



# Ubezpieczenie Szpitalne LUX MED – Opieka Ortopedyczna

Informacje dotyczące ubezpieczenia



## POTRZEBUJESZ POMOCY?

Koordinator Opieki Szpitalnej jest zawsze dla Ciebie



Leczenie planowe: 22 434 00 24

**LUXMED**  
UBEZPIECZENIA

[luxmed.pl](https://luxmed.pl)

Cieszymy się, że będziemy mogli dbać o Twoje zdrowie. Poniżej przedstawiamy najważniejsze informacje, które wyjaśnią, jak działa ubezpieczenie oraz kiedy i jak możesz z niego skorzystać.



## CZYM JEST UBEZPIECZENIE SZPITALNE OPIEKA ORTOPEDYCZNA

Ubezpieczenie szpitalne to:

- **Zabiegi/operacje ortopedyczne w trybie planowym w wyniku nieszczęśliwego wypadku** (np. operacje stawu kolanowego, operacyjne leczenie złamania)
- **Diagnostyka szpitalna**, która jest niezbędna przed zabiegiem lub operacją
- **Rehabilitacja poszpitalna**, czyli kinezyterapia i fizykoterapia po zabiegach
- **Opieka medyczna po hospitalizacji**, czyli 3 wizyty kontrolne po zakończonej hospitalizacji. Ich celem jest monitorowanie efektów przeprowadzonego zabiegu i procesu powrotu do zdrowia
- **Opieka Koordynatora Opieki Szpitalnej**
- **Transport medyczny** w razie potrzeby



## JAK POMOŻE CI KOORDYNATOR OPIEKI SZPITALNEJ

Rolą Koordynatora Opieki Szpitalnej jest wsparcie Cię przez cały okres Twojego leczenia. Koordynator pomaga przejść poszczególne etapy leczenia – od zbierania dokumentacji medycznej, przez umawianie wizyt, aż po transport medyczny.

Możesz liczyć na:



Koordinację opieki



Stały kontakt telefoniczny



Ciągłość opieki w przypadku zabiegów i hospitalizacji



## JAK MOŻESZ SKORZYSTAĆ Z UBEZPIECZENIA

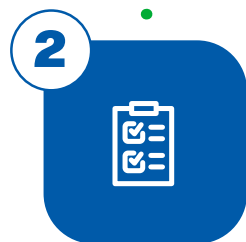
### LECZENIE PLANOWE

Jeżeli otrzymasz skierowanie na leczenie szpitalne, wystarczy, że skontaktujesz się z Koordynatorem Opieki Szpitalnej.



**Dzwonisz pod  
nr 22 434 00 24**

Koordynator przyjmuje zgłoszenie.



**Otrzymujesz propozycję  
hospitalizacji**

W ciągu 3 dni otrzymasz informację dotyczącą Twojej hospitalizacji. Twój Koordynator przedstawi Ci ścieżkę i propozycję leczenia.



**Wykonujesz badania  
i zgłaszasz się do szpitala**

Nad przyjęciem i sprawnym przebiegiem leczenia czuwa Twój Koordynator.



**Wybierasz szpital**

Twój Koordynator pomoże Ci przygotować się do pobytu oraz przekaże wszystkie informacje – terminy konsultacji, przyjęcia do szpitala, badań i samego zabiegu. W razie potrzeby zorganizuje również transport medyczny.

**Pamiętaj! Po otrzymaniu skierowania na leczenie szpitalne masz 30 dni na kontakt z nami.**



## KIEDY MOŻESZ SKORZYSTAĆ Z UBEZPIECZENIA

Z ubezpieczenia możesz skorzystać, jeśli:



Otrzymałeś skierowanie do szpitala na zabieg/operację ortopedyczną po nieszczęśliwym wypadku

**Pamiętaj! Skontaktuj się z nami w ciągu 30 dni od otrzymania skierowania.**



## JAK ZGŁOSIĆ REKLAMACJĘ

Jeżeli chcesz złożyć reklamację, możesz to zrobić w następujący sposób:



Elektronicznie, za pomocą formularza, który jest dostępny na naszej stronie <https://www.luxmed.pl/zgloszenie-reklamacji-ubezpieczenia>



Pisemnie - poprzez adres mailowy [reklamacje.ubezpieczenia@luxmed.pl](mailto:reklamacje.ubezpieczenia@luxmed.pl) lub przesyłką pocztową na adres naszej siedziby  
**ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa**

Odpowiedzi udzielimy w ciągu 30 dni. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w tym terminie (w sytuacjach szczególnie skomplikowanych), poinformujemy Cię o przyczynie opóźnienia oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, jednak nie dłuższym niż 60 dni.



## Z JAKICH SZPITALI MOŻESZ SKORZYSTAĆ W RAMACH UBEZPIECZENIA

W ramach ubezpieczenia możesz skorzystać z 15 szpitali Grupy LUX MED oraz placówek współpracujących. Pełna lista placówek dostępna jest na stronie [www.luxmed.pl](http://www.luxmed.pl)

Materiał reklamowy. LUX MED Ubezpieczenia to nazwa handlowa zakładu ubezpieczeń LMG Försäkrings AB z siedzibą w Sztokholmie, wykonującego w Polsce działalność poprzez oddział LMG Försäkrings AB S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie. Szczegółowy zakres oraz warunki Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Opieka Ortopedyczna znajdziesz w otrzymanym OWU.