

# Konsultacja psychiatry - wideo

## Informacje dla Pacjenta

**Konsultacje wideo są tożsame z konsultacjami realizowanymi w gabinecie, w pełni bezpieczne i wygodne.** Realizowane są przez specjalistów Poradni Harmonia w dogodnym terminie i do późnych godzin wieczornych. Podczas konsultacji można otrzymać e-skierowanie, e-receptę, e-zwolnienie.

Lekarz psychiatra zajmuje się badaniem zaburzeń i chorób psychicznych, a także ich leczeniem oraz zapobieganiem ich występowaniu. Po rozpoznaniu objawów stawia diagnozę medyczną i ma możliwość wystawienia recepty na środki farmakologiczne. Psychiatrą jest osoba, która ukończyła 5-letnie szkolenie specjalistyczne po studiach medycznych lub jest w trakcie szkolenia specjalizacyjnego.

### Jak się przygotować do konsultacji realizowanej w formie wideo?

- Najpóźniej w dniu wizyty **otrzymasz na swój adres mailowy link** do spotkania.
- Jeśli w dniu wizyty nie otrzymałeś linku sprawdź czy nie trafił do folderu SPAM, w przypadku jego braku **skontaktuj się z infolinią 22 338 16 11.**
- **W celu realizacji umówionej konsultacji wideo na telefonie** należy zainstalować aplikację TEAMS. Zainstalowanie jej umożliwi realizację tej oraz kolejnych konsultacji. Szczegółowa instrukcja obsługi aplikacji znajdują się na [https://www.luxmed.pl/assets/media/15\\_3\\_24\\_A4\\_Instrukcja\\_v2.pdf](https://www.luxmed.pl/assets/media/15_3_24_A4_Instrukcja_v2.pdf)
- W umówionym terminie, **należy otworzyć mail przesłany przez pracowników Poradni Harmonia** zawierający link do aplikacji i kliknąć w niego.
- Po uruchomieniu aplikacji **należy udostępnić aplikacji kamerę i mikrofon.** Gdy lekarz będzie dostępny dołączy do konwersacji i rozpocznie się konsultacja.

### Uwaga:

- Udostępnienie kamery i mikrofonu w aplikacji jest warunkiem koniecznym do zrealizowania konsultacji.
- Połączenie realizowane przy użyciu aplikacji jest bezpieczne.
- Rozmowa nie jest nagrywana. Prosimy także o uszanowanie tej zasady i nienagrywanie.

**Przed realizacją konsultacji prosimy o zapoznanie się z dokumentem zawierającym instrukcję Instalacji i obsługi aplikacji TEAMS** [https://www.luxmed.pl/assets/media/15\\_3\\_24\\_A4\\_Instrukcja\\_v2.pdf](https://www.luxmed.pl/assets/media/15_3_24_A4_Instrukcja_v2.pdf)