

A photograph of a man and a woman sitting at a table in a cafe. The woman, wearing glasses and a blue shirt, is holding a white coffee cup and smiling. The man, with a beard and a striped shirt, is also smiling. The background is dark and out of focus, showing some cafe decor.

Ochrona Praw Człowieka w Grupie LUX MED

**GRUPA
LUXMED** 

Jesteśmy częścią Bupa

luxmed.pl

Niniejszy dokument określa kluczowe zasady działań i regulacji obowiązujących w Grupie LUX MED, które są bezpośrednio lub pośrednio związane z dbałością o przestrzeganie praw człowieka wewnątrz organizacji oraz w relacjach z partnerami zewnętrznymi.

Cel

Grupa LUX MED dąży do identyfikowania, zapobiegania i rozwiązywania rzeczywistych lub potencjalnych problemów związanych z prawami człowieka w swoim zakresie kontroli i wpływu.

Poszanowanie i ochrona praw człowieka w Grupie LUX MED są realizowane w oparciu o regulacje wewnętrzne, ustawodawstwo krajowe oraz międzynarodowe standardy. W tym względzie Grupa LUX MED w pełni popiera i przestrzega zasady:

- Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka;
- Inicjatywy Globalnej ONZ – Dziesięć Zasad; UN Global Compact.

Zakres

Niniejszy dokument Ochrona Praw Człowieka w Grupie LUX MED ma zastosowanie w całej Grupie LUX MED i obejmuje on wszystkich członków kadry zarządzającej, kierowniczej, Pracowników i Współpracowników we wszystkich aspektach oraz lokalizacjach.

A. Prawa człowieka

Jako firma dokładamy wszelkich starań, aby działać w sposób, który świadczy o naszym pełnym uznaniu praw człowieka, godności i sprawiedliwości, co znajduje odzwierciedlenie w naszym Kodeksie Postępowania, Wizji, Misji i Wartościach, jak również w naszych politykach i procesach.

B. Praca

Grupa LUX MED zobowiązuje się do promowania praw człowieka wśród swoich Pracowników i Współpracowników.

W tym celu:

-  Respektuje prawo do prywatności – nie ingerując w sprawę prywatne Pracowników i Współpracowników.
-  Uznaje prawo Pracowników i Współpracowników do swobodnego wypowiadania się w tematach ich dotyczących.
-  Zapewnia bezpieczne warunki pracy Pracownikom, Współpracownikom, Wykonawcom i wszystkim innym osobom pracującym w jej imieniu.
-  Przestrzega wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących wynagrodzeń i godzin pracy.
-  Organizując akcje well-beingowe, dba o zachowanie dobrostanu Pracowników i Współpracowników, ich potrzeby oraz zachowanie równowagi pomiędzy życiem prywatnym a pracą zawodową.



Aktywnie edukuje Pracowników i Współpracowników w zakresie różnorodności, równości i inkluzji.

-  Nie toleruje dyskryminacji w całym procesie zatrudnienia, promuje integracyjne środowisko pracy, zapewnia równe szanse dla wszystkich Pracowników i Współpracowników bez względu na wiek, kolor skóry, płeć, tożsamość płciową, pochodzenie narodowe, niepełnosprawność fizyczną lub umysłową, rasę, religię, orientację seksualną lub jakiegokolwiek inne prawnie chronione podstawy osobiste.
-  Szanuje wolność zrzeszania się oraz prawo do rokowań zbiorowych przewidzianych przez obowiązujące prawo.
-  Nie akceptuje pracy przymusowej, handlu ludźmi i żadnych form współczesnego niewolnictwa, a Pracownicy i Współpracownicy mają prawo do zawierania i rozwiązywania stosunku pracy zgodnie ze swoją wolą.
-  Nie akceptuje żadnych zachowań i nieprawidłowości, mających na celu naruszenie godności człowieka, w szczególności mobbingu, dyskryminacji i wszelkich form molestowania.
-  Nie zatrudnia osób poniżej 18. roku życia.

C. Zgłaszanie nieprawidłowości

Grupa LUX MED, wyrażając najwyższą troskę o ochronę praw człowieka, wdrożyła i stosuje skuteczne mechanizmy zgłaszania naruszeń i nieprawidłowości.

Każde zgłoszenie jest analizowane oraz identyfikowane są jego przyczyny lub źródła, co pozwala wzmocnić działania, dzięki czemu możliwe jest odnotowanie poprawy bezpieczeństwa, jakości i efektywności realizowanych działań, procesów czy usług.

Wszystkie osoby są zachęcane do zgłaszania wszelkich nieprawidłowości za pośrednictwem dostępnych kanałów zgłoszeń:

1. SPEAK UP

W LUX MED funkcjonuje **Polityka Otwartości**. Reguluje ona sposób postępowania w przypadku zauważenia przez Pracowników i Współpracowników LUX MED nieprawidłowości czy naruszeń prawa, wewnętrznych regulacji czy zasad określonych w Kodeksie Postępowania Grupy LUX MED („Naruszenia”). Dokumentem obowiązującym w LUX MED, który określa jak zgłosić Naruszenie, w jaki sposób rozpatrywane jest zgłoszenie oraz kiedy Pracownik/Współpracownik może zostać Sygnalistą, jest Procedura zgłaszania naruszeń prawa i podejmowania działań następczych (Speak Up).



Zgłoszeń dokonywać można przez platformę www.bupa.com/luxmedspeakup, całodobowo telefonicznie pod nr **00 800 005 4 109**, mailowo na adres naruszenia@luxmed.pl lub ustnie do **Speak Up Oficera LUX MED**.

2. KOMISJA ETYCZNA

Komisja Etyczna została powołana do **promowania powszechnie obowiązujących standardów etycznych w relacjach pracowniczych**, jak również do oceny postrzegania tych standardów w ramach Grupy LUX MED oraz rekomendowania działań/zaniechań zgodnych z tymi standardami.

Celem działania Komisji jest **zabezpieczenie interesów LUX MED, a także interesów Pracowników, Współpracowników oraz Pacjentów/Klientów LUX MED** przed działaniami niezgodnymi z prawem pracy.

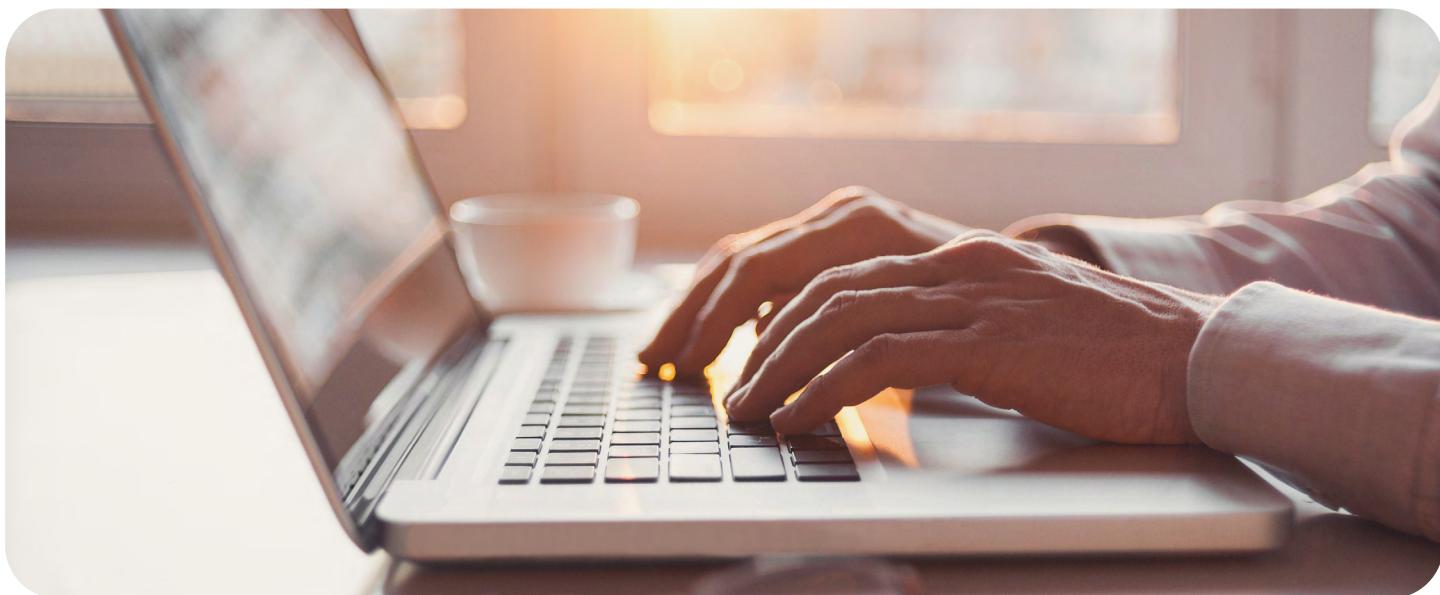


Rolą Komisji jest podnoszenie świadomości w zakresie powszechnie obowiązujących standardów dotyczących zachowań w miejscu pracy i w relacjach pracowniczych, wyrażanie sprzeciwu dla działań niezgodnych z etyką pracy oraz udzielenie stosownych rekomendacji w tym zakresie.

Komisja jest ciałem autonomicznym i neutralnym.



Komisja przyjmuje zgłoszenia drogą mailową (na adres komisja.etyczna@luxmed.pl), telefonicznie na numery **Członków Komisji** lub osobiście do jednego z **Członków Komisji**.



3. REJESTR INCYDENTÓW ORGANIZACJI (RIO)

Rejestr Incydentów Organizacji prowadzony jest **w celu zgłaszania zdarzenia lub ciągu zdarzeń, które mogą spowodować lub rzeczywiście spowodowały negatywny wpływ na Pacjenta i/lub Pracownika**, negatywny skutek wizerunkowy lub straty finansowe dla Grupy LUX MED.



Incydenty są lub mogą być spowodowane przyczynami zewnętrznymi, ale też niezamierzonymi błędami/zaniedbaniami, wynikają z niedostosowania lub zawodności procesów, ludzi, systemów, jak również mogą być spowodowane przyczynami zewnętrznymi. Incydenty mają lub mogą mieć wpływ na jeden albo więcej obszarów Grupy LUX MED, np. obszar obsługi Pacjenta/usługa medyczna, obszar finansowy, obszar komunikacji i marketingu, obszar personalny itp.



Incydenty zgłaszać można przez system RIO (Rejestr Incydentów Organizacji), klikając ikonkę RIO na pulpicie komputera służbowego, wpisując adres **incydenty.luxmed.pl** w oknie przeglądarki internetowej lub mailowo na **incydenty@luxmed.pl**.