

Kodeks Postępowania

Zasady, którymi się kierujemy

GRUPA
LUXMED 



Odwaga, troska, odpowiedzialność – trzy ważne słowa, nasze wartości, które definiują Pracowników i Współpracowników Grupy LUX MED. Kodeks Postępowania określa, jak je wykorzystywać w praktyce.

Zgodnie z nim, każdy z nas powinien:

- odważnie podejmować wyzwania i nieustannie szukać nowych rozwiązań;
- okazywać troskę, empatię i szacunek dla Pacjentów oraz Koleżanek i Kolegów z pracy;
- brać pełną odpowiedzialność za swoje decyzje i działania.

Tacy jesteśmy – realizujemy naszą Misję zgodnie z wartościami. Dziękuję Wam za to, że słuchacie Pacjentów i nie zostawiacie ich bez rozwiązania, dbacie o dłuższe, zdrowsze i szczęśliwe życie oraz czynicie świat lepszym.

Anna Rulkiewicz
Prezes Grupy LUX MED



SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE

1. PACJENCI SĄ W CENTRUM WSZYSTKIEGO, CO ROBIMY

1.1. Nieustannie dbamy o Pacjentów

1.2. Zapewniamy najwyższe standardy jakości

1.3. Bezpieczeństwo kliniczne jest podstawową zasadą jakości opieki nad Pacjentami

2. DBAMY O SIEBIE I INNYCH

2.1. Tworzymy zdrowe środowisko pracy i zapewniamy równość szans

2.2. Zapobiegamy niewłaściwym zachowaniom

2.3. Zapewniamy rozwój zawodowy

3. CHRONIMY INFORMACJE POUFNE. DBAMY O REPUTACJĘ GRUPY LUX MED

3.1. Komunikujemy się we właściwy sposób

3.2. Chronimy dane osobowe i inne poufne informacje

3.3. Dbamy o naszą reputację oraz dobre relacje z Partnerami Biznesowymi i podmiotami publicznymi

4. CZYNIMY ŚWIAT LEPSZYM

4.1. Czynimy świat lepszym

4.2. Zdrowie ludzi i zdrowie planety są naszym priorytetem

4.3. Jesteśmy zaangażowani społecznie i realizujemy cele zrównoważonego rozwoju

5. DZIAŁAMY UCZCIWIE I ZGODNIE Z PRZEPISAMI PRAWA

5.1. Działamy zgodnie z prawem, jesteśmy uczciwi i transparentni

5.2. Przeciwdziałamy ryzyku przestępstw finansowych

5.3. Odpowiedzialnie wybieramy naszych Partnerów Biznesowych

6. ZGŁASZAMY PRZYPADKI NIEPRAWIDŁOWYCH ZACHOWAŃ

6.1. Co powinniśmy zrobić w przypadku naruszenia postanowień kodeksu

6.2. Kanały zgłoszeń w ramach Speak Up

DZIĘKUJEMY

Wprowadzenie

Kodeks Postępowania Grupy LUX MED („Kodeks”) jest kompasem, który nawiguje nas w codziennej pracy. Dzięki zawartym w nim zasadom możemy jeszcze lepiej dbać o naszych Pracowników, Współpracowników i Pacjentów.

Kodeks dostarcza informacji i narzędzi, które pomagają nam podejmować właściwe decyzje oraz rozwiązywać problemy pojawiające się w codziennej pracy. Stanowi zbiór zasad, których przestrzegania oczekujemy również od naszych dostawców, wykonawców, klientów, pośredników i innych kontrahentów („Partnerów Biznesowych”).

Obowiązkiem każdego Pracownika i Współpracownika Grupy LUX MED jest:

- Przestrzeganie postanowień Kodeksu, przepisów prawa i regulacji wewnętrznych obowiązujących w Grupie LUX MED.
- Zgłaszanie naruszeń prawa oraz zachowań niezgodnych z Kodeksem czy wewnętrznymi regulacjami.

Obowiązkiem Kadry zarządzającej Grupy LUX MED jest:

- Tworzenie środowiska, w którym ludzie mogą bez obaw zgłaszać nieprawidłowości dotyczące etyki i sposobów postępowania.
- Dawanie przykładu, modelowanie odpowiednich zachowań zgodnie z Kodeksem i naszymi Wartościami.
- Działanie w celu zapobiegania naruszeniom Kodeksu i przepisów prawa.

Sukces i reputacja Grupy LUX MED zależą od nas wszystkich – naszych decyzji i podejmowanych działań. Jako Pracownicy i Współpracownicy jesteśmy odpowiedzialni za przestrzeganie postanowień Kodeksu i przepisów prawa.

**Wartości Grupy LUX MED,
jakimi kierujemy się w codziennej pracy, to:**



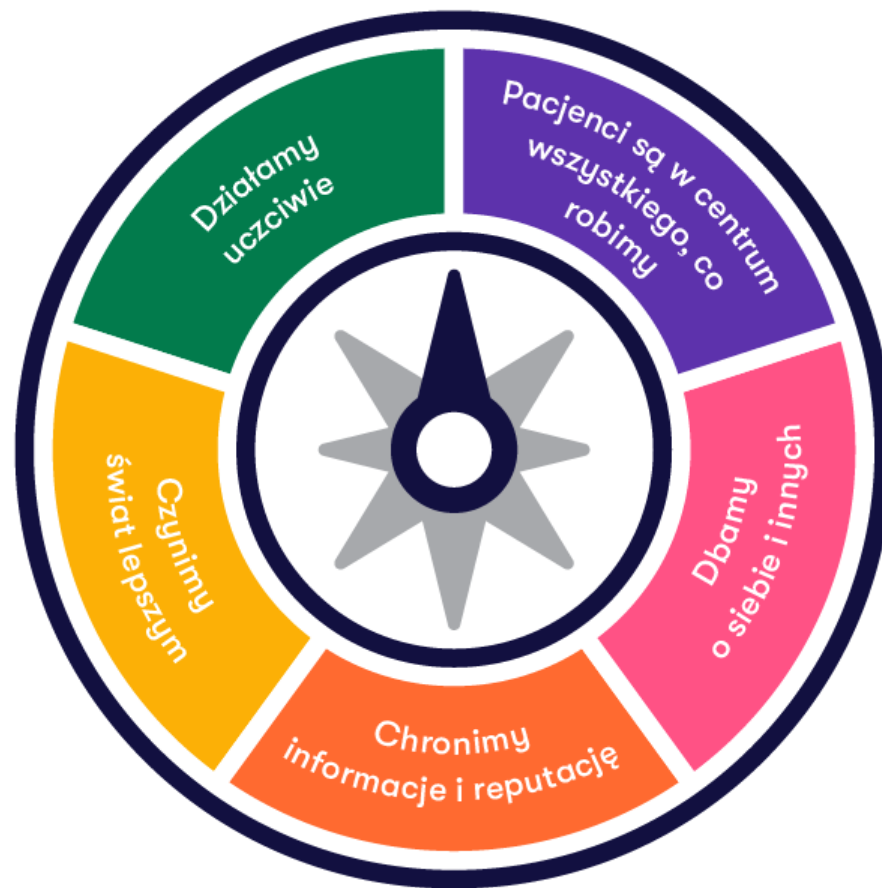
ODWAGA – wykorzystujemy możliwości i tworzymy nowe rozwiązania



TROSKA – działamy z empatią i szacunkiem



ODPOWIEDZIALNOŚĆ – jesteśmy odpowiedzialni za swoje decyzje i działania



Pacjenci są w centrum wszystkiego, co robimy



1.1. Nieustannie dbamy o Pacjentów

W każdym obszarze naszej organizacji koncentrujemy się na słuchaniu potrzeb i opinii naszych Pacjentów. Niezależnie od naszego działu i realizowanych zadań, zawsze kierujemy się dobrem tych, którzy powierzają nam troskę o swoje zdrowie.

Zależy nam na zapewnieniu Pacjentom najlepszych doświadczeń w każdym kontakcie z nami, dlatego:



Słuchamy naszych Pacjentów, staramy się poznać i zrozumieć ich opinie.



Przewidujemy potrzeby Pacjentów, oferując rozwiązania dostosowane do każdego z nich.



Mierzymy zadowolenie Pacjentów i wprowadzamy działania doskonalące w sytuacjach, które tego wymagają.

1.2. Zapewniamy najwyższe standardy jakości

Pracujemy w oparciu o system zarządzania jakością, który podlega systematycznej weryfikacji i ocenie, a w razie konieczności działaniom naprawczym, dlatego:



Wdrażamy procedury i określamy zasady odpowiedzialności za procesy w nich opisane, niezależnie od stanowiska, zawodu czy obszaru organizacji, w którym pracujemy.



Prowadzimy szkolenia podnoszące kwalifikacje zawodowe, aby zapewnić profesjonalny poziom świadczonych usług.



Umożliwiamy zgłaszanie wszelkich zdarzeń świadczących o naruszeniu standardów zarządzania jakością.

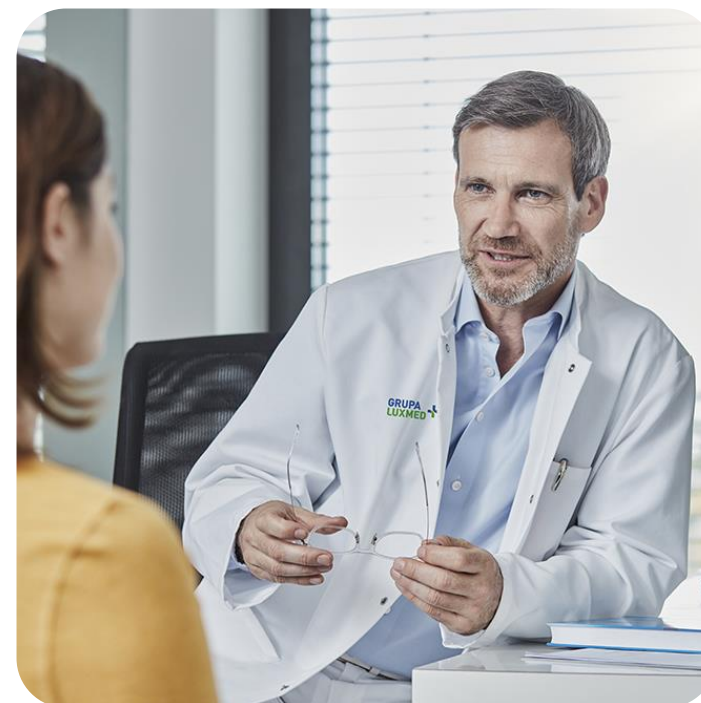


Utrzymujemy i stale doskonalimy systemy zarządzania jakością, zgodnie z wymaganiami regulacyjnymi i standardami rynkowymi.

1.3. Bezpieczeństwo kliniczne jest podstawową zasadą jakości opieki nad Pacjentami

Chronimy bezpieczeństwo osób, którymi się opiekujemy, dlatego:

- **Znamy przepisy dotyczące bezpieczeństwa klinicznego**, w oparciu o które opracowujemy wewnętrzne procedury i nieustannie szkolimy się w tym zakresie.
- Aktywnie przyczyniamy się do tworzenia i wzmacniania **kultury bezpieczeństwa klinicznego**.
- **Zgłaszamy incydenty kliniczne** i wyciągamy z nich wnioski, dbając o ciągłe doskonalenie praktyki klinicznej.



Dbamy o siebie
i innych



2.1. Tworzymy zdrowe środowisko pracy i zapewniamy równość szans

Cenimy różne doświadczenia, zachęcamy do słuchania siebie nawzajem i wymiany doświadczeń. Wszyscy mają równe szanse w naszej organizacji.

Oznacza to, że:

- Dbamy o dobre samopoczucie, zdrowie i bezpieczeństwo własne, a także naszych koleżanek i kolegów.
- Dbamy, aby równoważyć życie zawodowe i prywatne.
- Przestrzegamy obowiązujących przepisów prawa w zakresie BHP i związanych z nimi regulacji wewnętrznych.
- W miejscu pracy przestrzegamy zakazu spożywania alkoholu i używek oraz zażywania środków odurzających.
- Mamy szacunek dla wszystkich ludzi bez względu na ich płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną.
- Zapewniamy równe szanse i nie dyskryminujemy nikogo w procesach rekrutacji, zatrudnienia, awansów oraz dostępie do szkoleń w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Dokładamy wszelkich starań, aby procesy te opierały się na obiektywnych kryteriach, takich jak kwalifikacje, kompetencje, umiejętności i osiągnięcia.
- Dostosowujemy środowisko pracy do potrzeb ludzi, w tym również potrzeb zdrowotnych.

2.2. Zapobiegamy niewłaściwym zachowaniom

Oznacza to, że:

- Traktujemy siebie nawzajem (w tym naszych Partnerów Biznesowych) z **godnością i szacunkiem**. Zachowujemy się w odpowiedni i profesjonalny sposób we wszystkich działaniach z innymi w środowisku pracy.
- **Mamy zerową tolerancję** dla jakichkolwiek niechcianych lub niestosownych zachowań słownych i fizycznych, w szczególności naruszających godność osobistą, wolność lub noszących znamiona mobbingu czy dyskryminacji.
- **Przeciwdziałamy wszelkim przejawom dyskryminacji**, w szczególności przez promowanie etycznych zachowań w środowisku pracy.
- **Organizujemy szkolenia dla Pracowników i Współpracowników** odnośnie etycznych zachowań, w tym przeciwdziałaniu mobbingowi i molestowaniu.



Oznacza to, że:

- **Nie zatrudniamy osób poniżej 18. roku życia.** Przestrzegamy zakazu pracy przymusowej, stosowania kar cielesnych oraz przymusu psychicznego i fizycznego.
- **Zobowiązujemy się do przestrzegania wszystkich przepisów** dotyczących wolności zrzeszania się, układów zbiorowych, czasu pracy, płac i wynagrodzeń.
- **Unikamy konfliktów interesów**, a sposób zarządzania nimi opisany jest w wewnętrznych regulacjach.
- Wszyscy Pracownicy i Współpracownicy Grupy LUX MED powinni **zgłaszać wszelkie nieprawidłowości pracownicze**, o których dowiedzą się do Komisji Etycznej.
- **Nie akceptujemy agresywnych zachowań** w miejscach, w których pracujemy i świadczymy usługi. Podejmujemy działania, aby im zapobiegać.



2.3. Zapewniamy rozwój zawodowy

Nieustanne uczenie się i doskonalenie zawodowe zapewniają Pracownikom i Współpracownikom Grupy LUX MED odpowiednie umiejętności i kompetencje do profesjonalnego wykonywania pracy.

Oznacza to, że:

- **Angażujemy się w rozwój zawodowy** naszych Pracowników i Współpracowników.
- **Motywujemy ich do rozwoju** i zobowiązujemy do aktualizowania niezbędnej wiedzy i umiejętności.
- Aktywnie **organizujemy i wspieramy działania edukacyjne**.
- **Identyfikujemy potrzeby edukacyjne i rozwojowe** naszych zespołów, umożliwiamy udział w szkoleniach, a następnie stwarzamy warunki do wykorzystania zdobytej wiedzy i umiejętności w codziennej pracy.
- **Promocję i rozwój zawodowy opieramy na równych szansach**, z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb i osiągnięć.
- **Prowadzimy rozmowy okresowe według ustalonych kryteriów**, w sposób obiektywny, transparentny i zgodny z zasadami.
- W przypadkach, gdzie ocena okresowa nie obowiązuje, **informujemy każdego o kompetencjach niezbędnych do prawidłowego wykonywania jego zadań** oraz stwarzamy warunki do ich pozyskania lub wzmocnienia.

Chronimy informacje
poufne i dane
osobowe. Dbamy
o reputację Grupy
LUX MED



3.1. Komunikujemy się we właściwy sposób

Wierzymy w przejrzystą komunikację wewnętrzną, opartą na dialogu. Nasza komunikacja zewnętrzna zapewnia silną tożsamość korporacyjną, z uwzględnieniem fundamentalnej roli, jaką wszyscy odgrywamy w utrzymaniu naszej marki i reputacji.

Oznacza to, że:

- **Wszyscy jesteśmy ambasadorami Grupy LUX MED** i dlatego dbamy o to, aby nasze działania nie zagrażały jej wizerunkowi ani reputacji. Reputacja firmy ma fundamentalne znaczenie dla budowania zaufania, osiągania naszych celów strategicznych i wypełniania naszego celu, jakim jest pomaganie ludziom w dłuższym, zdrowszym i szczęśliwszym życiu oraz czynienie świata lepszym.
- Mamy świadomość, że nie tracimy statusu Pracowników i Współpracowników Grupy LUX MED, nawet jeśli nie wykonujemy naszej pracy. Dlatego musimy zachowywać się odpowiednio, zwłaszcza wtedy, gdy identyfikujemy się jako Pracownicy lub Współpracownicy Grupy LUX MED **podczas korzystania z mediów społecznościowych lub innych form komunikacji.**
- Ostrożnie podchodzimy do oświadczeń, które składamy w mediach społecznościowych. Zwracamy uwagę, aby nie były obraźliwe, lekceważące lub rasistowskie dla innych osób lub instytucji, zarówno publicznych, jak i prywatnych, przy jednoczesnym zachowaniu zasad wolności osobistej i wolności wypowiedzi.

- **Wypowiadając się w mediach unikamy komentarzy, które mogłyby:**
 - Oczernić konkurencję lub być jako takie postrzegane.
 - Sugerować, że nasza Grupa lub osoba działająca w jej imieniu jest politycznie zaangażowana.
 - Skutkować powstaniem negatywnych skojarzeń z firmą, które w przeciwnym wypadku nigdy by nie powstały.
 - Być niezgodne z kluczowymi oświadczeniami i stanowiskami Grupy LUX MED na poziomie rynkowym i korporacyjnym.
- W placówkach Grupy LUX MED staramy się zapewnić Pacjentom poczucie bezpieczeństwa i intymności, dlatego nie angażujemy ich w udzielanie wypowiedzi dla mediów, **nie wyrażamy też zgody na filmowanie i fotografowanie placówek, jeśli nie jest to konieczne ze względów merytorycznych** (np. w przypadku wywiadu ze specjalistą).



3.2. Chronimy dane osobowe i inne poufne informacje

Wszyscy, którzy powierzają nam swoje dane osobowe, ufają nam. Dlatego chronimy je i przetwarzamy zgodnie z obowiązującymi przepisami. Szanujemy prywatność naszych Klientów, Pacjentów, Pracowników i Współpracowników oraz Partnerów Biznesowych.

Oznacza to, że:

- Dane osobowe Klientów, Pacjentów, Pracowników, Współpracowników oraz Partnerów Biznesowych, które przetwarzamy, są chronione zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
- Dane osobowe są udostępniane tylko tym Pracownikom i Współpracownikom, którzy potrzebują ich do wykonywania swojej pracy.
- Przestrzegamy wewnętrznych zasad i procedur ochrony danych, które są regularnie przeglądane i aktualizowane w razie potrzeby.
- Zapewniamy bezpieczny dostęp do systemów komputerowych, plików i dokumentów fizycznych.
- Prowadzimy i aktualizujemy szkolenia z zakresu bezpieczeństwa informacji oraz ochrony danych osobowych.



Zapewniamy, że informacje poufne nie są ujawniane osobom trzecim. Nawet wewnątrz poufne informacje są udostępniane tylko tym Pracownikom i Współpracownikom, którzy potrzebują ich do wykonywania swojej pracy.



Chronimy informacje dotyczące wewnętrznych spraw i zasad funkcjonowania Grupy LUX MED.

3.3. Dbamy o naszą reputację oraz dobre relacje z Partnerami Biznesowymi i podmiotami publicznymi

Z Partnerami Medycznymi:

- **Zapewniamy naszym Klientom i Pacjentom opiekę** świadczoną przez odpowiednio przeszkolonych i wykwalifikowanych specjalistów.
- Wybieramy naszych Partnerów w oparciu o **obiektywne, jakościowe wskaźniki i kryteria oceny** zgodnie z wewnętrznym procesem wyboru dostawców.
- Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić, że usługi medyczne realizowane u naszych Partnerów **spełniają standardy wymagane przez prawo i Grupę LUX MED.**
- **Usprawniamy procesy administracyjne**, w celu jak najlepszej realizacji zawieranych umów i wywiązania się z podjętych zobowiązań.
- Nasze relacje są także pełne wzajemnego szacunku i zaufania, że **Pacjent jest najważniejszy.**
- **Zapewniamy Pacjentom możliwość podejmowania decyzji**, które wpływają na ich własne zdrowie, dostarczając im niezbędnych informacji.

Z Dystrybutorami, Agentami i Brokerami:

- Brokerzy i Agenci z sektora ubezpieczeniowego oraz inni Partnerzy, uczestniczący w procesie sprzedaży usług medycznych, odgrywają istotną rolę w zawieraniu i obsłudze umów naszych Klientów.
- Rozwijamy relacje z Brokerami, Agentami i innymi Partnerami, kierując się **transparentnością, zgodnością z prawem oraz ochroną praw i interesów Klienta**.
- Naszym Partnerom **zapewniamy przyjazne warunki współpracy**, oparte na rzetelnej, dokładnej i jasnej dokumentacji oraz zasadach.
- Od Partnerów oczekujemy działań mających na celu dobro Klienta i zobowiązanie do ciągłego doskonalenia świadczonych przez nich usług, a także postępowania zgodnie z przepisami prawa, wymaganiami organów nadzoru i z zasadami etycznymi Grupy LUX MED.

Z Administracją Publiczną:

- **Grupa LUX MED nie ma przynależności politycznej**. Nasze relacje z partiami politycznymi, przedstawicielami administracji publicznej i innymi organizacjami społecznymi opierają się na zasadzie neutralności i w granicach wyznaczonych przepisami prawa oraz z zachowaniem zasad wyrażonych w Kodeksie.
- Wszelkie kontakty w imieniu Grupy LUX MED z przedstawicielami administracji publicznej lub politykami są zgłaszane i monitorowane zgodnie z wewnętrznymi procedurami.
- **Nie finansujemy partii politycznych** ani kampanii wyborczych kandydatów na funkcje polityczne.
- Podjęcie przez Pracownika lub Współpracownika działalności politycznej nie wpływa na neutralność polityczną Grupy LUX MED i nie ma on możliwości korzystania z zasobów organizacji.
- Ewentualny udział w kampanii wyborczej w roli kandydata politycznego musi być uprzednio zgłoszony zgodnie z wewnętrznymi procedurami.

Czynimy świat
lepszym



4.1. Czynimy świat lepszym

Misją Grupy LUX MED jest: „Pomaganie ludziom w dłuższym, zdrowszym i szczęśliwszym życiu oraz czynienie świata lepszym”.

Czynimy świat lepszym na co dzień, wspierając naszych Pacjentów w kształtowaniu zdrowych nawyków, dbając o ich dobre samopoczucie i poczucie bezpieczeństwa, ale także poprzez działania podejmowane w celu zapewnienia zrównoważonego rozwoju naszej Organizacji oraz społeczności, na które mamy wpływ.

Zapewniamy, że **Grupa LUX MED zarządzana jest w modelu ESG** (Environmental, Social and Governance), co też jest stale monitorowane.

Te trzy obszary: **kwestie środowiskowe** (Environmental), **społeczne** (Social) oraz **zarządcze** (Governance), odpowiednio zorganizowane i zarządzane, gwarantują zrównoważony rozwój Grupy LUX MED, dzięki trosce o otaczające nas środowisko, społeczeństwo i organizację, w której pracujemy.



4.2. Zdrowie ludzi i zdrowie planety są naszym priorytetem

Zasady i standardy, które wprowadziliśmy i stale doskonalimy w Grupie LUX MED, potwierdzają, że prowadzimy działalność w sposób etyczny i zrównoważony. Wierzymy, że zdrowe otoczenie to zdrowy człowiek.



Stawiamy sobie cele dotyczące środowiska, społeczeństwa i ładu korporacyjnego.

Jednym z naszych głównych celów środowiskowych jest dojście do zeroemisyjności w 2040 r. Cel ten został oficjalnie zatwierdzony przez Science Based Targets Initiative – międzynarodową organizację, która wspiera biznes w osiągnięciu założonych celów. Zamierzamy sprostać temu wyzwaniu, ponieważ uważamy, że zdrowe środowisko to zdrowy człowiek, a troska o zdrowie i życie ludzi jest naszym priorytetem. Liczymy nasz ślad węglowy, systematycznie redukujemy emisje i stale monitorujemy postępy.

4.3. Jesteśmy zaangażowani społecznie i realizujemy cele zrównoważonego rozwoju

Oznacza to, że:

- Zdajemy sobie sprawę, jak biznes wpływa na swoje bliższe i dalsze otoczenie. Podejmując jakiegokolwiek działania, **zawsze mamy na uwadze dobro wszystkich interesariuszy.**
- **Włączamy się w działania charytatywne**, wspieramy osoby i instytucje, które potrzebują pomocy.
- **Szukamy rozwiązań** i wdrażamy te, które zmieniają formy naszych dotychczasowych działań na bardziej ekologiczne, zrównoważone i korzystne dla społeczeństwa.
- **Wspieramy sport**, instytucje sportowe oraz zawodników postępujących zgodnie z zasadami fair play. Wpisuje się to w promocję zdrowego stylu życia oraz profilaktyki.
- **Stawiamy na edukację** i świadomość społeczeństwa, szczególnie w tak bliskich nam obszarach jak zdrowie, profilaktyka, higiena i pierwsza pomoc.

Oznacza to, że:



Czynimy świat lepszym poprzez realizację celów zrównoważonego rozwoju. W 2021 r. Grupa LUX MED dołączyła do United Nations Global Compact, największej na świecie inicjatywy skupiającej zrównoważony biznes. Zobowiązaliśmy się przez to do przestrzegania dziesięciu zasad dotyczących praw człowieka, standardów pracy, ochrony środowiska i przeciwdziałania korupcji.

- Jednocześnie jest to zobowiązanie do realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju ustanowionych przez ONZ w ramach Agendy 2030.

Działamy uczciwie
i zgodnie z przepisami
prawa



5.1. Działamy zgodnie z prawem, jesteśmy uczciwi i transparentni

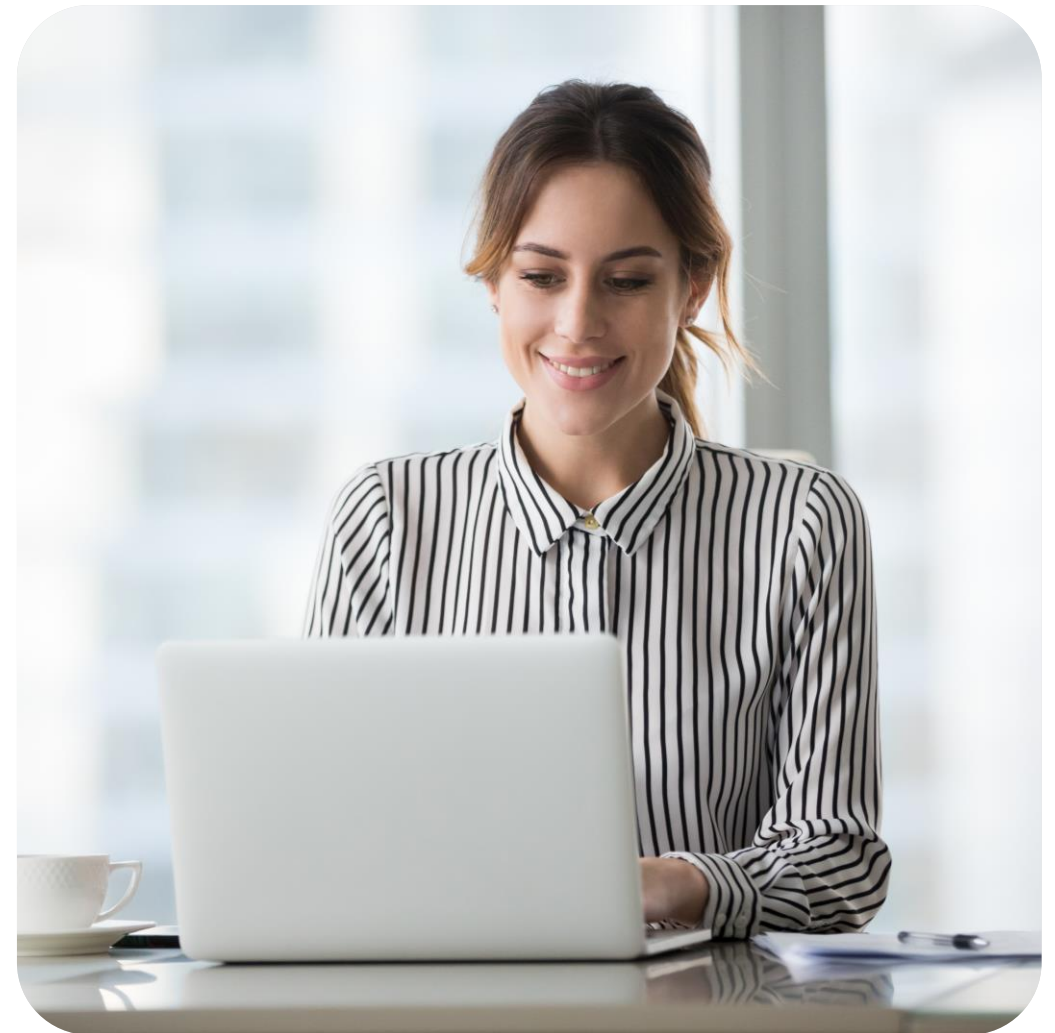
Grupa LUX MED wymaga od swoich Pracowników i Współpracowników najwyższych standardów etycznych, w szczególności działania zgodnie z prawem, uczciwości i transparentności. Oczekujemy tego samego także od naszych Partnerów Biznesowych.

Oznacza to, że:

- Nasze zasady i procedury **opierają się na przepisach prawa** powszechnie obowiązującego w Polsce oraz wytycznych organów administracji publicznej, w szczególności organów nadzoru, a także standardów opracowywanych przez organizacje branżowe i zawodowe („Wymagania regulacyjne”).
- Dbamy o to, aby nasi Pracownicy i Współpracownicy znali i świadomie **przestrzegali obowiązujących Grupę LUX MED Wymagań regulacyjnych**.
- Mamy świadomość, że przypadki naruszenia Wymagań regulacyjnych lub postępowanie niezgodne z przyjętymi przez nas standardami etycznymi **mogą wpłynąć na naszą reputację** i nasz biznes.

Oznacza to, że:

- **Prowadzimy działalność zgodnie z obowiązującymi Wymaganiami regulacyjnymi** i najwyższymi standardami etycznymi, aby Klienci, Pacjenci oraz Partnerzy Biznesowi nam ufali, a nasza firma mogła nadal rozwijać się w bezpieczny, etyczny i zrównoważony sposób.
- **Działamy w interesie naszych Klientów i Pacjentów**, jesteśmy otwarci i uczciwi w naszym podejściu biznesowym oraz w sposób przejrzysty i rzetelny rejestrujemy transakcje finansowe w dokumentach i zapisach księgowych.
- **Zapewniamy wewnętrzne szkolenia**, przestrzegamy wewnętrznych regulacji oraz zapewniamy odpowiednie mechanizmy kontrolne, tak aby w sposób właściwy zarządzać procesami i przeciwdziałać ryzyku wystąpienia przestępstw finansowych.
- **Opracowujemy, aktualizujemy i przestrzegamy procedury**, które zapewniają, że sprawozdania finansowe Grupy LUX MED są sporządzane zgodnie z zasadami i standardami mającymi do nich zastosowanie.
- **Bierzemy odpowiedzialność** za dokładność, rzetelność, kompletność i aktualność informacji, którymi się posługujemy.



5.2. Przeciwdziałamy ryzyku przestępstw finansowych



Mamy zero tolerancji dla korupcji.

Oznacza to, że:

- **Nie oferujemy ani nie przyjmujemy łapówek** i nie pozwalamy nikomu robić tego w naszym imieniu.
- **Przestrzegamy obowiązującej w Grupie LUX MED procedury wręczania i przyjmowania upominków** oraz form gościnności korporacyjnej. Zawsze przed wręczeniem lub przyjęciem upominków, form gościnności lub darowizny szczególnie analizujemy, czy jest to właściwe i zgodne z prawem, zadajemy sobie pytanie, czy jest to odpowiednie dla naszych Klientów i Pacjentów oraz Grupy LUX MED, a także czy jest to zgodne z obowiązującymi procedurami.
- **Pozostajemy czujni** na potencjalnie oszustwa i informujemy odpowiednie organy, gdy wykryjemy podejrzaną aktywność.
- **Chronimy majątek Grupy LUX MED** i zabezpieczamy go przed kradzieżą lub niewłaściwym wykorzystaniem.
- **Weryfikujemy dostawców, wykonawców, pośredników** oraz innych kontrahentów pod kątem ryzyka popełnienia przestępstw finansowych i oczekujemy od nich podobnej weryfikacji w stosunku do swoich kontrahentów.
- **Przestrzegamy międzynarodowych sankcji gospodarczych**, obowiązujących przepisów dotyczących prania pieniędzy, przepisów antykorupcyjnych i uchylania się od opodatkowania.

5.3. Odpowiedzialnie wybieramy naszych Partnerów Biznesowych

Od naszych Partnerów Biznesowych oczekujemy bezwzględnego przestrzegania przepisów prawa w ramach prowadzonej działalności i standardów etycznych opisanych w tym Kodeksie, zarówno we współpracy z Grupą LUX MED, jak również w swoich relacjach biznesowych (tj. w całym łańcuchu dostaw). Oczekujemy także respektowania zobowiązań Grupy LUX MED w realizacji celów zrównoważonego rozwoju.

Oznacza to, że:

- **Prowadzimy transparentny proces weryfikacji i wyboru** Partnerów Biznesowych, aby mieć świadomość, z kim współpracujemy.
- Współpracujemy z partnerami, którzy:
 - **Prowadzą swoją działalność biznesową w odpowiedzialny sposób**, przyczyniając się do wnoszenia wkładu w społeczeństwo, oraz dzielą nasze zobowiązania w zakresie zrównoważonego rozwoju, w tym ochronę i poszanowanie wszystkich praw człowieka.
 - **Dążą do zmniejszenia wpływu działalności na środowisko** i zarządzania ryzykiem klimatycznym, w tym przestrzegają wszystkich przepisów prawnych w zakresie ochrony środowiska oraz respektują w swoim łańcuchu dostaw zasadę zrównoważonego rozwoju.
 - **Przestrzegają zasad** bezpieczeństwa i higieny pracy.

Oznacza to, że:

- Współpracujemy z partnerami, którzy:
 - **Wyznają zasadę zero tolerancji dla ryzyka korupcji i łapownictwa** oraz innych przestępstw finansowych, mają wdrożone procedury antykorupcyjne i Kodeksy Etyczne oraz prowadzą cykliczne szkolenia z tego obszaru dla zatrudnionych osób.
 - **Przeprowadzają weryfikacje swoich kontrahentów** pod kątem ryzyka, popełnienia przestępstw finansowych (korupcji, oszustw, prania pieniędzy, naruszenia sankcji międzynarodowych oraz ułatwiania unikania opodatkowania) i nawiązują współpracę z podmiotami, które działają etycznie i zgodnie z przepisami prawa.
 - **Chronią powierzone im informacje poufne** oraz przetwarzają dane osobowe zgodnie z przepisami prawa.
 - **Informują Grupę LUX MED o konflikcie interesów**, jaki powstaje pomiędzy danym podmiotem a spółką z Grupy LUX MED.



Zgłaszamy przypadki
nieprawidłowych
zachowań



6.1. Co powinniśmy zrobić w przypadku naruszenia postanowień kodeksu

Zgłoś naruszenie/Speak up

Jeżeli zaobserwujemy zachowanie lub sytuację, która może naruszać przepisy prawa, regulacje wewnętrzne Grupy LUX MED lub postanowienia tego Kodeksu, powinniśmy **natychmiast zgłosić to** za pośrednictwem jednego z dostępnych kanałów zgłoszeń w ramach **Procedury Speak UP**. Zgłoszenie naruszenia lub nieprawidłowości umożliwi nam podjęcie czynności wyjaśniających i zaproponowanie działań naprawczych, aby w przyszłości podobny problem nie wystąpił.

Kto i jak może zgłosić naruszenie

Grupa LUX MED aktywnie promuje kulturę otwartości i umożliwia Pracownikom, Współpracownikom, osobom wykonującym pracę u dostawców, wykonawców, podwykonawców oraz innym uprawnionym osobom („Sygnaliści”) zgłaszanie naruszeń prawa, procedur i zachowań nieetycznych, o których dowiedzieli się w związku z wykonywaniem pracy.

Zgłoszenie może być anonimowe.

Poufność i ochrona sygnalisty

Zapewniamy poufność tożsamości Sygnalisty i informacji uzyskanych w toku postępowania wyjaśniającego. Wszelkie działania odwetowe wobec osób, które zgłosiły w dobrej wierze faktyczne lub potencjalne naruszenie prawa, wewnętrznych procedur lub zasad określonych w tym Kodeksu, są zabronione. Sygnalista otrzymuje z mocy prawa ochronę przed działaniami odwetowymi oraz prawo do otrzymania potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia i informacji zwrotnej o wynikach postępowania.

6.2. Kanały zgłoszeń w ramach Speak Up

Zgłoszenia można dokonać za pomocą jednego z następujących kanałów:



Przez platformę www.bupa.com/luxmedspeakup.



Całodobowo telefonicznie pod numerem **00 800 151 0 165**.



E-mailowo na adres naruszenia@luxmed.pl.



Bezpośrednio do Speak Up Oficera.

Dziękujemy

Chcesz dowiedzieć się więcej o Grupie
LUX MED? Wejdź na luxmed.pl

**GRUPA
LUXMED** 

