

**REGULAMIN ORGANIZACYJNY  
PODMIOTU LECZNICZEGO**

**LUX MED SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

## ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Regulamin organizacyjny podmiotu leczniczego LUX MED sp. z o.o. (zwanego dalej: „podmiotem leczniczym”) stosownie do postanowień art. 24 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (Dz. U. z 2011 r. Nr 112, poz. 654) określa:
  - 1) firmę podmiotu leczniczego;
  - 2) cele i zadania podmiotu leczniczego;
  - 3) strukturę organizacyjną przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego;
  - 4) rodzaj działalności leczniczej oraz zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych;
  - 5) miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych;
  - 6) przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, z zapewnieniem właściwej dostępności i jakości tych świadczeń w jednostkach lub komórkach organizacyjnych przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego;
  - 7) organizację i zadania poszczególnych jednostek lub komórek organizacyjnych przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego oraz warunki współdziałania tych jednostek lub komórek dla zapewnienia sprawnego i efektywnego funkcjonowania podmiotu pod względem diagnostyczno-leczniczym, pielęgnacyjnym, rehabilitacyjnym i administracyjno-gospodarczym;
  - 8) warunki współdziałania z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w zakresie zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia, pielęgnacji i rehabilitacji pacjentów oraz ciągłości przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych;
  - 9) wysokość opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej ustalonej w sposób określony w art. 28 ust. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2009 r. Nr 52, poz. 417 z późn. zm.);
  - 10) organizację procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w przypadku pobierania opłat;
  - 11) wysokość opłat za udzielane świadczenia zdrowotne inne niż finansowane ze środków publicznych;
  - 12) sposób kierowania jednostkami lub komórkami organizacyjnymi przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego.
2. Regulamin organizacyjny podmiotu leczniczego nie określa wysokości opłaty za przechowywanie zwłok pacjenta przez okres dłuższy niż 72 godziny od osób lub instytucji uprawnionych do pochowania zwłok na podstawie ustawy z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (Dz. U. z 2000 r. Nr 23, poz. 295, z późn. zm.) oraz od podmiotów, na zlecenie których przechowuje się zwłoki w związku z toczącym się postępowaniem karnym z uwagi na to, że ZAŁĄCZNIK Nr 3 do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 2 lutego 2011 r. w sprawie wymagań, jakim powinny odpowiadać pod względem fachowym i sanitarnym pomieszczenia i urządzenia zakładu opieki zdrowotnej (Dz. U. z 2011 r. Nr 31, poz. 158), określający wymagania szczegółowe, jakim powinny odpowiadać pod względem fachowym i sanitarnym pomieszczenia i urządzenia zespołu opieki dziennej i zespołu chirurgii jednego dnia nie ustanawia wymogu zapewnienia przez taki zespół opieki dziennej i zespół chirurgii jednego dnia zakładu patomorfologii, ani też chłodni do przechowywania zwłok.

### § 2

LUX MED spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 265353, jest podmiotem leczniczym działającym na podstawie:

- 1) ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (Dz. U. z 2011 r. Nr 112, poz. 654);

- 2) ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2009 r. Nr 52, poz. 417 z późn. zm.);
- 3) niniejszego Regulaminu Organizacyjnego;
- 4) innych aktów obowiązującego prawa polskiego.

## **ROZDZIAŁ II FIRMA PODMIOTU**

### **§ 3**

Podmiot leczniczy działa pod firmą LUX MED sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

## **ROZDZIAŁ III CELE I ZADANIA PODMIOTU**

### **§ 4**

1. Celem LUX MED sp. z o.o. jest udzielanie świadczeń zdrowotnych służących zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia oraz innych działań medycznych wynikających z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania.
2. Zadaniem LUX MED sp. z o.o. są w szczególności:
  - 1) udzielanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych z zakresu podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej oraz świadczeń z zakresu rehabilitacji leczniczej;
  - 2) udzielanie stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych szpitalnych;
  - 3) udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu stomatologii;
  - 4) udzielanie świadczeń profilaktycznych w zakresie ochrony zdrowia;
  - 5) orzekanie i opiniowanie o stanie zdrowia;
  - 6) udzielanie indywidualnych świadczeń zdrowotnych;
  - 7) udzielanie indywidualnych świadczeń zdrowotnych z zakresu badań diagnostycznych i analityki lekarskiej;
  - 8) udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu medycyny pracy/ medycyny lotniczej;
  - 9) promocja zdrowia i profilaktyka, w tym prowadzenie szkoleń;
  - 10) Udzielanie świadczeń z zakresu diagnostyki obrazowej;
  - 11) udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu badań tomografii komputerowej oraz rezonansu magnetycznego;
  - 12) udzielanie świadczeń zdrowotnych służących diagnostyce i wykrywaniu chorób nowotworowych gruczołu piersiowego;
  - 13) udzielanie świadczeń zdrowotnych polegających na udostępnianiu szpitalom urządzeń z zakresu technik obrazowania oraz diagnostyki metodą rezonansu magnetycznego;
  - 14) Udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu pomocy doraźnej – ratownicze zespoły wyjazdowe;
  - 15) Opisywanie badań w systemie teleradiologii.

## **ROZDZIAŁ IV STRUKTURA ORGANIZACYJNA PRZEDSIĘBIORSTWA PODMIOTU LECZNICZEGO, ORGANIZACJA I ZADANIA POSZCZEGÓLNYCH JEDNOSTEK I KOMÓREK ORGANIZACYJNYCH, MIEJSCE UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH**

## **§ 5**

1. Zakłady, jednostki i komórki organizacyjne LUX MED sp. z o.o. oraz organizacja i zadania poszczególnych jednostek i komórek organizacyjnych stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu porządkowego.
2. Miejscem udzielania świadczeń zdrowotnych jest miejsce położenia i funkcjonowania poszczególnych jednostek i komórek organizacyjnych LUX MED sp. z o.o., zaś świadczeń zdrowotnych z zakresu pomocy doraźnej udzielają ratownicze zespoły wyjazdowe.

## **ROZDZIAŁ V**

### **RODZAJ DZIAŁALNOŚCI LECZNICZEJ ORAZ ZAKRES UDZIELANYCH ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH**

## **§ 6**

1. LUX MED sp. z o.o. wykonuje działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne szpitalne, a także działalność leczniczą w rodzaju ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.
2. LUX MED sp. z o.o. udziela świadczeń zdrowotnych z zakresu wykonywanych całą dobę kompleksowych świadczeń szpitalnych polegających na diagnozowaniu, leczeniu, pielęgnacji i rehabilitacji, a także świadczeń zdrowotnych z zakresu podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej, rehabilitacji leczniczej oraz świadczeń z zakresu badań diagnostycznych wykonywanych w celu rozpoznania stanu zdrowia i ustalenia dalszego postępowania leczniczego, a także z zakresu programów profilaktycznych w ramach Narodowego Programu Zwalczania Chorób Nowotworowych.

## **ROZDZIAŁ VI**

### **PRZEBIEG PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH ORAZ ORGANIZACJA PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W PRZYPADKU POBIERANIA OPŁAT**

## **§ 7**

1. LUX MED sp. z o.o. udziela świadczeń zdrowotnych na następujących zasadach:
  - 1) na podstawie wykupionego abonamentu korporacyjnego i indywidualnego (pacjenci abonamentowi);
  - 2) na podstawie opłaty wniesionej przy rejestracji usługi (pacjenci indywidualnie opłacający usługę);
  - 3) na podstawie umowy zawartej z zakładem ubezpieczeń (pacjenci ubezpieczeniowi);
  - 4) na podstawie kontraktu zawartego z NFZ (pacjenci NFZ).
2. Świadczenia zdrowotne są udzielane:
  - 1) dostępnymi metodami i środkami zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej,
  - 2) zgodnie z zasadami etyki zawodowej,
  - 3) z należytą starannością,
  - 4) z poszanowaniem praw pacjenta.
3. Świadczenia zdrowotne są udzielane wyłącznie przez osoby wykonujące zawód medyczny oraz spełniające wymagania określone w odrębnych przepisach.

## **§ 8**

1. Żadne okoliczności nie mogą stanowić podstawy do odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego, jeżeli osoba zgłaszająca się do podmiotu leczniczego potrzebuje natychmiastowego udzielenia świadczenia ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia.
2. Świadczenia zdrowotne w przypadkach nagłych, zagrożenia życia lub zdrowia są udzielane niezwłocznie.

#### § 9

1. LUX MED sp. z o.o. zapewnia pacjentom rezerwację usługi na podstawie zgłoszenia osobistego lub za pośrednictwem osoby trzeciej:
  - 1) bezpośredniego w recepcji,
  - 2) telefonicznego,
  - 3) przy pomocy komunikatora internetowego (e-center).
2. W celu dokonania rezerwacji pracownik dokonujący rezerwacji odnotowuje dane osobowe pacjenta.
3. Pracownik podmiotu leczniczego dokonujący rezerwacji informuje pacjenta o terminie i godzinie udzielenia świadczenia zdrowotnego.
4. W przypadku zmiany terminu lub godziny udzielenia świadczenia zdrowotnego pracownik dokonujący rezerwacji informuje o tym pacjenta, ustalając nowy termin i godzinę udzielenia świadczenia.
5. W trakcie rezerwacji pacjent ma możliwość wyboru lekarza /innego pracownika medycznego spośród zatrudnionych w danej jednostce organizacyjnej podmiotu leczniczego.
6. Odwołanie wizyty może odbywać się bezpośrednio w recepcji, telefonicznie, bądź przy pomocy komunikatora internetowego, przy czym:
  - 1) wizyty zarezerwowane do 36 godzin przed terminem wizyty powinny być odwoływane do godziny 16.00 w dniu poprzedzającym realizację wizyty,
  - 2) wizyty zarezerwowane w czasie krótszym niż 36 godzin przed wyznaczonym terminem, muszą być odwołane minimum 6 godzin przed realizacją wizyty,
  - 3) wizyty zarezerwowane w czasie krótszym niż 12 godzin przed wyznaczonym terminem, muszą być odwołane co najmniej na 1 godzinę przed realizacją wizyty.

#### § 10

Świadczenia zdrowotne są udzielane przy użyciu aparatury i sprzętu medycznego właściwych dla rodzaju udzielanych świadczeń zdrowotnych, wprowadzonych do obrotu i do używania zgodnie z odrębnymi przepisami.

#### § 11

LUX MED sp. z o.o. prowadzi, przechowuje i udostępnia dokumentację medyczną osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych podmiotu leczniczego w sposób określony w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz zapewnia ochronę danych zawartych w tej dokumentacji.

#### § 12

Pacjent zgłaszający się do poradni podmiotu leczniczego winien posiadać:

- 1) dokument pozwalający na potwierdzenie tożsamości;
- 2) kartę pacjenta LUX MED – w przypadku pacjentów abonamentowych;
- 3) skierowanie od lekarza ubezpieczenia zdrowotnego zgodne z aktualnymi wymaganiami płatnika - w przypadku pacjentów NFZ;
- 4) kartę ubezpieczenia zdrowotnego, a do czasu jej wydania - jakikolwiek dokument, który potwierdza uprawnienia pacjenta do świadczeń opieki zdrowotnej w ramach ubezpieczenia zdrowotnego, a w szczególności dokument potwierdzający opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne – w przypadku

pacjenta ubiegającego się o udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej finansowanego ze środków publicznych, w tym również świadczenia z zakresu leków refundowanych.

### § 13

1. W podmiocie leczniczym wykonywane są badania na podstawie skierowania wydanego przez lekarza LUX MED sp. z o.o. lub zawartej umowy (pacjenci abonamentowi), na podstawie dokonanej opłaty przy rejestracji (pacjenci indywidualnie opłacający usługę), na podstawie skierowania wydanego przez lekarza zakładu ubezpieczeń, na podstawie skierowania lekarza powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego w obrębie kontraktu z NFZ.
2. Przy dokonywaniu badania personel informuje pacjenta o czasie i trybie otrzymania wyniku badania.
3. Badania z zakresu diagnostyki obrazowej i innej wykonywane są w pracowniach wyposażonych w odpowiednią do danej usługi aparaturę medyczną i przez pracowników medycznych posiadających kwalifikacje właściwe do wykonania danego badania.
4. Badania z zakresu diagnostyki obrazowej i innej wykonywane są na tej samej podstawie co badania laboratoryjne (jak w punkcie 1).
5. Badania z zastosowaniem promieniowania jonizującego wykonywane są wyłącznie na podstawie skierowania lekarskiego.

## ROZDZIAŁ VII

### WARUNKI WSPÓŁDZIAŁANIA JEDNOSTEK I KOMÓREK ORGANIZACYJNYCH PODMIOTU LECZNICZEGO ORAZ WARUNKI WSPÓŁDZIAŁANIA Z INNYMI PODMIOTAMI WYKONUJĄCYMI DZIAŁALNOŚĆ LECZNICZĄ

### § 14

1. Jednostki i komórki organizacyjne LUX MED sp. z o.o. współpracują ze sobą w celu zapewnienia ciągłości i płynności udzielania pacjentom świadczeń zdrowotnych oraz sprawnego i efektywnego funkcjonowania podmiotu leczniczego pod względem diagnostyczno-leczniczym, pielęgnacyjnym, rehabilitacyjnym i administracyjno-gospodarczym. Każdy z pacjentów, postępując zgodnie ze wskazanymi w Rozdziale VI powyżej zasadami, ma prawo do korzystania ze świadczeń zdrowotnych w każdej jednostce i komórce organizacyjnej podmiotu leczniczego.
2. W celu zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia i rehabilitacji pacjentów oraz ciągłości przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych LUX MED sp. z o.o. współdziała w tym zakresie z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą.

## ROZDZIAŁ VIII

### WYSOKOŚĆ OPŁAT

### § 15

1. Za udzielanie świadczeń zdrowotnych innych niż finansowane ze środków publicznych LUX MED sp. z o.o. pobiera opłaty zgodnie z cennikiem udostępnianym na stronie internetowej [www.luxmed.pl](http://www.luxmed.pl) oraz w poszczególnych jednostkach i komórkach organizacyjnych podmiotu leczniczego.
2. Pacjenci podczas rejestracji są informowani o wysokości opłat za udzielone świadczenie zdrowotne. Cennik, o którym mowa w ust. 1 stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu organizacyjnego.

## ROZDZIAŁ IX

## UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

### § 16

1. LUX MED sp. z o.o. udostępnia dokumentację medyczną pacjentom oraz innym podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie art. 26 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Dokumentacja medyczna udostępniana jest:
  - 1) do wglądu, w tym także do baz danych w zakresie ochrony zdrowia, w miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych, z wyłączeniem medycznych czynności ratunkowych, albo w siedzibie podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych, z zapewnieniem pacjentowi lub innym uprawnionym organom lub podmiotom możliwości sporządzenia notatek lub zdjęć;
  - 2) przez sporządzenie jej wyciągu, odpisu, kopii lub wydruku;
  - 3) przez wydanie oryginału za potwierdzeniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, na żądanie organów władzy publicznej albo sądów powszechnych, a także w przypadku gdy zwłoka w wydaniu dokumentacji mogłaby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia pacjenta;
  - 4) za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej;
  - 5) na informatycznym nośniku danych.
2. Za udostępnianie dokumentacji medycznej w sposób o którym mowa w ust. 1 pkt 2 i 5 LUX MED sp. z o.o. pobiera opłaty zgodnie z zasadami ustalonymi w art. 28 ust. 4 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Wysokość opłaty wynosi odpowiednio:
  - 1) 0,002 przeciętnego wynagrodzenia zdefiniowanego poniżej za jedną stronę wyciągu albo odpisu dokumentacji medycznej;
  - 2) 0,00007 przeciętnego wynagrodzenia zdefiniowanego poniżej za jedną stronę kopii albo wydruku dokumentacji medycznej;
  - 3) 0,0004 przeciętnego wynagrodzenia zdefiniowanego poniżej za udostępnienie dokumentacji medycznej na informatycznym nośniku danych- przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu ubezpieczeń Społecznych (Dz.U. z 2016 r. poz. 887, z późn. zm.), począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło ogłoszenie.

Opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej od 1 marca 2019r.

Jedna strona wyciągu albo odpisu **9,72 zł**

Jedna strona kopii albo wydruku **0,34 zł**

Dokumentacja medyczna na informatycznym nośniku danych **1,94 zł**
3. Zdjęcia rentgenowskie wykonywane na kliszy, przechowywane w LUX MED sp. z o.o. są udostępniane za potwierdzeniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu.
4. Dokumentacja medyczna prowadzona w postaci papierowej może być udostępniona poprzez sporządzenie kopii w formie odwzorowania cyfrowego (skanu) i przekazane w sposób określony w ust. 1 pkt 4 i 5, na żądanie pacjenta lub innych uprawnionych organów lub podmiotów.

## ROZDZIAŁ X

### SPOSÓB KIEROWANIA JEDNOSTKAMI I KOMÓRKAMI ORGANIZACYJNYMI PRZEDSIĘBIORSTWA PODMIOTU

**§ 17**

Nadzór merytoryczny nad pracą LUX MED sp. z o.o., jako podmiotu leczniczego, w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych sprawuje Członek Zarządu ds. Medycznych (Członek Zarządu, Dyrektor Medyczny) oraz upoważnieni przez Zarząd Dyrektorzy/Kierownicy Medyczni jednostek organizacyjnych podmiotu leczniczego.

Zatwierdził do stosowania:

CZŁONEK ZARZĄDU  
  
Krzysztof Kurek

Obowiązuje od dnia: 1 kwietnia 2019r.

Wiceprezes Zarządu ds. Operacyjnych  
  
Michał Rybak