

## REFUNDACJA/SWOBODA LECZENIA LMG – ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA:

- Krok 1. Sprawdzam, czy umowa ubezpieczenia obejmuje swoim zakresem możliwość zwrotu kosztów za usługi medyczne oraz czy dana usługa jest objęta w ramach zawartej umowy ubezpieczenia.
- Krok 2. Jeśli mam możliwość, upewniam się, że przysługuje mi do wykorzystania kwota z limitu kwotowego ustalonego umową ubezpieczenia na dany okres czasu. Jeśli limit kwotowy został już wyczerpany, wówczas nie ma możliwości uzyskania zwrotu kosztów w ramach refundacji/swobody leczenia.
- Krok 3. Realizuję usługę medyczną i pobieram imienną fakturę, która będzie określać rodzaj wykonanych usług i wysokość poniesionych kosztów. Uwaga! W przypadku badań laboratoryjnych i diagnostycznych zawsze jest wymagane skierowanie. W zależności od umowy ubezpieczenia, konieczność dostarczenia skierowania może również dotyczyć pozostałych świadczeń zdrowotnych.
- Krok 4. Pobieram i wypełniam wniosek o refundację LMG. Wniosek jest dostępny na stronie [www.luxmed.pl](http://www.luxmed.pl)
- Krok 5. Uzupełniony wniosek wraz z oryginałem faktury i skierowaniem (jeśli jest wymagane) przesyłam mailowo na adres: [roszczenia.ubezpieczenia@luxmed.pl](mailto:roszczenia.ubezpieczenia@luxmed.pl)
- lub
- pocztą tradycyjną na adres:  
LUX MED Ubezpieczenia  
ul. Postępu 21C  
02-676 Warszawa  
Z dopiskiem: Refundacja LMG