mistrzynią olimpijską i ambasadorką kampanii „Zdrowie to Twoja wygrana”, Marią Andrejczyk. Nasza polska oszczepniczka opowiedziała zespołowi o tym, jak wyglądała jej droga po olimpijski medal, o swojej miłości do sportu oraz o kolejnych celach zawodowych.



Program wellbeingowy

Zdrowie psychiczne w Grupie LUX MED

W Grupie LUX MED wiemy jak ważne jest dbanie o zdrowie psychiczne. Stanowi to jeden z głównych elementów naszej strategii wellbeingowej – skupiamy się na tym, by zapewnić Pracownikom poczucie bezpieczeństwa, maksymalne wsparcie i dobre samopoczucie. Na co dzień współpracujemy z naszymi Poradniami Zdrowia Psychicznego HARMONIA, których rola w okresie pandemii i wojny w Ukrainie okazała się kluczowa.



TYDZIEŃ ZDROWIA PSYCHICZNEGO

Od 2019 roku, każdej jesieni organizujemy cykl wydarzeń poświęconych zdrowiu psychicznemu. Podczas Tygodnia Zdrowia Psychicznego zapraszamy do współpracy znanych ekspertów z zakresu psychologii i psychiatrii, którzy rozmawiają z nami np. o budowaniu i utrzymaniu relacji z bliskimi, radzeniu sobie w przypadku problemów onkologicznych czy stresie w pracy menadżera.

CODZIENNE WSPARCIE

Na co dzień współpracujemy z Poradniami Zdrowia Psychicznego HARMONIA, dzięki czemu mamy stały dostęp do opieki psychologicznej i psychiatrycznej. Codziennie działa u nas również bezpłatna infolinia pomocy psychologicznej, dzięki której można skontaktować się z dyżurującym psychologiem i zapytać o ważne kwestie czy rozwiązać wątpliwości.



„O zdrowiu psychicznym mówimy otwarcie, nie boimy się trudnych tematów. Budujemy przestrzeń zrozumienia i akceptacji, oferując wsparcie każdemu Pracownikowi.”

Kamil Chludziński
Psycholog

Działania ESG

W trosce o naszą planetę

Mamy tylko jedną planetę i jesteśmy zobowiązani do tego, by o nią dbać. Każdy biznes, mały i duży, musi włączyć się w działania mające na celu troskę o środowisko, byśmy mogli dalej bezpiecznie żyć. Światowe organizacje same nie poradzą sobie z rozwiązaniem wszystkich problemów. To nasza wspólna sprawa i musimy się zaangażować. – mówi Anna Rulkiewicz, Prezes Grupy LUX MED.

Środowisko, w którym żyjemy, ma ogromny wpływ na nasze zdrowie – dlatego niezwykle ważnym aspektem zrównoważonego rozwoju Grupy LUX MED jest troska o naszą planetę. Podejmujemy szereg działań mających na celu jego ochronę. Angażujemy się w różne inicjatywy, ale również zmieniamy nasz biznes, aby ograniczyć negatywne skutki oddziaływania na otoczenie. Wciąż badamy te zależności, by być świadomym, jak działać w przyszłości oraz podejmować najbardziej efektywne decyzje.



Działania środowiskowe realizowane w Grupie LUX MED

1. Ślad węglowy

Nasz cel: być firmą zeroemisyjną do 2040 r.

2. Healthy Cities

W ramach dwóch edycji Healthy Cities promowaliśmy zdrowie człowieka i środowiska. W 2021 r. zasadziliśmy 375 tys. drzew w całej Polsce.

3. Energia z OZE

Stopniowo przechodzimy na źródła energii zielonej – korzystamy z odnawialnych źródeł energii w kilkudziesięciu placówkach w Polsce.

4. Flota hybrydowa

Systematycznie wymieniamy flotę na samochody o napędzie hybrydowym.

5. Podkłady z makulatury

Szybko zużywane podkłady celulozowe w naszych placówkach wymieniliśmy na częściowo zrobione z makulatury.

6. Komitet ESG

W firmie działa Komitet ESG, w ramach którego podejmowane są kierunkowe decyzje w obszarze zrównoważonego rozwoju. Przewodniczącą jest Anna Rulkiewicz, Prezes Grupy LUX MED.

7. Indeks zdrowych miast

Wraz z SGH w Warszawie oraz Fundacją GAP tworzymy Indeks Zdrowych Miast, który wskaże co i w jaki sposób wpływa na jakość życia i zdrowia w 66 miastach w Polsce.

Działania ESG – Healthy Cities

Miliony kroków dla środowiska

Aktywność fizyczna jest bardzo ważna dla naszego zdrowia, tak samo jak otaczające nas środowisko. Aby zachęcić do regularnego ruchu, a przy okazji zadbać o naszą planetę, zainicjowaliśmy ogólnopolskie wyzwanie Healthy Cities, w ramach którego zachęcaliśmy lokalne społeczności do kształtowania zdrowych nawyków i troski o naturę.

Jak inicjatywa wyglądała w praktyce?



„Chcemy, aby Indeks Zdrowych Miast był narzędziem, które bardzo wielowymiarowo pokazuje, co jest ważne dla mieszkańców, na jakie aspekty zwrócić uwagę i w co inwestować, aby stworzyć zdrową i zrównoważoną przestrzeń miejską. W ramach Healthy Cities sadzimy lasy i finansujemy działania ekologiczne, ponieważ chcemy mieć bezpośredni wpływ na poprawę jakości życia w miastach.”

Łukasz Niewola
Dyrektor Departamentu
Komunikacji Korporacyjnej
i Zrównoważonego Rozwoju

Każdy mógł wziąć udział w inicjatywie – wystarczyło pobrać darmową aplikację Healthy Cities, która zliczała kroki wszystkich użytkowników. W 2021 roku LUX MED zasadził lasy we wszystkich województwach w Polsce, w sumie 375 tys. drzew. W 2022 roku odbyła się druga edycja akcji, w której wzięło udział 100 firm i 66 miast. Zwycięskie firmy otrzymały własne lasy, a miasta Zielony Budżet na wybrane eko-inicjatywy.

Healthy Cities w liczbach

13 tys. uczestników

1,875 mld kroków

1,340 mln kilometrów

34x okrążona Ziemia

475 tys. sadzonek

16,5 tys. ton CO2 zostanie pochłonięte przez posadzone lasy w ciągu 30 lat

Działania społeczne

Społecznie odpowiedzialni, społecznie zaangażowani

W naszej działalności kierujemy się zasadami zrównoważonego rozwoju, podejmując liczne inicjatywy z obszarów zaangażowania społecznego oraz ochrony środowiska. Chcemy, aby z efektów naszych działań mogli czerpać wszyscy zainteresowani – nasi Pracownicy, Pacjenci, inwestorzy, dostawcy, ale i również społeczeństwo. W ramach działań społecznych realizujemy aktywności, które promują m.in. zdrowy tryb życia, profilaktykę, pierwszą pomoc czy są realnym wsparciem w chorobie dla naszych Pacjentów.

Stworzyliśmy aplikację „Pierwsza Pomoc” przede wszystkim z myślą o wsparciu świadków nagłych wypadków i zdarzeń, w których konieczne jest udzielenie pierwszej pomocy. Użytkownik może natychmiast dowiedzieć się i zobaczyć na ilustracjach, jak bezpiecznie ułożyć nieprzytomną osobę, podjąć i przeprowadzić reanimację oraz zatamować krwawienie. Otrzyma również praktyczne porady dotyczące postępowania z poszkodowanymi w różnego rodzaju zdarzeniach.

Działania społeczne, realizowane w Grupie LUX MED:

- Prowadzimy kampanię edukacyjną **ONKONAWIGATOR** na rzecz czujności onkologicznej lekarzy i pielęgniarek.
- Uruchomiliśmy aplikację mobilną **Pierwsza Pomoc**, która podpowiada, jak w razie potrzeby udzielić pierwszej pomocy.

1 mln użytkowników, którzy zainstalowali aplikację

- W ramach akcji „Umiem Pomóc” prowadzimy szkolenia z pierwszej pomocy dla uczniów ostatnich klas szkół podstawowych.

6 tys. uczniów z różnych miast w Polsce zostało przeszkolonych z udzielania pierwszej pomocy w ramach akcji „Umiem Pomóc”

- Opiekujemy się sportowcami oraz wspieramy cele statutowe PKOl i PKPar, w tym dotyczące szerzenia ducha sportu.

**Jesteśmy członkiem
UN Global Compact**



Rozwój w Grupie LUX MED

Inwestujemy w przyszłość naszych Pracowników

Rozwój to nasza codzienność. W latach 90. Grupa LUX MED zaczęła od jednej placówki medycznej w Warszawie. Dziś w całej Polsce jest ich ponad 270 i ta liczba stale rośnie. Sukces naszej organizacji zawdzięczamy przede wszystkim ludziom, którzy ją tworzą. Wzrastamy razem z firmą poprzez realizację codziennych zadań, współpracę z inispirującymi ludźmi oraz dzięki możliwościom, które oferuje organizacja. Wśród nich znajdują się m.in.

SZKOLENIA WEWNĘTRZNE I ZEWNĘTRZNE

Wspieramy nasz zespół w zdobywaniu wiedzy i podnoszeniu kwalifikacji m.in. poprzez organizowanie projektów szkoleniowych we współpracy z firmami zewnętrznymi. Realizujemy również szkolenia wewnątrz organizacji, które projektuje nasz zespół trenerów wewnętrznych.

Organizujemy kursy z języka angielskiego, na które prowadzimy nabór dwa razy w roku oraz refundujemy koszty wszelkich form kształcenia, rozpoczynając od kursów pielęgnarskich aż po studia wyższe.

Ponadto regularnie organizujemy wiele szkoleń, programy menadżerskie czy coachingi. Jesteśmy również otwarci na indywidualne potrzeby rozwojowe naszych Pracowników, które chętnie realizujemy po otrzymaniu zgłoszenia przez menadżera danego obszaru.

ROZWÓJ KLUCZOWYCH KOMPETENCJI

Ludzie zostają w Grupie LUX MED na lata, ponieważ otrzymują wiele ciekawych wyzwań i możliwości rozwoju. 70% awansów na stanowiska kierownicze to promocje wewnętrzne, a nieustanny rozwój firmy zwiększa szanse na awanse poziome i pionowe. Wciąż rozwijamy również ścieżki kariery dla poszczególnych grup zawodowych.

70% awansów na stanowiska menadżerskie to promocje wewnętrzne.



„Inwestujemy w talenty naszych Pracowników, wspieramy zdobywanie przez nich nowych umiejętności i specjalistycznej wiedzy. Korzystamy z najlepszych praktyk rynkowych, nowoczesnych narzędzi i form, jak i autorskich programów.”

Renata Witak
Kierownik ds. Projektów
Szkoleniowych

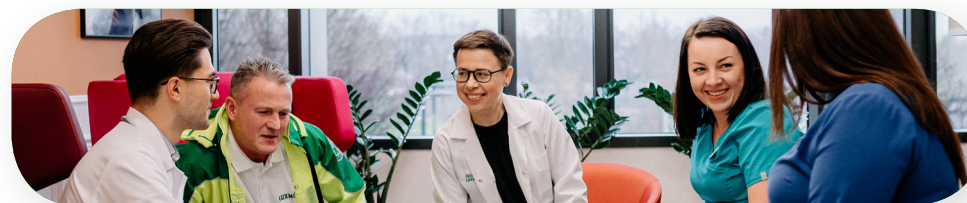
Poznaj nasze zespoły

Personel medyczny, odpowiedzialny za zdrowie naszych Pacjentów

Personel medyczny odgrywa kluczową rolę w funkcjonowaniu Grupy LUX MED. Jako lider wśród prywatnych usług medycznych w Polsce, przykładamy ogromną wagę do poszukiwania i zatrudniania najlepszych specjalistów z zakresu opieki zdrowotnej. Pracują z nami doświadczeni specjaliści z różnych obszarów m.in. lekarze, pielęgniarki, położne i fizjoterapeuci.

KOMPLEKSOWE DZIAŁANIE

Aktualnie zatrudniamy ponad 2500 pielęgniarek i położnych oraz 8000 lekarzy z aż 21 specjalizacji, w tym m.in. stomatologii, psychiatrii, dermatologii, chirurgii, czy też kardiologii. Wszyscy specjaliści otaczają naszych Pacjentów kompleksową opieką w placówkach własnych, partnerskich oraz w centrach medycznych i szpitalach w całej Polsce.



INDYWIDUALNE PODEJŚCIE DO ROZWOJU

W procesie rozwoju każdego z Pracowników, istotną rolę odgrywa przełożony, który pomaga w zidentyfikowaniu mocnych stron oraz odkrywaniu konkretnych predyspozycji każdej z osób. Ponadto regularnie przeprowadzamy rozmowy rozwojowe, które pomagają odkryć talenty i zaplanować indywidualne ścieżki kariery.

MOŻLIWOŚCI ROZWOJU DLA LEKARZY

Wysoko wykwalifikowany personel medyczny, jako kluczowy w naszej organizacji zespół, zapewnia Pacjentom opiekę na najwyższym poziomie. Wiedząc, jak ważne jest regularne pogłębianie ich specjalistycznej wiedzy oraz wymiany doświadczeń z innymi ekspertami z zakresu ochrony zdrowia, regularnie organizujemy:

- szkolenia umożliwiające rozwój kwalifikacji z różnych zakresów medycznych;
- konferencje naukowe, na których spotykają się przedstawiciele obszaru medycznego z całej Polski;
- Akademie Medycyny Rodzinnej i Specjalistycznej oraz Akademie Pielęgniarstwa i Położnictwa, czyli największe wydarzenie edukacyjne, obfite w cenne informacje wykłady i prelekcje, w których co roku bierze udział kilkuset lekarzy i specjalistów.

Dzięki tak rozbudowanym możliwościom rozwoju, mamy pewność, że udostępniamy naszemu zespołowi wszelkie narzędzia, niezbędne do poszerzania kompetencji, a nasi Pacjenci otoczeni są opieką najwyższej jakości.

MOŻLIWOŚCI ROZWOJU DLA PIELĘGNIAREK I POŁOŻNYCH

Jedną z największych grup Pracowników Grupy LUX MED stanowią pielęgniarki, pielęgniarze oraz położne. Przedstawiciele tego obszaru zawodowego mogą rozpocząć rozwój kompetencji wg jednej z trzech ścieżek rozwoju w zależności od posiadanego doświadczenia zawodowego.

1. Podstawowa kliniczna ścieżka rozwoju.
2. Zaawansowana kliniczna ścieżka rozwoju.
3. Menadżerska ścieżka rozwoju.

Dzięki indywidualnemu podejściu, możemy odpowiadać na potrzeby każdego z naszych Pracowników, niezależnie, na jakim etapie rozwoju kariery się znajduje.



„Rozwój kadry medycznej jest dla nas bardzo ważny. Co roku organizowane są m.in. Akademie Medycyny Rodzinnej i Specjalistycznej, w których biorą udział setki lekarzy z całej Polski.”

Hanna Dolińska
Kierownik Medyczny

CENTRUM EDUKACJI MEDYCZNEJ

Chcąc dzielić się wiedzą z zakresu opieki zdrowotnej oraz wspierać kadrę medyczną i przyszłych lekarzy w rozwoju zawodowym, w ramach Grupy LUX MED utworzyliśmy Centrum Edukacji Medycznej.

W CEM regularnie przeprowadzamy szkolenia dla lekarzy, personelu pielęgniarskiego, rehabilitantów, techników, ratowników medycznych oraz przedstawicieli innych zawodów medycznych. Są to m.in.

- kursy kadawerowe na preparatach nieutrwalonych;
- szkolenia medyczne i warsztaty, ukierunkowane na praktykę;
- seminaria, konferencje i duże akademie naukowe oparte na stosowaniu nowoczesnych technologii w praktyce działalności medycznej.

Tego rodzaju inicjatywy są świetnym sposobem, aby dzielić się doświadczeniem, zdobytym w trakcie codziennej pracy przez nasz personel medyczny. Stanowią też świetną formę wymiany doświadczeń profesjonalistów z całej Polski oraz przyczyniają się do rozwoju branży medycznej w Polsce.



Z sercem do pracy i Pacjentów

Niezależnie od stanowiska, zawsze najważniejszy był dla mnie człowiek. W związku z tym, duma i ogromna satysfakcja, jaką czułam, słysząc, że udało mi się stworzyć oddział, na którym Pacjenci czują się jak w domu, była nie do opisania – z Agnieszką Staniak, Zastępcą Dyrektora ds. Pielęgniarstwa, rozmawiamy na temat historii jej rozwoju w firmie.

JAK ROZPOCZĘŁA SIĘ TWOJA KARIERA W GRUPIE LUX MED?

W 2013 roku rozpoczęłam pracę w firmie Magodent w Warszawie, która w tamtym czasie nie była jeszcze częścią rodziny Grupy LUX MED. Zanim tam jednak trafiłam, pracowałam w dużym szpitalu klinicznym oraz dodatkowo pełniłam dyżury na oddziale onkologicznym.

JAK WSPOMINASZ POCZĄTKI PRACY W FIRMIE?

Początki były dla mnie dużym wyzwaniem – wcześniej, jako pielęgniarka, pracowałam w dużym szpitalu, a więc była to dla mnie znacząca zmiana jeśli chodzi o środowisko pracy. Byłam pod wrażeniem jakości obsługi i personelu, dla którego Pacjent jest zawsze w centrum uwagi. W momencie, gdy Magodent stał się częścią Grupy LUX MED to podejście się nie zmieniło i nadal jest naszym powodem do dumy.

ZA CO NAJBARDZIEJ CENISZ SOBIE PRACĘ W GRUPIE LUX MED I CO SPRAWIA CI NAJWIĘKSZĄ SATYSFAKCJĘ?

Bardzo doceniam ogromne zaangażowanie ludzi, z którymi współpracuję. Pracuję z osobami, które podziwiam za mądrość, zaangażowanie oraz wielkie serce i otwartość. Zawsze opanowane i podejmujące tylko dobrze przemyślane decyzje – są dla mnie wzorem do naśladowania.



Agnieszka Staniak
Zastępca Dyrektora
Medycznego
ds. Pielęgniarstwa



Grupa LUX MED z za kulis

Wszyscy mamy jeden cel

Bezpośredni kontakt z Pacjentami i wsłuchiwanie się w ich potrzeby są dla nas ważne, aby wciąż się rozwijać oraz dostarczać usługi na najwyższym poziomie. Kluczową rolę odgrywają w tym zespoły, które opiekują się naszymi Pacjentami w placówkach lub zdalnie poprzez Infolinię.

JAK WYGLĄDA PRACA W CENTRACH MEDYCZNYCH GRUPY LUX MED?

Działy Obsługi Pacjenta, które pracują na pierwszej linii kontaktu z Pacjentami, zajmują się wsparciem m.in. w procesach rejestracji na badania, konsultacje czy w kwestii przekazywania informacji na temat świadczonych usług. Ponadto ściśle współpracują z personelem medycznym i innymi specjalistami, tworzącymi społeczność.

JAK WYGLĄDA PRACA NA INFOLINII?

Praca zespołu Call Center ma duże znaczenie dla poziomu jakości świadczonych przez nas usług, ale również wiąże się z ogromną odpowiedzialnością. To właśnie ten dział zajmuje się telefonicznym umawianiem Pacjentów na wizyty i badania, a także udzielaniem odpowiedzi na pytania z ich strony. Zdarzają się jednak sytuacje, w których od tego, jak Pracownik poprowadzi rozmowę zależy czyjeś zdrowie, a nawet życie.

TELEFON, KTÓRY URATOWAŁ ŻYCIE

Jednym z przypadków jest sytuacja, która wydarzyła się w zespole Call Center. Pracownik podczas rozmowy wyczuł, że osoba po drugiej stronie może mieć myśli samobójcze. Poprzez umiejętne poprowadzenie konwersacji, dokładne wysłuchanie i zaproponowanie pomocy specjalistów, udało mu się udzielić tej osobie odpowiedniego wsparcia.

To zachowanie zostało wyróżnione w ramach wewnętrznie prowadzonej akcji „Historie Kliniczne”, mającej na celu docenienie i podziękowanie Pracownikom, którzy poprzez realizację swoich codziennych obowiązków wykazali się wzorową postawą.



„Widzimy głębszy sens swojej pracy – każdy z nas jest ważnym ogniwem, dzięki któremu Grupa LUX MED funkcjonuje.”

Damian Wiśniewski
Fizjoterapeuta

87%

naszych Pracowników uważa, że zespoły dobrze ze sobą współpracują, aby realizować zadania.

Transformacja cyfrowa w Grupie LUX MED

Potrzeba cyfrowej transformacji jest większa niż kiedykolwiek, dlatego nieustannie rozwijamy obecne systemy, wprowadzamy innowacje, zmiany i nowe rozwiązania, które zapewniają nam większy komfort pracy, a naszym Pacjentom najwyższy poziom opieki.

ROZWÓJ IT DLA ZDROWIA

Obszar IT odgrywa kluczową rolę w transformacji cyfrowej w Grupie LUX MED, wspierając zmiany i działanie całej naszej organizacji. Pion IT to prawie 400 wykwalifikowanych specjalistów, którzy codziennie wdrażają i utrzymują wiele rozwiązań informatycznych. Nie boimy się wyzwań, korzystamy z nowoczesnych technologii, uczymy się od siebie w trakcie szkoleń. Rozwijamy aplikacje portalowe oraz mobilne, wspieramy automatyzację i standaryzację procesów wytwórczych, stale wzmacniamy też rozwiązania i narzędzia w obszarze cyberbezpieczeństwa, dbając o dane naszych Pacjentów. Zdrowie i IT łączy więcej niż myślisz!

„NAJLEPSZĄ METODĄ PRZEWIDYWANIA PRZYSZŁOŚCI JEST JEJ TWORZENIE” – PETER DRUCKER

Pracownicy Grupy LUX MED mają możliwość udziału w globalnych hackathonach Bupa. Razem z Kolegami z innych krajów koncentrują się na projektowaniu innowacyjnych rozwiązań dla cyfrowej przyszłości, które są zorientowane na Klienta i oparte na danych. Korzystają przy tym z technik design thinking. W 2022 r. w hackathonie Bupa wzięło udział ponad 552 uczestników z 11 krajów (w porównaniu do 2021 r. kiedy udział wzięło 350 uczestników).

STAWIAMY NA AGILE

Pracujemy w ponad 20 zespołach scrumowych dbając o jakościowe realizowanie projektów dopasowanych do potrzeb naszych Pacjentów. Nie zapominamy przy tym o kulturze feedbacku i dbaniu o dobre środowisko pracy oparte na wartościach.



„Agile to ludzie, którzy są zawsze zaangażowani, wspierają innych z szacunkiem, cechuje ich otwartość w komunikacji, są odważni, aby nazywać rzeczy po imieniu oraz skupieni na zwinności i swojej codziennej pracy.”

Karolina Kluczyk
Kierownik Zespołu
Standaryzacji Agile

Mój rozwój w Grupie LUX MED

Recepta na sukces – ścieżka rozwoju Marcjanny

Samodzielność, możliwość wychodzenia z inicjatywą oraz proponowania i wprowadzania innowacyjnych rozwiązań w swoim obszarze. Poczucie wpływu na rzeczywistość w firmie i praca, która ma sens – to wszystko cenię w naszej organizacji – z Marcjaną Szczepanik, Dyrektorem Kontrolingu Operacyjnego, która dołączyła do firmy 17 lat temu, rozmawiamy na temat ścieżki rozwoju kariery zawodowej.

JAK ROZPOCZĘŁA SIĘ TWOJA KARIERA W GRUPIE LUX MED? JAK WSPOMINASZ POCZĄTKI PRACY W FIRMIE?

Pracę rozpoczęłam dokładnie 9 maja 2005 roku na stanowisku Młodszej Receptjonistki. W tym czasie Grupa LUX MED otwierała swoją pierwszą placówkę w Krakowie. Choć było to duże wyzwanie, już od pierwszego momentu miałam poczucie dużego wsparcia. Cały personel uczestniczył w miesięcznym szkoleniu,

przygotowującym do uruchomienia placówki. Ponadto w każdej chwili mogliśmy liczyć na pomoc od innych Pracowników z całej Polski, którzy mieli już okazję doświadczyć tego procesu.

JAK OCENIASZ MOŻLIWOŚCI ROZWOJU W ORGANIZACJI Z PERSPEKTYWY CZASU?

Według mnie możliwości rozwoju zależą w dużej mierze od nas samych. Uważam, że to, jakie cele stawiamy sobie w życiu oraz jakie są nasze priorytety, ma kluczowe znaczenie dla naszego rozwoju. Grupa LUX MED daje szansę i docenia ludzi, którzy mają chęci do pracy, nie boją się wyjść z własną inicjatywą i chcą mieć wpływ na otaczającą ich rzeczywistość. To, co osobiście stanowi dla mnie bardzo dużą wartość to fakt, że mogę działać wspólnie z Pracownikami z różnych departamentów centrali, jak i Pracownikami centrów medycznych. Dzięki temu mam możliwość czerpania wiedzy od koleżanek i kolegów, którzy są ekspertami w innych obszarach. Bardzo sobie to cenię i chętnie korzystam z ich doświadczenia.



Marcjana Szczepanik
Dyrektor Kontrolingu
Operacyjnego



Kariera z perspektywą

Jedna Grupa LUX MED – wiele możliwości

W strukturach Grupy LUX MED, każdy może znaleźć miejsce dla siebie. Oferujemy szeroki wachlarz możliwości zarówno dla Pracowników, jak i dołączających do nas osób. Umożliwiamy zdobywanie nowych kompetencji, zmianę ról w ramach organizacji, regularnie informujemy o otwartych rekrutacjach wewnętrznych.

ZOBACZ, GDZIE MOŻESZ SIĘ ROZWIJAĆ



Centra Medyczne – realizujemy usługi medyczne dla Pacjentów, w tym konsultacje ze specjalistami, badania medycyny pracy oraz pozostałe usługi medyczne. Jesteśmy zawsze wtedy, gdy potrzebna jest pomoc medyczna.



Centra Stomatologiczne – zapewniamy kompleksową opiekę stomatologiczną, dbając o zdrowe i szczęśliwe uśmiechy Pacjentów. Pracujemy na nowoczesnym sprzęcie, w gronie wykwalifikowanych ekspertów.



Centra Diagnostyczne – wykonujemy badania obrazowe m.in. rezonans magnetyczny, tomografię komputerową, RTG. Pracujemy zgodnie z wypracowanymi procedurami, a nasi medycy uczestniczą w szkoleniach z zakresu radiologii.



Szpitala – tworzymy największą sieć prywatnych szpitali w Polsce, w skład której wchodzi m.in. Szpital św. Elżbiety, Carolina Medical Center czy Swissmed. Wykonujemy specjalistyczne zabiegi i operacje, leczymy choroby przewlekłe i nowotworowe.



Ubezpieczenia – obsługujemy ubezpieczenia zdrowotne i ubezpieczenie na życie. W ramach Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Pełna Opieka zapewniamy Pacjentom opiekę medyczną od diagnostyki szpitalnej, przez zabiegi planowe, pomoc doraźną, aż po rehabilitację poszpitalną.



Poradnie Zdrowia Psychicznego HARMONIA – współpracujemy z cenionymi specjalistami z zakresu psychologii i psychiatrii. Zapewniamy wygodne, intymne warunki do rozmowy w przyjaznych i nowoczesnych przestrzeniach.



Centrala – wytyczamy kierunki rozwoju, opracowujemy standardy działania, bierzemy udział w ciekawych projektach. Zapewniamy wsparcie, by wszystkie jednostki i placówki mogły właściwie realizować usługi. Działamy zespołowo, a Pacjent jest zawsze w centrum uwagi.



Call Center – telefonicznie umawiamy wizyty Pacjentów oraz informujemy o produktach i usługach Grupy LUX MED. Mamy możliwości rozwoju i nabywania nowych kompetencji – wielu naszych menadżerów właśnie w Call Center rozpoczęło swoją drogę zawodową.

Benefity

Troszczymy się o zdrowie i rozwój naszych Pracowników

Jako firma medyczna na pierwszym miejscu stawiamy wszelkie kwestie związane ze zdrowiem. Skrupulatnie przypominamy o tym, jak ważna jest profilaktyka i zachęcamy do korzystania ze wszystkich benefitów, jakie Grupa LUX MED oferuje swoim Pracownikom.



WŚRÓD OFEROWANYCH PRZEZ NAS BENEFITÓW ZNAJDUJĄ SIĘ:



ABONAMENT MEDYCZNY

obejmuje usługi w ramach profilaktyki, diagnostyki oraz zabiegów ambulatoryjnych, a także ofertę konsultacji specjalistycznych.



UBEZPIECZENIE SZPITALNE LUX MED – PEŁNA OPIEKA

to kompleksowa opieka w naszych szpitalach – począwszy od diagnostyki, poprzez planowe zabiegi, pomoc w nagłych wypadkach, rehabilitację poszpitalną, czy wsparcie Koordynatora Opieki Szpitalnej na każdym etapie prowadzonego leczenia.



UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE

zapewnia wsparcie finansowe oraz udzielenie pomocy w trudnych sytuacjach życiowych m.in. w przypadku chorób nowotworowych, problemów z sercem oraz układem krążenia, a także po wypadku.





KARTA SPORTOWA

oferowana jest z myślą o lepszym samopoczuciu fizycznym oraz psychicznym, dbaniu o kondycję i profilaktyce związanej ze zmniejszaniem ryzyka zapadnięcia na wiele chorób. Oferujemy dostęp do różnego rodzaju zajęć sportowych i obiektów rekreacyjno-sportowych na terenie całego kraju.



DZIAŁANIA WELLBEINGOWE

realizowane są z myślą o zdrowiu naszych Pracowników. Cyklicznie zachęcamy do podjęcia różnego rodzaju aktywności sportowych, udziału w akcjach profilaktycznych, webinarach oraz zapewniamy wsparcie psychologa. Wszelkie inicjatywy regularnie komunikujemy wewnątrz organizacji, dbając tym samym o jak największą frekwencję zespołu.



RÓŻNORODNE SZKOLENIA

doskonale rozwijają umiejętności i kompetencje. To dzięki nim nasi Pracownicy nabierają jeszcze większej świadomości i biegłości w wykonywaniu codziennych zadań, a to przekłada się na coraz wyższą jakość obsługi Pacjentów Grupy LUX MED oraz dobrą współpracę z zespołem.



KURSY JĘZYKA ANGIELSKIEGO

odbywające się w formie zajęć w grupach, dostępnych w formie online dla Pracowników z obszaru całej Polski. Ich dostępność w formie benefitu jest świetną motywacją do rozpoczęcia nauki języka obcego lub doskonalenia poziomu biegłości językowej.



Rekrutacja i onboarding

Dbamy o dobre doświadczenia Kandydatów i Pracowników

W Grupie LUX MED przykładamy dużą wagę do tego, aby prowadzony przez nas proces rekrutacji zawsze przebiegał sprawnie, efektywnie i przede wszystkim był dobrym doświadczeniem dla każdego Kandydata, który bierze w nim udział – bez względu na wynik rekrutacji.

Aby wciąż się rozwijać, wprowadzać usprawnienia i innowacje, tworzymy zupełnie nowe stanowiska pracy, zapraszamy do naszego zespołu Pracowników z unikalnymi na rynku kompetencjami oraz zwiększamy zatrudnienie w wielu obszarach naszej organizacji. Każda z uruchamianych rekrutacji ogłaszana jest na naszych kanałach wewnętrznych, oficjalnej stronie internetowej Grupy LUX MED oraz serwisach rekrutacyjnych.

Etapy procesu rekrutacji

1.

Aplikacja na wybraną ofertę pracy

2.

Wstępna selekcja aplikacji

3.

Rozmowa kwalifikacyjna

4.


Złożenie oferty wybranemu Kandydatowi

W ramach wybranych procesów rekrutacyjnych, poszczególne etapy mogą być uzupełnione o testy, case studies lub prezentacje. Po zakończonej rekrutacji, Kandydaci, z którymi spotykamy się podczas rozmów, otrzymują od nas informację zwrotną, a w ramach udoskonalania naszych działań rekrutacyjnych, część z nich bierze również udział w badaniu candidate experience.

WITAMY W ZESPOLE

Grupa LUX MED to organizacja, która w każdym sektorze swojej działalności poświęca wiele uwagi ludziom. Pamiętamy również, aby zadbać o dobre doświadczenia Pracowników już na początku kariery. Każdy nowy Pracownik ma zapewnione szkolenia wstępne, przygotowujące do pracy na danym stanowisku oraz pełne wsparcie kolegów i koleżanek z całej firmy. Ponadto w pierwszych dniach pracy otrzymuje wszelkie narzędzia niezbędne do jej rozpoczęcia, a także pakiet ekologicznych gadżetów, m.in. eko notes wykonany ze skórek jabłek czy długopis antybakteryjny z odzyskanych opakowań typu wrap pack.



LUXMED 

Dołącz do nas!

**GRUPA
LUXMED** 

luxmed.pl/kariera