

Ubezpieczenie Szpitalne LUX MED dla klientów indywidualnych – Opieka w Chorobie.

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: LMG Försäkrings AB S.A. Oddział w Polsce

Produkt: Ubezpieczenie Szpitalne LUX MED dla klientów indywidualnych – Opieka w Chorobie.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy są zawarte w innych dokumentach stanowiących integralną część umowy, w tym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED dla klientów indywidualnych – Opieka w Chorobie (nr OWU I/1/2025/OWCH).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dobrowolne indywidualne ubezpieczenie osobowe – dział II grupa 2 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest:

- ✓ zdrowie ubezpieczonego.

Udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:

- ✓ koordynacji opieki szpitalnej, której celem jest wsparcie Ubezpieczonego przez Koordynatora Opieki Szpitalnej przy korzystaniu ze świadczeń szpitalnych,
- ✓ hospitalizacji w trybie planowym w razie otrzymania skierowania na leczenie szpitalne,
- ✓ diagnostyki niezbędnej do rozpoczęcia hospitalizacji,
- ✓ rehabilitacji w zakresie fizykoterapii i kinezyterapii lub drenażu limfatycznego po hospitalizacji,
- ✓ badań diagnostycznych niezbędnych do monitorowania procesu rekonwalescencji w trakcie okresu rehabilitacji,
- ✓ wizyt kontrolnych po hospitalizacji.

Zdarzeniem, które uprawnia Ubezpieczonego do skorzystania z ubezpieczenia jest otrzymanie skierowania ze wskazaniem szczegółowego kodu ICD-10 na leczenie szpitalne Choroby. Szczegółowy zakres Chorób wraz ze wskazaniem ich kodów ICD-10 znajduje się dla osób powyżej 18 roku życia w Załączniku nr 1 lub dla osób do 18 roku życia w Załączniku nr 2 do OWU.

Powyższe informacje mają charakter poglądowy, szczegółowe informacje zostały zawarte w OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Leczenia oraz następstw chorób innych niż wskazane w zakresie ubezpieczenia,
- ✗ Leczenia chorób, schorzeń, urazów w trybie pilnym w tym stanów nagłych i ostrych,
- ✗ hospitalizacji, która ze względów bezpieczeństwa medycznego, wymaga jedno-czasowego leczenia wysoko i wielo-specjalistycznego w placówce medycznej spoza listy wskazanych przez nas Szpitali, lub jej zakres wykracza poza zakres ubezpieczenia.

Powyższe informacje mają charakter poglądowy, szczegółowe informacje zostały zawarte w OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nasza odpowiedzialność nie obejmuje zdarzeń, które są skutkiem:

- ! transplantacji organów lub tkanek, komórek, hodowli komórkowych;
- ! uprawiania przez Ubezpieczonego sportów wysokiego ryzyka;
- ! samodzielnego diagnozowania, leczenia, modyfikacji zaleconego leczenia lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
- ! popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa lub wykroczenia;
- ! pozostawiania pod wpływem, nadużycia lub zatrucia dobrowolnie spożywanymi: alkoholem, narkotykami, innymi substancjami odurzającymi lub psychotropowymi;

Powyższe informacje mają charakter poglądowy, szczegółowe informacje zostały zawarte w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- ✓ Świadczenia szpitalne realizowane są wyłącznie w lokalizacjach wskazanych przez nas, których lista jest na bieżąco aktualizowana i jest dostępna pod adresem: www.opiekaszpitalna.luxmed.pl



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Powiadomienie nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym w terminie 60 dni od wystawienia skierowania do Szpitala.
- Podanie do naszej wiadomości wszystkich znanych sobie okoliczności, o które zapytamy przed zawarciem Umowy.
- Przestrzeganie zaleceń lekarzy oraz zasad obowiązujących w przychodniach i szpitalach.
- Przestrzeganie uzgodnionych z nami terminów wykonania świadczeń.
- Okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem przed realizacją świadczenia.
- Dostarczenie nam wraz z wnioskiem o Świadczenie całej posiadanej dokumentacji medycznej, która związana jest ze zgłaszanym zdarzeniem oraz do współpracy z nami w przypadku, gdy dostarczona dokumentacja wymagała będzie uzupełnienia lub konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji niezbędnych do ustalenia naszej odpowiedzialności za zgłoszone roszczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być opłacona jednorazowo lub ratalnie w ratach miesięcznych. Wysokość składki lub jej rat, częstotliwość i terminy opłacania rat składki oraz szczegółowe dane dotyczące sposobu opłacenia składki podamy na polisie. Składkę należy opłacić przelewem na wskazany na polisie rachunek bankowy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu ustalonym z ubezpieczającym i wskazanym na polisie. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na 12 miesięcy.

W zależności od tego, które z poniższych wydarzeń nastąpi wcześniej, umowa oraz ochrona ubezpieczeniowa ulega zakończeniu:

- w dniu, w którym otrzymaliśmy oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu od Umowy;
- z upływem ostatniego dnia okresu wypowiedzenia;
- z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7-dniowego terminu na zapłatę kolejnej raty Składki, jeżeli rata ta nie została opłacona, zgodnie z OWU;
- z upływem ostatniego dnia okresu obowiązywania Umowy, jeżeli ochrona nie zostanie przedłużona w Rocznicę;
- z upływem ostatniego dnia Okresu ochrony, w którym którykolwiek z Ubezpieczonych ukończył 70 rok życia (w przypadku Głównego Ubezpieczonego, Partnera, Dziecka pełnoletniego) albo 18 rok życia (w przypadku Dziecka niepełnoletniego);
- w dniu zgonu któregokolwiek z Ubezpieczonych;
- w dniu zgonu Ubezpieczającego.



Jak rozwiązać umowę?

W przypadku umów zawartych na odległość ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy, tj. od dnia doręczenia na adres elektroniczny polisy potwierdzającej zawarcie danej umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę w dowolnym momencie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, które rozpoczyna bieg od 1 dnia miesiąca przypadającego bezpośrednio po dacie złożenia wypowiedzenia.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy lub wypowiedzenie umowy można wysłać na nasz adres e-mail: obslogaubezpieczenia_ind@luxmed.pl.